# Հաղորդակցիլ Ձեր Մատակարարին Հետ

## Ձեր մատակարարին հետ ունեցած ձեր հաղորդակցելու որակը կրնայ ազդել ձեր ստանալիք խնամքին վրայ:

Լաւ հաղորդակցիլը աշխատանքի դրական յարաբերութիւն ապահովելու առաջին քայլն է:

Լաւ հաղորդակցելու համար միշտ յստակ արտայայտեցէք ձեր ուզածը: Մտիկ ըրէք, թէ ան ինչպե՞ս կը վերաբերի ձեր ըսածին, և իրեն հարցումներ հարցուցէք որևէ բանի մասին, որ չէք հասկնար:

### Ձեր մատակարարը ճանչնալու համար ժամանակ տուէք:

- Ձեր մատակարարին հարցուցէք, թէ ի՞նչ անունով կ`ուզէ, որ կանչէք զինք և միշտ այդ անունը գործածեցէք:
- Հարցուցէք ձեր մատակարարին իր ունեցած որոշ սովորութիւններու մասին, որոնք կրնան ազդել ձեր վրայ՝ ինչպես ծխելը, և ըսէք ձեր կարգ մը սովորութիւններու մասին, զորս ձեր մատակարարը պէտք է գիտնայ:

### Ճշդեցէք՝ արդեօ՞ք ձեր մատակարարը կը հասկնայ ձեր ըսածը:

- Շատ արագ կամ շատ դանդաղ մի խօսիք:
- Եթէ ձեր մատակարարին հետ խօսած ատեն ան շուարած կ`երևայ, հարցուցէք՝ արդեօ՞ք ձեր ըսածը կը հասկնայ: Հարցնելով կրնաք հաստատ գիտնալ՝ արդեօ՞ք ան հասկցած է ձեր ըսածը, թէ պէտք է աւելորդ բացատրութիւն տաք:

### Իրարու հետ լաւ հաղորդակցելու օգտակար խորհուրդներ:

- Դիւրիմացութիւններէ խուսափելու համար իրարու հետ հաղորդակցելու միջոցները միշտ բաց պահէք:
- Դժուար կացութիւններու պարագային քիչ մը ծիծաղի և համբերութեան դիմելը կրնայ օգնել: Ձեր ձայնին թոնը նոյնպէս կրնայ բարենպաստ ըլլալ:
- Տէր եղէք ձեր զգացումներուն և յարգեցէք ձեր մատակարարին մտահոգութիւնները՝ գործածելով ես-ով արտայայտութիւններ:

Օրինակի համար.

*«Ես կը տեսնեմ/կը լսեմ/կը զգամ (ըսեք, թէ ինչ է խնդիրը):*
*Ես կը զգամ (բացատրեցէք ձեր զգացումները):*
*Ես պէտք ունիմ (հաւանական ելք մը):»*

Կրնայ այսպէս երեւալ.

*«Ես կը հասկնամ, որ դժուար է այդ ընելիքդ սորվիլ, բայց անհանգիստ կ՝ըզգամ, երբ քիթիդ տակ կը տրտրնջաս: Պիտի նախընտրէի, որ ինծմէ ուղղութիւն հարցնէիր և ինծի ըսէիր, թէ ի՞նչ կը զգաս, որպէսզի հարցը միասին կարենանք լուծել:»*

*«Ասիկա երրորդ անգամն է այս շաբաթ, որ 20 վայրկեան կ՝ուշանաս: Ես յուսալքուած կը զգամ ինքզինքս, որովհետեւ իմ ժամերուս դասաւորումը կը խանգարուի, երբ կ՝ուշանաս: Ճիշդ ժամանակին պէտք է հոս ըլլաս:»*

## Հաղորդակցութեան միջոցները բաց պահէք և կեդրոնացէք ձեր խնամքին վրայ:

- Ընկերային եղէք, բայց կարելի եղածին չափ ձեր յարաբերութիւնը պաշտօնական պահէք: Յիշեցէք, որ ան հոն կը գտնուի IHSS-ի խնամք տալու ձեզի:
- Ձեր մատակարարը կրնայ չուզել իր անձնական կեանքի մանրամասնութիւնները կիսել ձեզի հետ: Յարգեցէք անոր անձնականը:
- Մշակոյթի տարբերութիւնները երբեմն կրնան ազդել ձեր յարաբերութեան վրայ և կրնայ դիւրիմացութիւններ յառաջացնել: Անյապաղ քննարկեցէք այդ հարցերը և յանգեցէք երկուստէք բաւարարող լուծումի մը: