cal fresh
BETTER FOOD FOR BETTER LIVING

Using CalFresh benefits is simple!

JUST USE YOUR EBT CARD

Buying healthy food with CalFresh has never been easier!

What can I buy?

You can use CalFresh to buy food items, plus seeds and plants that grow food for your household to eat.

What am I not allowed to buy?

You cannot buy any food that will be eaten or heated in the store. You also cannot buy any non-food items like:

- pet food
- soap
- household supplies
- vitamins

Where can I use my CalFresh benefits?

You can use your CalFresh benefits at any store that accepts an EBT card.

Visit these web sites to find nearby stores that accept CalFresh:

- **www.snapretailerlocator.com**
  - Click "Select Location" and enter your address for the nearest stores that accept EBT.
- **www.ebt.ca.gov**
  - On the left hand side, click "Where Can I Use My EBT Card?" Enter your ZIP Code and be sure to select "food."

Can I use CalFresh at Farmers' Markets?

Yes, for a list of markets that accept CalFresh, visit:

- **http://search.ams.usda.gov/farmersmarkets**

How can I find my CalFresh account balance?

There are three ways to find your account balance:

- By phone at **1-877-328-9677**
- Online at **www.ebt.ca.gov**
- Printed on your receipt from an EBT/CalFresh purchase

What should I do if I lose my card?

If your card is lost, stolen or damaged call: **1-877-328-9677.**

- A voice will ask you to enter the language of your choice.
- It will then ask you to enter your 16 digit card number. Don't press anything.
- It will ask you once more to enter your 16 digit card number. Again, don't press anything.
- The third time it will ask you to press 1 to report your card lost, stolen, or damaged.

Did you know?

- If you are 60 years of age or older, have a disability or are without a home, you may be able to use your CalFresh benefits to buy meals at some restaurants in your county.
- Some farmers' markets give CalFresh users twice the amount of produce that they pay for.
- You can find recipes for healthy meals using the foods you buy with your CalFresh benefits.
  - **http://recipefinder.nal.usda.gov.**

For more information about CalFresh, visit www.calfresh.ca.gov

Or call 1-877-847-3663

APPLY FOR CALFRESH TODAY AT:

CDSS

Funded by USDA SNAP. USDA is an equal opportunity provider and employer.
•California Department of Social Services

PUB 476 (2/15)

cal fresh
COMER MEJOR PARA VIVIR MEJOR

¡Usar los beneficios de CalFresh es fácil!

SÓLO USE SU TARJETA EBT

¡Comprar alimentos saludables con CalFresh es más fácil que nunca!

¿Qué puedo comprar?

Usted puede usar CalFresh para comprar alimentos, además de semillas y plantas que producen alimentos que puede comer en casa.

¿Qué no es permitido comprar?

Usted no puede comprar ningún alimento para comer o calentar en la tienda. Tampoco puede comprar productos no alimenticios tales como:

- comida para mascotas
- jabón
- artículos de uso doméstico
- vitaminas

¿Dónde puedo usar mis beneficios de CalFresh?

Usted puede usar sus beneficios de CalFresh en cualquier tienda que acepte la tarjeta EBT.

Visite estos sitios Web para encontrar tiendas cercanas que aceptan CalFresh:

- **www.snapretailerlocator.com/spanish**
  - Haga clic en "Seleccionar lugar" e ingrese su dirección para localizar la tienda más cercana que acepta la tarjeta EBT.
- **www.ebt.ca.gov**
  - En la parte superior izquierda de la pantalla, haga clic en "En Español". Luego, haga clic en "¿En donde puedo utilizar mi tarjeta de EBT?" Ingrese su código postal y asegúrese de seleccionar "Alimentos".

¿Puedo usar CalFresh en los mercados sobre ruedas?

Sí. Para obtener una lista de mercados que aceptan CalFresh, visite:

- **http://search.ams.usda.gov/farmersmarkets**

Para más información sobre CalFresh, visite www.calfresh.ca.gov o llame al 1-888-9-COMIDA (1-888-926-6432)

¿Cómo puedo encontrar el saldo de mi cuenta de CalFresh?

Hay tres maneras de encontrar el saldo de su cuenta:

- Por teléfono llamando al 1-877-328-9677
- Por Internet en **www.ebt.ca.gov**
- Impreso en los recibos de sus compras hechas con la tarjeta EBT/CalFresh

¿Qué debo hacer si pierdo mi tarjeta?

Si su tarjeta se pierde, es robada o dañada, llame al 1-877-328-9677.

- Se le pedirá que escoja el lenguaje que prefiere.
- Luego, se le pedirá que marque los 16 números de su tarjeta. Pero no marque nada.
- Una vez más, se le pedirá que marque los 16 números de su tarjeta. De nuevo, no marque nada.
- La tercera vez, se le pedirá que marque el 1 para reportar su tarjeta perdida, robada o dañada.

¿Sabía que…?

- Si usted tiene 60 años de edad o más, está discapacitado o no tiene domicilio, podría utilizar sus beneficios de CalFresh para comprar comidas en algunos restaurantes en su condado.
- Algunos mercados sobre ruedas le dan el doble de la cantidad de frutas y verduras a los usuarios de CalFresh cuando hacen sus compras.
- Usted puede encontrar recetas para preparar comidas saludables usando los alimentos que puede comprar con sus beneficios de CalFresh.
  - Visite **http://recipefinder.nal.usda.gov/es**.

CDSS

Financiado por SNAP del USDA. El USDA es un proveedor y empleador que ofrece oportunidades equitativas.
•Departamento de Servicios Sociales de California