اتفاقية عمل بين مستهلكي ومقدمي الخدمات بآي أتش أس أ س

1- تبرم هذه الاتفاقية فيما بين:

_____ _____

صاحب العمل (يطبع اسم المستهلك/مستخدم الخدمات) و الموظف/الاجير (يطبع اسم مقدم الخدمات)

2- يوافق مستهلك ومقدم الخدمات على المباديء والشروط العامة التالية:

يوافق المستهلك على:

- تحديد وتوجيه العمل الذي يقوم به مقدم الخدمات
- اعطاء مقدم الخدمات اخطار مسبق، كلما كان ذلك ممكنا، عند تغيير/تعديل ساعات العمل او المهام.
- ان يتم طلب الخدمات من مقدم الخدمات فقط للقيام بعمل للمستهلك
- توقيع صحيفة الدوام الخاصة بمقدم الخدمات ان كانت توضح ساعات العمل المنجزة.

يوافق مقدم الخدمات على:

- اداء المهام والواجبات المتفق عليها (يرجى قراءة المهام والمسؤوليات ادناه).
- الاتصال بالمستهلك باسرع ما يمكن في حالة تاخرهم عن العمل او في حالة مرضهم او عدم تمكنهم عن العمل.
- الحضور الى العمل في الوقت المحدد (يرجى قراءة ساعات العمل الموضحة أدناه)
- عدم اجراء مكالمات هاتفية شخصية او محادثات تلفونية بعيدة المدى اثناء العمل.
- عدم طلب لاقتراض المال او نقد مقدم.
- اعطاء المستهلك اخطار مدته اسبوعان، متى يتاح ذلك، قبل مغادرة العمل.

3- يتم الدفع لمقدم الخدمات وفقا للمعدل الموضوع والمحدد من قبل المقاطعة/الاقليم.

4- ان مجموع ساعات العمل بهذه الوظيفة تصل الى_____

5- موضح ادناه ساعات العمل لهذه الوظيفة ويتم مناقشة اية تعديلات في الايام وساعات العمل المحددة بين كل من الطرفين بموجب اخطار مسبق.

	الاحد	الاثنين	الثلاثاء	الاربعاء	الخميس	الجمعة	السبت
بداية							
نهاية							

6- هل سيقوم المستهلك بالدفع لمقدم الخدمات عن تكاليف البترول المستخدم في القيادة للتسوق او المواعيد الطبية؟

نعم_____

لا _____

7- هل يشارك المستهلك في التكلفة؟

نعم_____

لا_____

اذا كانت الاجابة بنعم، يرجي ايضاح المبلغ الاقصي:_____

8- موضح ادناه المهام والمسؤوليات المتعلقة بهذا العمل. ويجب على المستهلك التأشير على المهام المتطلب تنفيذها من قبل مقدم الخدمات مع توضيح الاوقات المطلوب القيام فيها بهذه المهام (يوميا، اسبوعيا، شهريا، اخرى). في حالة الحاجة للقيام بمهمة محددة وفق جدول مختلف، يجب على المستهلك توضيح ذلك كتابة بجانب المهمة.

م = يوميا	ع = اسبوعيا	ش = شهريا	خ = اخرى

الوجبات

_____ تحضير الوجبات
_____ النظافة التي تتبع الوجبات
_____ غسيل الآواني
_____ المساعدة في الاكل

النظافة والغسيل

_____ تفريغ القمامة
_____ نظافة ومسح الطاولة
_____ نظافة المغسلة
_____ نظافة الجزء العلوي من الموقد (جهاز الطبخ)
_____ نظافة الفرن
_____ نظافة الثلاجة/البراد
_____ النظافة بالمكنسة الكهربائية/كنس
_____ نفض الغبار
_____ نظافة ومسح ارضية المطبخ والحمام
_____ نظافة الحمام
_____ ترتيب السرير
_____ تغيير بياضات السرير
_____ الغسيل الروتيني (غسيل، تنشيف، وطي الغسيل ووضعه في المكان المالوف)
_____ نظافة منزلية مكثفة (مرة واحدة فقط بموافقة من آي أتش أس أس)

التسوق

_____ بقالة
_____ مهام التسوق الاخرى

خدمات شخصية غير طبية

_____ الضمادات
_____ النظافة والعناية الصحية
_____ الاغتسال/الاستحمام
_____ التحمم بالسرير
_____ العناية عند التبول والتغوط
_____ مستلزمات الحيض والعناية اثناء الحيض
_____ المساعدة في المشي
_____ التحرك من والى السرير
_____ المساعدة في الجلوس بالمقعد وعند الوقوف او الدخول/الخروج الى/من السيارة
_____ اعادة الوضع/ارجاع
_____ مسح الجلد
_____ العناية/المساعدة بالابداء (اضافة صوت او مقطع إلى اول اللفظة)
_____ المساعدة في التنفس
_____ مساعدات شخصية اخرى

الخدمات الطبية المساعدة

_____ القيام باعطاء الدواء
_____ فحوصات السكر بالدم
_____ الحقن
_____ القيام بخدمات اخرى

خدمات النقل والمواصلات

_____ المرافقة الى المواعيد الطبية
_____ المرافقة الى الاماكن البديلة

بتوقيع هذه الاتفاقية يوافق المستهلك ومقدم الخدمات على البنود الموضحة اعلاه وفي حالة تعديل الاتفاقية يقوم كل من الطرفين بالتوقيع بالحروف الاولية وتأريخ التعديلات.

توقيع المستهلك	توقيع مقدم الخدمات
التاريخ رقم الهاتف	التاريخ رقم الهاتف