

選擇托兒所家長指南



加州社會服務處

社區照看牌照事務處

托兒服務牌照計劃 (Child Care Licensing Program)

<http://www.cdss.ca.gov/inforesources/Child-Care-Licensing>

目錄

| | |
|--|--|
| 引言 | |
| 本指南的目的 | |
| 加州托兒服務牌照頒發 | |
| 持照托兒服務選擇 | |
| 免牌照托兒服務 | |
| TrustLine 註冊認證 | |
| 優質托兒服務的各方面 | |
| 支付託兒服務費用 | |
| 收入稅抵免補助金 | |
| 收集資訊 | |
| 托兒服務的理念和方案設計 | |
| 當地托兒服務資源和轉介計劃 | |
| 社會服務處的「機構搜索」功能 | |
| 訪問托兒服務機構並做出決定 | |
| 托兒服務機構對災害和安置的準備情況 | |
| 向您有意向的服務提供者詢問的問題 | |
| 登記所需的通用資訊 | |
| 確保積極正面的托兒服務體驗 | |
| 當您對孩子的護理有疑問時該怎麼辦 | |
| 當您認為您孩子的託管機構違反了牌照法律和 / 或法規時該怎麼辦? | |
| 家長們：您和您的孩子也有權利 | |

引言

托兒服務是許多家長必須做出的個人決定。當您第一次把孩子交由他人照看時，您可能會感覺難過和焦慮，但是，如果您對於關於托兒機構應提供怎樣的服務，以及選擇托兒機構時您應著眼哪些方面有更多的瞭解，那麼等到您把孩子交由他人照看的時候，您就會有更好的心理準備。有了合適的照看者，當您的孩子置身於第一個正式的托兒服務環境中時，您大可期待積極正面的體驗。

本指南的目的

本指南的目的是為您提供重要的資訊，從而幫助您作為家長為孩子選擇最合適的托兒服務。如果這是您首次計劃將您的孩子登記入託，那麼您會發現本指南非常有用。本指南有幾個主題：瞭解機構類型、持照和免牌照服務、受資助的和低成本的托兒方案、以及常見的教育理念和方案設計。如果目前您的孩子已經入託，您也可以找到有用的資訊和資源，例如優質托兒服務方案和方案認證的共同特點。

儘早開始吧！

優質的托兒服務一向很熱門。當您意識到您家的孩子需要托兒服務時，您就應該馬上開始對各種選項進行瞭解。

加州托兒服務牌照頒發

牌照條例是為了設立托兒服務機構的健康和安全標準，以保護在托兒服務機構中的兒童的健康和安全。這些標準來自加州的《健康與安全法案》(Health and Safety Code)和在《加州法規規範》(California Code of Regulations)第 12 部分第 22 條。這些標準包括：機構運營，建築物 and 場地，員工培訓和教育，無犯罪背景審核，以及對員工急救和心肺復蘇的要求事項。

牌照條例由加州社會服務處的社區牌照事務處執行，該部門致力於確保各持照機構為其所照看的所有兒童保持健康和安全的環境。為達成上述目的，社區牌照事務處在頒發牌照之前對各機構進行檢查，並在頒發牌照之後審查各機構的員工要求，調查對各機構的投訴事項，並對各機構進行定期檢查。

持照托兒服務選擇

瞭解托兒服務場所的不同類型對於您為孩子選擇合適的機構非常重要。托兒服務，有時也稱為日托，是指在不到 24 小時的時間段內對兒童進行非醫療看護和監督。在加州，托兒服務通常由持照的家庭托兒所或持照托兒服務中心提供。

- **家庭托兒所**

家庭托兒所是照看者在家中提供照顧和監督。

加州有兩種類型的家庭托兒所：小型家庭托兒所

（最多 8 名兒童）和大型家庭托兒所（最多 14 名兒童），可為不同年齡段的兒童提供照顧，包括嬰兒、幼兒、學齡前兒童和學齡兒童。

- **托兒服務中心**

托兒服務中心在商業環境中為兒童提供照顧和監督，有時也稱為保育園。服務中心在類似學校的環境中提供服務，兒童通常按年齡分組，分別在不同的房間或教室受到照顧。根據不同類型的牌照，服務中心可以對嬰兒、幼兒、學齡前兒童和學齡兒童提供照顧，一般來說所服務的兒童比家庭托兒所的兒童多。

免牌照托兒服務

加州有免牌照的托兒服務提供者，因而不受與持照機構相同的健康和安全的標準的約束。這些照顧者可以在不同的環境中提供照看服務，例如下列幾個類型：

- **親屬照顧者**
無論在哪里為孩子提供托兒服務，您孩子的親屬（父母、成年的兄弟姐妹、叔伯姑舅、阿姨、直系表兄弟姐妹、堂兄弟姐妹、繼親和祖父母、外祖父母）都可以免牌照。
- **保姆**
保姆與家庭的關係通常是穩定而密切的。保姆可能每天照看兒童幾小時，或每週照看兒童幾小時。除了經驗之外，有些保姆還有正規的兒童發展或相關領域的教育背景。保姆可能不僅關照和監督孩子的發展活動，還做飯或打掃衛生。這種類型的照顧有可能很昂貴。
- **臨時保姆**
臨時保姆是按小時雇用來照顧孩子的人。臨時保姆的工作時間可能在白天或是晚上，並可能在您家中或他們的家中照看孩子。臨時保姆的責任可包括準備食物、讓孩子午睡或睡覺、輔導作業、或負責從活動地點接送小孩。保姆費用取決於您在州內居住的地點、保姆的年齡以及被照看的孩子的年齡和數量。這類照看人員在除自己的孩子外只為一個家庭的孩子提供看護時，其照看服務才能免牌照。
- **課前／課後課程**
許多學校在校內或學校附近都有課前和課後課程，如果這些由學校運營並由學校聘用的合格教師開辦，則可免牌照。

要查看免牌照服務提供者的示例，請訪問
www.cclid.ca.gov/res/pdf/License-ExemptChildCare.pdf

TrustLine 註冊認證

父母有權選擇最適合其家庭的托兒服務類型，包括免牌照服務（見上文），該服務不受與持照服務相同的健康和安全的標準的約束。為此，加州立法機構創建了一個名為「TrustLine 註冊認證」的強大工具來幫助所有家長選擇托兒服務。「TrustLine 註冊認證」列出了已通過加州司法部和聯邦調查局背景和指紋檢查的照看服務人員的姓名。」TrustLine 註冊認證」中所列的托兒服務提供者在加州沒有喪失資格的刑事定罪或者經證實（證明）的虐待兒童的報告。您可以上網 (trustline.org) 或致電 1-800-822-8490 瞭解有關這一超級重要的選擇的更多資訊。

優質托兒服務的各方面

高質量的托兒服務指的是擁有體貼且富有愛心的員工團隊，及其方案能夠在健康安全的環境中滿足兒童的身體、社會／情感和發展需求的家庭托兒所和托兒中心。研究表明，兒童的大腦在 5 歲前已發育了 90%，而 5 歲前正是許多孩子被託付在托兒所的時間框架。在孩子們成長的關鍵時刻，優質的托兒服務可以改善孩子們的學習和發展，為孩子們做好人生準備。優質托兒服務有如下共同特點：

- 其員工與兒童比例足以維持更小的小組或班級規模
- 為孩子們設置的維護良好的環境
- 孩子們有機會通過活動和遊戲來發展運動、社交、語言和認知技能
- 支持兒童之間積極互動的練習實踐
- 員工有兒童發展、幼兒教育或相關領域的教育背景
- 持續接受培訓的經驗豐富的員工
- 提供營養豐富的食品
- 尊重多樣性和差異性、性別平等以及包容殘障兒童
- 高度關注健康和安全的實踐活動
- 向家長們免費提供資訊，並歡迎家長們參與的方案
- 認證*

*認證由獨立機構授予超出預期標準（人員配置、證書、設施、方案、課程等）並予以保持的（包括家庭托兒所）、對兒童的整體發展和為未來的學習和生活做好準備做出了積極貢獻的機構。欲瞭解更多資訊，請造訪 www.naeyc.org/accreditation or www.nafcc.org/Accreditation.

支付託兒服務費用

可能許多家長都會注意到托兒費用往往是最昂貴的家庭開支之一。

預算和決定您將如何支付孩子的托兒服務費用是做出托兒服務決定的很重要的一個方面。您可用的托兒服務的支付選擇如下所述。

個人支付選擇

大多數家長都是自費支付託兒服務費用，但這些自費支付的家庭可能也有可以減少托兒費用的方法。一些托兒方案為有多個孩子的家庭或提供轉介的家庭提供折扣。也可能會有年度費用的減免、低收入家庭獎學金，或根據家庭收入而浮動的收費，如果符合資格，所有這些方式都可以幫助減少托兒費用。

補助支付選擇

許多家庭感覺難以負擔高質量的托兒服務費用，因此有些家庭可能需要托兒服務補助。托兒服務補助支付選擇是基於需求、收入資格以及其他標準的。該選擇使用公共資金來幫助家長們滿足在工作時，或參加教育或培訓計劃時的托兒服務需求。

- **CalWORKs 托兒服務**—參加加州州工作機會和兒童責任 (CalWORKs) 計劃並接受現金援助的家庭，在他們工作或從事福利工作時有資格獲得 CalWORKs 托兒服務。CalWORKs 托兒服務分為三個階段。**第一階段**由社會服務處管理。**第二階段**和**第三階段**由加州教育局 (California Department of Education) (CDE) 的合同下的替代性支付計劃 (Alternative Payment Programs) 管理。
- **開端計劃 (Head Start)** 和 **早期開端計劃 (Early Head Start)** 是適用於低收入家庭的兩個知名計劃。開端計劃的福利可通過當地的計劃獲得，為幼兒做好上學準備提供多種支持。早期開端計劃為 0-3 歲的兒童提供類似的服務。有關詳細資訊，請造訪以下網站：
<http://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/HeadStartOffice>

- **雇主計劃**—您可能可以從您的雇主處獲得額外的托兒服務補助。諮詢您的人力資源或財務辦公室，看看是否有可用的托兒服務的福利。
- **軍人家屬**—軍人家屬可能符合軍事補貼部(Department of Military Subsidy)的資格。

其他補助計劃

加州教育局管理的其他計劃，包括：

- 一般托兒服務和發展計劃(*General Child Care and Development*)
- 移民托兒服務與發展計劃 (*Migrant Child Care and Development*)
- 加州學前教育計劃 (*California State Preschool Program*)
- 替代支付計劃 (*Alternative Payment Programs*)

欲瞭解更多資訊，請造訪加州教育局網站

<http://www.cde.ca.gov/sp/cd/op/cdprograms.asp>

收入稅抵免補助金

您知道針對工薪家庭有一個新的加州稅收抵免嗎？加州收入稅抵免(**CalEITC**) 模仿聯邦稅收抵免，旨在將錢返還給工薪家庭。通過綜合稅收抵免，符合條件的家庭獲得的返還可達 6000 美元。稅收抵免額取決於您的收入和家庭規模。欲瞭解更多有關稅收抵免資格和免費稅務援助的資訊，請造訪：www.CalEITC4ME.org。

收集資訊

除了托兒服務環境選擇、托兒服務類型（持照或免牌照）和支付補助選擇外，您還應在開始瞭解托兒服務機構之前先確定以下內容：

- 您孩子的需求是什麼？比如身體、社交和情感需求？
- 關於托兒服務提供者，您需要著眼於哪些因素？例如：
 - 方案類型和教育理念
 - 機構的位置
 - 運營時間
 - 費用

所有這些都是您在做出托兒服務決定時需要考慮的重要因素。

托兒服務的理念和方案設計

如果您想要尋找基於特定方案或理念的機構，您就會發現兩種主要類型：遊戲為主和學習為主。

遊戲為主

遊戲為主的理念所倡導的信念是孩子們通過親自動手獲得的體驗，以及在以孩子為導向的遊戲中所獲得的體驗，可以幫助孩子們自然而然地學習知識。通過遊戲，孩子們探索環境，滿足他們天生的對周圍世界的好奇心。遊戲被視為是對於瞭解物理、邏輯和社會的能力發展而言至關重要的因素。

學習為主

學習為主的理念倡導以教師為主導的學習結構。這個理念著重於做好上學準備。孩子們以系統化的方式學習字母、數字、形狀和顏色。

許多家長喜歡遊戲與學習理念兼備的方案。

常見的托兒服務方案（理念不同）有：發展型 (Developmental)、進步型 (Progressive)、蒙台梭利 (Montessori)、華德福 (Waldorf)、瑞吉歐 (Reggio Emilia) 和合作型 (Cooperative)。不同的家長對於不同托兒服務方案的結構水平可能會有不同的感受。請記住，只有您才能做出最佳判斷，確定哪種方案更適合您的家庭，因此重要的是要充分瞭解不同類型的可選方案和理念。

當地托兒服務資源和轉介計劃

在加州的每個縣都有一個由州資助的托兒服務資源和轉介機構 (Child Care Resource and Referral, R&R)，為正在尋找托兒服務的家長提供免費資訊。R&R 所提供的資訊可以幫助您選擇機構，同時還提供其他服務，如轉介給托兒中心和家庭托兒所。請在線造訪 www.rnetwork.org 或致電 1-800-KIDS-793。您當地的 R&R 還可能在以下網站提供有關在托兒服務方面如何獲得援助的資訊：
www.rnetwork.org/paying_for_child_care

社會服務處的「機構搜索」功能

加州社會服務處(CDSS)除了通過本地資源和轉介計劃進行推薦外，還提供機構搜索功能，以幫助您定位和瞭解各個持照機構。您可以使用此功能按地理區域搜索機構，並生成一個列表，為您提供地址、地圖和聯絡資訊。由於隱私限制，小型和大型的家庭托兒所的地址不可在線提供，但您可以向當地的資源和轉介計劃申請。

您還可以通過 CDSS 的機構搜索功能瞭解某個機構的持照歷史。這包括檢查報告，以及該機構是否有健康和安全方面的違規資訊。牌照檢查報告記錄了違規行為以及該行為的嚴重程度。可能會對所照看的兒童的健康、安全或個人權利構成直接威脅的違規行為被列為 A 類違規行為；可能會對所照看的兒童的健康、安全或個人權利構成潛在威脅的違規行為，如未整改，則將被列為 B 類違規行為。

要獲得有關違規行為的詳細資訊，或查看任何機構的紙質版個案案卷，請聯絡您當地的托兒服務地區辦事處。機構檔案由地區辦事處維護，包括由該部門存檔的已經證實和未經證實的違規行為的報告。

訪問托兒服務機構並做出決定

完成對托兒服務的瞭解後，您還應該有一個您準備訪問的您有意向的機構清單。在託管您的孩子之前，重要的是先訪問這些機構，以便觀察他們運營時的環境。這也是您向員工和管理人員詢問問題和查看機構資訊的機會。您所獲得的資訊，包括本指南中所涵蓋的各個方面，例如持照記錄、人員配置、方案、託管質量和教育理念等，都極為重要。

托兒服務機構對災害和安置的準備情況

在因災難而致的不安定時期，依靠準備充分的托兒服務提供者和具有抗逆能力的家庭為孩子們提供最佳保護是至關重要的。每個托兒服務機構都必須有應急計劃，以應對當地的災害風險（例如，特別容易發生洪災、火災，地震、海嘯等的地區），該計劃應包含在災害來臨機構必須撤離時通用的安置程序以及給家長們的聯絡方式。服務提供者都必須進行災害演習，這些演習最好在一天中的不同時間段進行，並對應不同的緊急情況。孩子們應學習適合其年齡的災害自我保護行為，並在備災演習中做好自己該做的事。針對殘障兒童的具體計劃，和／或他們的訪問和功能需求，包括應急反應和讓他們與父母團聚等方面，都應有妥善安排。

向您有意向的服務提供者詢問的問題

- 貴機構是否有牌照？
- 運營時間是什麼時候？
 - 接送時間是什麼時候？
- 費用和招生政策是怎樣的？
- 貴機構是否要求家庭合同？
- 貴機構的教育理念是怎樣的？
- 我的孩子入託後，典型的一天是什麼樣的？
- 貴機構在任意時間段有多少孩子？
- 當孩子們初次入託或者當他們感到難過時，貴機構會如何讓他們感到安全和舒適？
- 可以讓我看看貴機構室內和室外的主要玩耍區域嗎？
- 有哪些物品必須從家裏帶來，（食品、玩具、替換用的尿片、換洗衣服、牙刷、等等）？
- 貴機構如何通融醫療問題和／或滿足特殊的飲食需要？
- 如果孩子在貴機構這兒生病了，貴機構會怎樣照顧孩子？
- 貴機構採用什麼樣的紀律形式？
- 貴機構是否留有可能會來接孩子的人的名單？
- 貴機構是否留有孩子的家庭電話、家長雙方的工作電話、以及醫生和鄰居的電話號碼？
- 貴機構是否有災害時的防備、應對以及讓孩子與其家庭團聚的計劃？
- 午睡和休息是怎樣安排的？
- 貴機構有如廁訓練嗎？
- 貴機構如何讓家長隨時瞭解孩子在託管中的情況？
- 貴機構是鼓勵家長參與還是要求家長參與？
- 貴機構的員工流動率是多少？

這些問題的答案，加上您的個人標準和您對孩子的瞭解，將有助於您在確定一個機構是否適合您的孩子和家庭時做出更為合乎情理的決定。

請記住，本指南僅供參考。您的結論、決定以及對孩子託管的滿意程度最終都取決於您自己。為方便您使用，本指南末尾有一個清單，可幫助您將所收集的各個機構的資訊列在同一張表單上。

登記所需的通用資訊

當您選好了託管您孩子的托兒服務機構，該機構將會需要關於您孩子的資訊，以便為孩子辦理入託。這些資訊應包括以下內容：

- 兒童的醫療評估 (Child's Medical Assessment)
- 醫生和牙醫的資訊
- 緊急聯絡人
- 可能會接您孩子的人的姓名和電話號碼
- 接種史
- 該機構可能要求的其他資訊

確保積極正面的托兒服務體驗

一旦您的孩子入託，您與照看者之間的重要關係就開始了，與他們保持密切聯絡非常重要。應保持密切聯絡和頻繁溝通。您最瞭解您的孩子，向孩子詢問入託體驗，傾聽和關注孩子的語言和非語言線索是至關重要的。時刻關注孩子在托兒服務場所茁壯成長的能力是能否成功地將孩子置於托兒服務機構的關鍵因素。其他可幫助確保托兒服務機構是否適合孩子的方法包括：

- 時常關注孩子所在的機構的狀況，確保該機構的環境能保證您孩子的安穩和健康。
- 觀察您孩子在該機構時的情況。照看者是否提供熱情和關愛的照顧和指導？
- 聽聽您孩子對所受到的照看怎麼說。
- 如有任何問題或疑慮，應及時與照看者討論。照看者應樂於與各家庭一起配合，確保孩子們的精神、身體、社交和情感需求得到滿足。
- 如有與照看者之間有無法直接解決的問題或任何嚴重的問題，應聯絡該持照機構。
- 定期查看該機構的檔案。機構檔案中有關於該機構的所有年度現場報告、不足之處和投訴。保持隨時知情很重要。
- 使用「托兒服務」網站（在「機構搜索」功能中）的「保持更新」功能來接收有關特定機構的電子郵件通知。

確保安全睡眠實踐到位

安全睡眠是每個人的責任，您可以遵循安全的睡眠最佳做法和指南來幫助減少與睡眠相關的嬰兒死亡。美國兒科學會建議家庭和看護人員遵循安全做法，看護人員遵循以下安全措施：

- 嬰兒睡覺時應放在背上
- 在安全認可的嬰兒床或嬰兒玩樂圍欄內使用堅實的睡眠表面，如床墊
- 別將柔軟的床上用品，如毯子、枕頭、保險杠墊和柔軟的玩具，放在嬰兒的睡眠區之內
- 使用奶嘴時，確保沒有任何東西附著在奶嘴上
- 避免共用床鋪

以下是一份寶貴的資源清單，解釋了我們可以如何幫助降低與睡眠有關的嬰兒死亡風險：

美國兒科學會 (American Academy of Pediatrics) – 安全的嬰兒睡眠環境建議

加州公共衛生部 (California Department of Public Health) – 嬰兒安全的睡眠環境

國立兒童健康研究所 (National Institute of Children's Health) – 安全的睡眠基礎知識，可打印和可共享的材料，以及安全的睡眠活動信息

CDPH 嬰兒猝死綜合症 (SIDS) 計劃 – 有關嬰兒猝死綜合症 (SIDS) 和突然意外嬰兒死亡的信息

CDPH 培訓視頻 – 培訓視頻和資源

當您對孩子的護理有疑問時該怎麼辦

在大多數情況下，有關孩子的護理方面的任何問題，您應該首先詢問您孩子的服務提供者。您孩子的照看者與您和您的孩子都有關係，應該願意討論您對有關各方最有利的疑慮。

如果您孩子的照看者對您的問題沒有回應，或者您認為在托兒服務機構發生了一些事情而需要投訴，您可以考慮以下方式：

- 聯絡您當地的[地區辦事處](#)，或
- 聯絡集中投訴和資訊局 (Centralized Complaint and Information Bureau) (詳情見以下內容)，或
- 聯絡托兒服務倡導計劃 (Child Care Advocate Program)：
 - 托兒服務倡導計劃可幫助家長們解決問題、疑慮或回答疑問。該計劃者提供高質量的托兒服務，並將托兒服務牌照事物與社區相聯絡。托兒服務倡導計劃根據當地社區的需求而量身定制各種活動，並向家長、托兒服務提供者、雇主、教育者和社區團體提供資訊。

當您認為您孩子的託管機構違反了牌照法律和／或法規時該怎麼辦？

- 如果您認為托兒服務提供者違反了牌照法律或法規，您可以向集中投訴和資訊局提起投訴。您可以撥打 1-844-LET-US-NO (1-844-538-8766) 或發送電子郵件至 letusno@dss.ca.gov。如果解決該問題需要更多資訊，您可以匿名提交投訴或允許牌照事務處與您聯絡。
- 或者，您可以致電您當地的[地區辦事處](#)，告知您的疑慮，或者對該機構提起投訴。
- 這兩種情況下，您的投訴都會被調查，當調查完成後會將結果通知您。
- 您也可以造訪社區照看牌照事務處的網站 (www.cclid.ca.gov)，瞭解有關牌照法律和法規的更多資訊。
- 如果您懷疑您的孩子受到身體或性方面的虐待，除了向牌照計劃報告外，您還應該立即向當地執法機構報告。

家長們：您和您的孩子也有權利

以下鏈接是包含家長和兒童在持照托兒服務機構的權利的文件，以及可幫助您為孩子獲得優質照看服務的其他非常有用的資源。

- **家長的權利**
 - 托兒服務中心—<http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/LIC995.PDF>
 - 家庭托兒所—<http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/LIC995A.PDF>
- **兒童的權利**
<http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/LIC613A.PDF>
- **自我評估指南**
 - 這些指南都設計成用戶友好的工具，旨在幫助托兒服務中心和家庭托兒服務提供者（持照人）協助遵守。而對於家長來說，這是一個很棒的工具，可以用來瞭解托兒服務提供者必須提供哪些服務。這些指南有多種語言版本。
<http://www.cdss.ca.gov/inforesources/Child-Care-Licensing/Resources-for-Providers/Self-Assessment-Guides>
 - 作為公共場所，持照托兒服務機構有聯邦和州殘疾法規定的義務，包括《法典第三卷》，或 1990 年《美國殘疾人法案》(Americans with Disabilities Act, ADA)。根據 ADA 和加州殘疾法律的規定，每個托兒服務牌照持有者都有責任確定其作為持照者的法律義務。美國司法部 (U.S. Department of Justice) 設有免費的 ADA 資訊熱線，向公眾提供有關 ADA 規定的資訊和材料。如需獲得技術問題的答案，獲取 ADA 的基本資訊，或索取免費的 ADA 材料，可致電 1-800-514-0301 (語音) / 1-800-514-0383 (TTY)。美國司法部的出版物包括《關於托兒服務中心和美國人殘疾人法案的常見問題》，網址為 <http://www.ada.gov/childqanda.htm>。

機構訪問校核單

以 1-5 的分數對每個適用的部分進行評分，最高分數是 5。
然後添加分數並比較各機構

| 已查看的區域 | 機構 1 | 機構 2 | 機構 3 | 機構 4 |
|------------------------------------|------|------|------|------|
| 機構 | | | | |
| 貴機構是否有牌照？ | | | | |
| 該機構是否乾淨、維護良好且無異味？ | | | | |
| 教室或公共區域是否適合孩子們的年齡？ | | | | |
| 溫度是否適合季節？ | | | | |
| 該機構是否光線充足且有明顯標記的緊急出口？ | | | | |
| 傢具和設備是否狀況良好且無缺陷？ | | | | |
| 浴室/尿布台的尺寸是否合適、乾淨且可正常使用？ | | | | |
| 是否有寫明通用緊急安置點和應急聯絡方法的應急/撤離計劃？ | | | | |
| 該機構是否有煙霧探測器和滅火器？ | | | | |
| 在兒童所及的範圍內，是否有任何不安全的物品：槍械、刀、毒藥、清潔劑？ | | | | |
| 該機構是否有工作電話，並留有緊急號碼清單？ | | | | |
| 玩耍區和戶外娛樂： | | | | |
| 戶外區域是否無危險？ | | | | |
| 是否有充足的空間供孩子們玩耍和互動而不會感覺局促？ | | | | |
| 孩子們玩耍時是否有足夠的員工在場進行安全的監督和管理？ | | | | |
| 是否鼓勵體育活動？ | | | | |
| 方案和活動 | | | | |
| 孩子們典型的一天是什麼樣的？ | | | | |
| 活動時間表的安排是否留有自由活動的時間？ | | | | |
| 孩子們是在為學前班或幼兒園做學習準備嗎？ | | | | |
| 活動是否以社交、藝術、教育和有趣的方式讓孩子們參與其中？ | | | | |
| 是由員工對著孩子們說話、閱讀或唱歌，還是鼓勵孩子們的參與？ | | | | |
| 有沒有離場活動或遠足？ | | | | |
| 餐飲服務 | | | | |
| 廚房和用餐區是否乾淨衛生？ | | | | |
| 所提供的食物是否有菜單？ | | | | |
| 食物選擇是否健康和均衡？ | | | | |
| 該機構是否通融特殊飲食？ | | | | |
| 室內和室外都準備了飲用水嗎？ | | | | |

| 教育理念與服務： | | | | |
|--|--|--|--|--|
| 該理念是否適合我家孩子的需要？ | | | | |
| 孩子們是混合在一起還是按相近年齡分組？ | | | | |
| 是否有足夠午睡或睡覺區域？ | | | | |
| 是否實行安全的睡眠指導原則，包括睡覺時以仰臥姿勢放置的嬰兒？ | | | | |
| 該機構是否提供校車服務？ | | | | |
| 該機構的紀律政策是怎樣的？ | | | | |
| 該機構如何處理孩子們之間的衝突？ | | | | |
| 該機構如何照顧生病的孩子？ | | | | |
| 家長/監護人是否可以自由探訪，或是否鼓勵這樣做？ | | | | |
| 如果有需要的話，什麼東西是必須從家裏帶來的？（比如食物、尿片、衣服、牙刷？） | | | | |
| 該機構是否需要家庭合同？ | | | | |
| 工作人員和管理： | | | | |
| 工作人員是否有人工呼吸/急救的培訓證明？ | | | | |
| 員工與孩子的比例是多少？ | | | | |
| 工作人員是否共同合作關注和監督孩子？ | | | | |
| 工作人員是否具有學前教育或相關領域的學位或受過相關培訓？ | | | | |
| 員工流動率是多少？ | | | | |
| 員工是否接受持續的培訓？ | | | | |
| 管理員是否具備所有必要的資格？ | | | | |
| 該機構是否由可靠的第三方機構認證？ | | | | |
| 員工如何定期向家長提供關於孩子在入託時間的最新資訊？ | | | | |
| 承受能力： | | | | |
| 該機構是否在我能承受的價格範圍內？ | | | | |
| 該機構是否接受補貼、資助券或提供浮動比例來幫助遞延成本？ | | | | |
| 最終得分： | | | | |
| | | | | |