ໃຫ້ຜູ້ພິພາກສາຂອງສານຮູ້ວ່າດ້ວຍຫຍັງໃດທ່ານຈึงບໍ່ຫັນເປັນການກະທຳຂອງຄວາມ ແລະ ຜູ້ຫັນເປັນແຜນ ຂອງຄວາມຫຍຸດ້ານ ຂ້ອ ມີ ໂອກາດ ຂ້ ຍ ບ ຍ ໃ ຫ້ ທ່ ນ ຮູ້ ວ່ ກ ນ ດ ວ ຍ ຫ ດ ໃ ດ ທ ກ ຄ ວ ຈึ ງ ເ ອ ກ ທ່ ກ ບ ນ ດ ວ ຍ ຫ ດ ໃ ດ ທ ກ ຄ ວ ຈึ ງ ບ

ຖ້າທ່ານວ່າທ່ານຕ້ອງການຟ້ອງຮ້ອງກ່ຽວກັບການຊ່ວຍເຫຼືອຂອງຄາວຕີ (ການຊ່ວຍເຫລືອທົ່ວໄປ/ການບັນເທົາທຸກທົ່ວໄປ, ທ່ານຕ້ອງຍື່ນຄຳຮ້ອງຂຶ້ນໄປຫາຄາວຕີ ເພື່ອໃຫ້ການຟ້ອງຮ້ອງຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂ

ຖ້າທ່ານວ່າທ່ານມີການຟ້ອງຮ້ອງກ່ຽວກັບເງິນເບັຍບຳນານ (SSI) ເພີ່ມຕື່ມ/ໂຄງການເງິນເພີ່ມຕື່ມ, ທ່ານຕ້ອງປຶກສາທະນາຄະດີປັນຫາກັບຜູ້ໃດໜຶ່ງໃນຫ້ອງການສວັດດະວິການສັງ ຄົມທີ່ຢູ່ໃກ້ງກັບທີ່ຢູ່ຂອງທ່ານ. ທາງຫ້ອງການສວັດດະວິການສັງຄົມຈະເປັນຜູ້ຮັບຜິດ ຊອບຕໍ່ການຟ້ອງຮ້ອງແລະນຳໄປສູ່ການພິຈາຣະນາຄວາມເປັນທຳຢູ່ໃນໂຄງການ ເງິນຊ່ວຍເຫຼືອສຳລັບ ຜູ້ສູງອາຍຸ ຄົນຕາບອດ ແລະ ຄົນພິການ

ການບໍລິການແບບຫຼາຍ ພາສາ

ຖ້າທ່ານວ່າທ່ານຫຼືຜູ້ໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານຮູ້ຈັກມີປັນຫາກ່ຽວກັບການຮ້ອງຂໍເອົາ ຫຼື ຮັບເງິນຊ່ວຍເຫລືອແມ່ສະພາກອະນະ ຍ້ອນວ່າທ່ານ ຫຼື ບຸກຄົນຜູ້ນັ້ນບໍ່ສາມາດ ເວົ້າພາສາອັງກິດໄດ້, ທ່ານບອກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ເວົ້າພາສາຂອງທ່ານໄດ້ຊ່ວຍ ທ່ານ. ທ່ານມີສິດຕໍ່ການໄດ້ຮັບການບໍລິການໃນດ້ານການແປພາສາຈາກທາງ ຄາວຕີ. ການວ່າທາງຫ້ອງການສັງຄົມສົງເຄາະບໍ່ມີພະນັກງານຜູ້ທີ່ສາມາດ ເວົ້ານຳໄດ້ແລ້ວ ໃຫ້ທ່ານໂທໄປຍັງເລກ 1-866-741-6241 ເພື່ອໃຫ້ຊ່ວຍ ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ເສັຍຄ່າໂທແຕ່ຢ່າງໃດ

ສິດທິຂອງທ່ານ

ໃນຖານະທີ່ເປັນຄົນຜູ້ໜຶ່ງທີ່ກຳລັງທຳການຮ້ອງຂໍເອົາ ຫຼືກຳລັງໄດ້ຮັບການ ຊ່ວຍເຫຼືອ ທາງສາທາຣະນະຈາກລັດ ຄາລິຟໍເນັຍ, ທ່ານມີສິດ:

- ★ **ທີ່ຈະໄດ້ຮັບໜັງສືອະທິບາຍຄວາມຫັນການຕັດສິນລົງຄວາມຫັນກ່ຽວກັບ ໃບສະໝັກຂໍຂອງທ່ານຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນ**
- ★ **ທີ່ຈະໄດ້ຮັບໜັງສືອະທິບາຍກ່ຽວກັບວ່າເມື່ອເວລາທີ່ມີການປ່ຽນແປງທຸກໆ ຢ່າງກ່ຽວກັບການໄດ້ຮັບຜົນປະໂຍດ ຫຼື ແຜນບໍລິການຕ່າງໆຂອງທ່ານ**
- ★ **ທີ່ຈະຂໍຂຸດຫວນກ່ຽວກັບການຕັດສິນທຸກຢ່າງທີ່ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບ, ຜົນປະ �โยດ ຫຼື ແຜນການໃຫ້ບໍລິການຕ່າງໆແກ່ທ່ານ**
- ★ **ເບິ່ງລາຍລະອຽດເລື່ອງລາວຕ່າງໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສິດທິການໄດ້ຮັບຂອງ ທ່ານເອົາໃຫ້ແກ່ຄາວຕີ. ທ່ານສາມາດກວດເບິ່ງເອກສານບັນທຶກທັງໝົດ ຂອງທ່ານໄດ້ ຖ້າການວ່າທ່ານຮ້ອງຂໍໃຫ້ພິຈາລະນາຄວາມເປັນທຳ (ໃຫ້ເບິ່ງ " ຫົວຂໍ້ທີ່ວ່າທ່ານສາມາດເຮັດຫຍັງໄດ້ແນວ" ຂອງປຶ້ມນ້ອຍຫົວນີ້)**
- ★ **ຍື່ນຟ້ອງໄດ້ເມື່ອທ່ານເຊື່ອວ່າທ່ານໄດ້ຖືກຈຳແນກຍ້ອນເຊື້ວຊົນສາຍ, ສີວ ພັນ, ສາດສະໜາ, ເພດ, ຣິດນິຍົມທາງເພດ ຊາດເກີດ, ການເຊື່ອຖືທາງ ການເມືອງ, ຄວາມເປັນທັນການ, ສະຖານະແຕ່ງງານ ຫຼື ອາຍຸ**
- ★ **ຕ້ອນຮັບທ່ານດ້ວຍຄວາມສຸພາບ, ຄວາມພິຈາລະນາ ແລະ ດ້ວຍຄວາມ ນັບຖື**
- ★ **ໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາແກ້ໄຂ ແລະ ຈະປະຕິບັດກັບທ່ານ. ດັ່ງດຽວກັບ ຜູ້ທີ່ຮ້ອງຂໍ ຫຼື ຜູ້ໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອໝົດທຸກຄົນ ໂດຍບໍ່ຄຳນຶງເຖິງເຊື້ອ ຊາດ, ສີວພັນ, ສາດສະໜາ, ເພດ, ຣິດນິຍົມທາງເພດ ຊາດເກີດ, ການ ເຊື່ອຖືທາງການເມືອງ, ຄວາມເປັນທັນການ, ສະຖານະແຕ່ງງານ ຫຼື ອາຍຸ**
- ★ **ກັບລາຍລະອຽດເລື່ອງລາວຢູ່ໃນເອກສານບັນທຶກຂອງທ່ານຄັບໄວ້ ເປັນຄວາມລັບນັບແຕ່ເວລາ ທີ່ທ່ານ ສະເໜີ ເວັ້ນ ເສັ້ນ ຂ ນ ທ ນ ນ ນ