

尋找、面試和雇用提供者

尋找提供者

雇用提供者是一件重要的任務，您應該花時間尋找合適的人選。

身為雇主，您可以雇用任何符合IHSS提供者登記要求以及您的需求的人。這有可能是家人、朋友或是公共管理局登記名冊轉介的人。尋找提供者的其他方式是透過您的教會、張貼海報、在當地報紙登廣告，或是透過口耳相傳。

記住在過程中對於您提供的個人資訊要小心。千萬不要在海報上貼出您的住家地址。如果您找不到提供者，聯絡您的縣立IHSS辦公室或公共管理局尋求協助。

面試提供者

在您面試提供者之前，應該花時間回顧授權給您的服務，以及每項服務獲授權的時間。如果您覺得一位提供者無法提供您需要的所有服務或是工作所有獲授權的時數，您最好雇用一位以上的提供者。如果您有具體需求，例如特殊飲食或是尋找能夠舉重物的人，務必在面試時提出。

以下步驟可能會有幫助：

1. 透過電話訪問篩選應徵者。
2. 親自會見最看好的候選人。
3. 檢查介紹人。



電話篩選訪問

在電話上您應該會對一個人的可用時間、經驗和進行所需任務的能力有個大概的了解。這時也應該讓他們知道IHSS提供者必須參加一次提供者迎新、提供指紋以及通過背景調查。如果您對一個人感到滿意，接下來就是找時間跟他/她見面，討論您的需求以及獲授權服務，並且進一步認識他/她。

面對面訪問

這種面試會在您家裡或附近的公共場所進行。考慮由一位朋友或家人陪同，以便在面試時幫忙並且協助決定要雇用誰。若有可能，最好面試不只一個人。在面試期間記筆記，以便日後查詢介紹人或選擇要雇用的人選時回頭參考。這裡有一些面試時要討論的額外資訊：

- 要求看身分證。這可以是駕駛執照或是附照片的身分證。
- 解釋您對工作行為的期望，包括使用您的個人物品、抵達和離開的時間，以及您雇用的人應該知道的其他重要資訊。
- 回顧您獲得授權的服務和時數。
- 詢問他們以前是否當過IHSS提供者，以及他們是否參加過提供者登記流程，包括提供指紋。
- 讓他們有機會向您詢問有關工作以及您需要服務的問題。

查詢提供者介紹人

檢查介紹人會提供您關於您考慮雇用者的寶貴資訊。打電話給介紹人時，提出問題以便知道他們是怎麼樣的人、他們受雇多久、他們的能力，以及他們的優缺點。記下介紹人的話，有助於您決定要雇用誰。

做決定

查看您的筆記，比較您面試的每個人的優點、資歷和介紹信，決定誰最能滿足您的需求。當您做出決定後，告訴那個人，然後聯絡您的縣立IHSS辦公室，以便您的提供者開始登記流程，如果他們還沒開始的話。

