

**ការមិនគិតថ្លៃបន្ថែមរបស់ EBT – ក្រដាសសម្រាប់ដាក់លុយដោយផ្ទាល់**

អ្នកអាចទទួលបានជំនួយលុយសុទ្ធ (cash aid) របស់អ្នកតាមរយៈ EBT ឬការដាក់លុយដោយផ្ទាល់ វាជាជម្រើសរបស់អ្នក! សូមប្រាប់បុគ្គលិកធ្វើការខោនធីរបស់អ្នក ថាវិធីមួយណាដែលអ្នកចង់ទទួលបានជំនួយលុយសុទ្ធ (cash aid) របស់អ្នក។

អ្នកអាចប្តូរពី EBT ទៅការដាក់លុយដោយផ្ទាល់ឬពីការដាក់លុយដោយផ្ទាល់ទៅ EBT នៅពេលណាដែលអ្នកចង់។ សូមប្រាប់បុគ្គលិកធ្វើការខោនធីរបស់អ្នក ហើយពួកគេនឹងឲ្យការណែនាំទៅអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចប្រើកាត EBT ឬផ្នែកណាមួយនៃ EBT ទេ ដោយសារតែពិការភាព កម្លាំងមធ្យោបាយ ឬឧបសគ្គផ្សេងៗ សូមប្រាប់បុគ្គលិកធ្វើការខោនធីរបស់អ្នក ហើយពួកគេនឹងកំណត់ថាតើអ្នកមានសិទ្ធិសម្រាប់វិធីផ្សេងៗដើម្បីទទួលបានជំនួយលុយសុទ្ធ (cash aid) របស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានជំនួយលុយសុទ្ធ (cash aid) របស់អ្នកនៅថ្ងៃទីពីរ ឬថ្ងៃទីបីនៃខែ អ្នកអាចមានលទ្ធភាពទទួលបានជំនួយលុយសុទ្ធ (cash aid) របស់អ្នកនៅថ្ងៃទីមួយនៃខែ ប្រសិនបើអ្នកមានការលំបាក។ សូមប្រាប់បុគ្គលិកធ្វើការខោនធីរបស់អ្នកថាហេតុអ្វីអ្នកត្រូវការទទួលបានជំនួយលុយសុទ្ធ (cash aid) របស់អ្នកនៅថ្ងៃទីមួយនៃខែ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានជំនួយលុយសុទ្ធ (cash aid) តាមការដាក់លុយដោយផ្ទាល់ ជាទូទៅអ្នកនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍លុយសុទ្ធរបស់អ្នកនៅថ្ងៃទីមួយនៃខែ។

ប្រសិនបើអ្នកមានអត្ថប្រយោជន៍លុយសុទ្ធ EBT របស់អ្នកដកចេញពីគណនីរបស់អ្នកដោយសារតែការលួចតាមអេឡិចត្រូនិច ហើយអ្នកបានមានកាត EBT របស់អ្នកនៅក្នុងដៃរបស់អ្នកនៅពេលលួច សូមទូរស័ព្ទមកលេខ (877) 328-9677 ដើម្បីលុបចោលកាត EBT របស់អ្នកភ្លាមៗ ហើយទាក់ទងបុគ្គលិកធ្វើការខោនធីរបស់អ្នក។ អត្ថប្រយោជន៍អាចត្រូវបានជំនួស ប្រសិនបើការដាក់លុយដោយផ្ទាល់ត្រូវបានបំពេញ។

សូមចាំថាៈ អត្ថប្រយោជន៍ CalFresh ជាទូទៅត្រូវបានចេញឲ្យនៅលើកាត EBT របស់អ្នក ហើយអ្នកមិនត្រូវបានគិតថ្លៃឈ្នួលនៅពេលធ្វើការទិញ CalFresh។ ខាងក្រោមគឺជាព័ត៌មានអំពី EBT និងការដាក់លុយដោយផ្ទាល់ដើម្បីជួយអ្នកជ្រើសរើស វិធីមួយណាដែលអ្នកចង់ទទួលបានជំនួយលុយសុទ្ធ (cash aid) របស់អ្នក។



**ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស EBT**

អ្នកអាចទទួលបានលុយសុទ្ធដោយដកយកនៅឯ ATMs និងដោយការស្នើសុំលុយសុទ្ធមកវិញនៅពេលអ្នកបង់ថ្លៃការទិញ។

អ្នកអាចដកលុយសុទ្ធ ដោយឥតគិតថ្លៃ ប្តូរដងក្នុងមួយខែនៅតាម ATMs ដែលមានសញ្ញា MoneyPass។ បន្ទាប់ពីការដកលើកទីបួនក្នុងមួយខែ ការដកនៅ ATM ម្តងៗ នឹងគិតលុយអ្នក 80 សេន។ ស្វែងរក MoneyPass ATMs ដែលឥតគិតថ្លៃបន្ថែមនៅតាម [www.moneypass.com](http://www.moneypass.com)។ ការទទួលបានលុយសុទ្ធមកវិញនៅពេលអ្នកបង់ថ្លៃទំនិញ អាចដោយឥតគិតថ្លៃ សូមសួរអ្នកលក់។

ATMs ដែលគ្មានសញ្ញា MoneyPass អាចគិតលុយអ្នក \$4 ឬច្រើនជាងនេះសម្រាប់ការដកប្រាក់ម្តងៗ។ ថ្លៃឈ្នួលទាំងនេះកើនយ៉ាងលឿន។

ប្រសិនបើគ្មាន MoneyPass ATM នៅជិតអ្នកទេ សូមមកមើល ATMs ផ្សេងទៀតដែលនឹងមិនគិតថ្លៃឈ្នួលអ្នក។ សូមចូលទៅ [www.ebtproject.ca.gov/Library/Cash\\_Access.pdf](http://www.ebtproject.ca.gov/Library/Cash_Access.pdf) ដើម្បីរកមើលបញ្ជីនៃ ATMs ដែលមិនគិតថ្លៃបន្ថែម។

ប្រសិនបើអ្នកបាត់កាត EBT របស់អ្នក ឬអ្នកណាម្នាក់លួចវា សូមទូរស័ព្ទមកសេវាអតិថិជនតាមរយៈលេខ (877) 328-9677 ភ្លាមៗ។ អ្នកតំណាងសេវាអតិថិជននឹងលុបចោលកាត EBT របស់អ្នក ហើយជួយអ្នកឲ្យទទួលបានមួយថ្មីទៀត។ ប្រសិនបើអត្ថប្រយោជន៍ត្រូវបានយកដោយនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត មុនពេលអ្នកអាចទូរស័ព្ទមកសេវាអតិថិជន អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកនឹងមិនត្រូវបានជំនួសទេ។

ប្រព័ន្ធ EBT កត់ទុកនូវទឹកនៃដែលអ្នកប្រើកាតរបស់អ្នកដើម្បីដកលុយ និងបង់ថ្លៃទំនិញ ប៉ុន្តែវាមិនកត់ទុកនូវអ្វីដែលអ្នកទិញទេ។ អ្នកអាចពិនិត្យប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកដោយទូរស័ព្ទទៅលេខ (877) 328-9677 ឬមើលគណនី EBT របស់អ្នក សូមទៅអនឡាញទៅគេហទំព័រអតិថិជន EBT។ បង្កើតឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់និងលេខសម្ងាត់នៅ [www.ebt.ca.gov/caebtclient/clientcreate.recip](http://www.ebt.ca.gov/caebtclient/clientcreate.recip)។

**ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសការដាក់លុយដោយផ្ទាល់**

អ្នកអាចទទួលបានលុយសុទ្ធដោយដកយកនៅឯ ATMs និងដោយការស្នើសុំលុយសុទ្ធមកវិញនៅពេលអ្នកបង់ថ្លៃការទិញ។

អ្នកអាចដល់លុយ ដោយឥតគិតថ្លៃ នៅឯ ATMs របស់ធនាគារអ្នកសូមសួរទៅធនាគាររបស់អ្នក។ ការទទួលបានលុយសុទ្ធមកវិញនៅពេលអ្នកបង់ថ្លៃទំនិញ អាចដោយឥតគិតថ្លៃ សូមសួរអ្នកលក់។

ATMs ដែលមិនមែនជារបស់ធនាគារអ្នកអាចគិតថ្លៃអ្នក \$4 ឬច្រើនជាងនេះសម្រាប់ការដកម្តងៗក្នុងមួយខែនឹងថ្លៃធានាដែលធនាគាររបស់អ្នកក៏អាចគិតថ្លៃផងដែរ។ ថ្លៃឈ្នួលទាំងនេះកើនយ៉ាងលឿន។

អ្នកអាចរកឃើញ ATMs របស់ធនាគារអ្នកដោយទូរស័ព្ទទៅលេខសេវាអតិថិជនធនាគារអ្នក ចូលមើលគេហទំព័ររបស់ពួកគេ ឬដោយទាញយកពាក្យសុំរបស់ពួកគេមកលើទូរស័ព្ទវេទិការបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកបាត់កាត ATM របស់អ្នក ឬនរណាម្នាក់លួចវា សូមទូរស័ព្ទមកធនាគាររបស់អ្នក ភ្លាមៗ។ ធនាគាររបស់អ្នកនឹងលុបចោលកាតរបស់អ្នក ហើយផ្ញើកាតថ្មីឲ្យអ្នក។ ប្រសិនបើនរណាម្នាក់លួច និងប្រើកាតរបស់អ្នក អ្នកអាចបាត់បង់លុយដែលបានចំណាយខ្លះៗ ឬទាំងអស់។ ទាក់ទងធនាគាររបស់អ្នកដើម្បីស្វែងរកបន្ថែម។

ធនាគាររបស់អ្នកកត់ទុកនូវទឹកនៃដែលអ្នកប្រើកាត ATM របស់អ្នកដើម្បីដកលុយ និងបង់ថ្លៃទំនិញ។ អ្នកអាចពិនិត្យប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកនៅលើរបាយការណ៍ប្រចាំខែរបស់អ្នក ដោយចូលទៅមើលគេហទំព័រធនាគាររបស់អ្នក ឬដោយទូរស័ព្ទទៅខ្សែសេវាអតិថិជនធនាគាររបស់អ្នក។

**សូមចងចាំថាៈ រក្សាទុកកាត ATM របស់អ្នក និងកាត EBT របស់អ្នកឲ្យមានសុវត្ថិភាព ហើយមិនត្រូវឲ្យលេខសំគាល់ខ្លួន (PIN) របស់អ្នកទៅនរណាម្នាក់។**