

Medi-Cal 詐欺和虐待

IHSS 專線：1-888-717-8302

電子郵址：IBREF@dhcs.ca.gov

網址：www.dhcs.ca.gov

保健服務部（Department of Health Care Services, DHCS）要求任何人如果觀察到或知道可疑的健康護理行為都要撥打該部門的 IHSS Medi-Cal 詐欺專線 **1-888-717-8302** 進行檢舉。錄音訊息有英語和其它四種語言：西班牙語、越南語、柬埔寨語和俄語。該專線是免費電話，來電者也可以匿名檢舉。此外，您還可以寄電子郵件到 IBREF@dhcs.ca.gov 給我們，或是透過我們的線上投訴表（<http://apps.dhcs.ca.gov/AutoForm2/default.aspx?af=1828>）在線上檢舉。

Medi-Cal 詐欺是指某些提供者（有時候是服務接受者）故意從 Medi-Cal 計劃（包括居家扶助服務 IHSS）接受未獲准的報酬或福利。這種詐欺的形式有很多，但是 IHSS 計劃中最常見的形式是提供者故意將不必要的服務或是未做的服務記入時間表以索取報酬。

