

### ការណែនាំដើម្បីរាយការណ៍អំពីការលួច ជំនួយសាច់ប្រាក់ តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច

បើសិនលោកអ្នកគិតថា លោកអ្នកគឺជាជនរងគ្រោះពីការលួចតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចនូវការផ្ទេរអត្ថប្រយោជន៍តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច (Electronic Benefit Transfer, EBT) អត្ថប្រយោជន៍ ជំនួយសាច់ប្រាក់ សូមហៅទូរស័ព្ទដោយឥតគិតថ្លៃមកកាន់លេខផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជន EBT នៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។

⇒ ផ្នែកបម្រើអតិថិជន EBT បើបម្រើជូន 24ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍៖ **1-877-328-9677**

អត្ថប្រយោជន៍ ជំនួយសាច់ប្រាក់ តាមរយៈ EBT អាចនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនមកមកវិញ ប្រសិនបើ៖

- លោកអ្នកបានយកកាត EBT របស់លោកអ្នកជាប់ខ្លួន នៅពេលអត្ថប្រយោជន៍ ជំនួយសាច់ប្រាក់ ត្រូវបានលួចពីគណនី EBT របស់លោកអ្នក។
- លោកអ្នកបានហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជន EBT នៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ហើយបានរាយការណ៍អំពីអត្ថប្រយោជន៍ ជំនួយសាច់ប្រាក់ ដែលអ្នកបានបាត់បង់ ប្រាប់តំណាងផ្នែកបម្រើសេវា EBT។ ផ្នែកបម្រើសេវានឹងផ្តល់ជូនលេខសម្គាល់ការអះអាងអំពីជម្លោះ (dispute claim number)។ ចូរសរសេរលេខនេះ នៅលើទម្រង់បែបបទ EBT 2259 សម្រាប់រាយការណ៍អំពីការលួច ជំនួយសាច់ប្រាក់ តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចក្នុង។
- លោកអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅប៉ូលិសរាយការណ៍អំពីអត្ថប្រយោជន៍ ជំនួយសាច់ប្រាក់ ដែលត្រូវបានគេលួច។
- លោកអ្នកបំពេញទម្រង់បែបបទ EBT 2259 ឲ្យបានពេញលេញ ហើយប្រគល់ជូនបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃខោនធីរបស់លោកអ្នក។
- លោកអ្នកសរសេរលេខរបាយការណ៍របស់ប៉ូលិសលើទម្រង់បែបបទ EBT 2259 ឬជម្រាបប្រាប់បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃខោនធីអំពីមូលហេតុ ដែលលោកអ្នកមិនអាចប្តឹងប៉ូលិសបាន។

សេចក្តីណែនាំសម្រាប់ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅប៉ូលិស៖

- ចូរទាក់ទងនាយកដ្ឋានប៉ូលិសក្នុងតំបន់នៃទីក្រុង ឬ ខោនធីរបស់លោកអ្នក ចូរកុំហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 911។ ចូររកមើលលេខទូរស័ព្ទនៃមន្ត្រីសម្រាប់គ្រាអាសន្ន សម្រាប់នាយកដ្ឋានប៉ូលិស។
- លោកអ្នកអាចប្តឹងប៉ូលិសតាមទូរស័ព្ទ ដោយផ្ទាល់ ឬតាមរយៈគេហទំព័រនាយកដ្ឋានប៉ូលិស។ សូមសាកសួរព័ត៌មានពីនាយកដ្ឋានប៉ូលិសក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកអំពីវិធីដាក់បណ្តឹង។
- របាយការណ៍ប៉ូលិសនឹងមានលេខបណ្តឹង។ ចូររក្សាទុកលេខនេះមួយច្បាប់។ លោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវសរសេរលេខនេះលើទម្រង់ EBT 2259។
- លោកអ្នកអាចបោះបង់សិទ្ធិប្តឹងប៉ូលិសបាន បើសិនលោកអ្នកមានមូលហេតុត្រឹមត្រូវ។ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃខោនធីលោកអ្នក ហើយពន្យល់ប្រាប់អំពីមូលហេតុត្រឹមត្រូវរបស់លោកអ្នកអំពីការមិនប្តឹងប៉ូលិស ដើម្បីគេអាចពិនិត្យមូលហេតុត្រឹមត្រូវនោះ។
- របាយការណ៍អំពីការលួចតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចនូវ EBT និងការទាមទារនាពេលអនាគត អាចលើកឡើងសម្រាប់ការស៊ើបអង្កេត។

អត្ថប្រយោជន៍ ជំនួយសាច់ប្រាក់ តាមរយៈ EBT មិនអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនលោកអ្នកវិញបានទេ ប្រសិនបើ៖

- លោកអ្នកមិនប្រគល់ទម្រង់បែបបទ EBT 2259 ដែលបំពេញរួច ក្នុងរយៈពេល 90ថ្ងៃតាមប្រក្រតីទិន ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការធ្វើប្រតិបត្តិការលួចតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចនោះ។
- កាត EBT របស់លោកអ្នក ត្រូវបានបាត់ ឬលួច និង/ឬ លោកអ្នកបានឲ្យលេខអត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួន (Personal Identification Number, PIN) របស់លោកអ្នក និង/ឬ លេខកាត EBT របស់លោកអ្នកទៅនរណាម្នាក់។

សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃខោនធីរបស់លោកអ្នក ឬអញ្ជើញទៅកាន់ការិយាល័យសុខុមាលភាពនៃខោនធីក្នុងតំបន់លោកអ្នក បើសិនលោកអ្នកមានចម្ងល់ ឬត្រូវការជំនួយក្នុងការបំពេញទម្រង់បែបបទ EBT 2259។

**ព័ត៌មានសំខាន់អំពីការផ្ទេរអត្ថប្រយោជន៍តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច (ELECTRONIC BENEFIT TRANSFER, EBT)**

- ប្រសិនបើកាត EBT របស់លោកអ្នក ត្រូវបានបាត់/លួច ចូររាយការណ៍ជាបន្ទាន់ទៅផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជន EBT តាមរយៈទូរស័ព្ទលេខ 1-877-328-9677 ដើម្បីពួកគេអាចលុបកាតរបស់លោកអ្នកចោល ហើយផ្តល់កាតថ្មីជូនលោកអ្នកវិញ។
- ការលួចតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចគឺជាទម្រង់មួយនៃការលួចអត្តសញ្ញាណ។ ចូររក្សាកាត EBT និងលេខអត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួន (PIN) របស់លោកអ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាព! ចូរលាក់ទុកលេខ PIN លោកអ្នក!
- ចូរកុំដាក់លេខសន្តិសុខសង្គម (SSN) របស់លោកអ្នកតាមខ្លួន។
- **ចូរកុំបញ្ចូលលេខ PIN លោកអ្នកឱ្យសោះ:** ប្រសិនបើលោកអ្នកគិតថា នរណាម្នាក់កំពុងតាមមើលលោកអ្នក។ នរណាម្នាក់អាចលួចអត្ថប្រយោជន៍ EBT លោកអ្នកបាន បើសិនពួកគេដឹងលេខកាត EBT និងលេខ PIN របស់លោកអ្នក។
- ចូរយកដៃរបស់លោកអ្នកចាំងបិទប្រអប់ប៉ូតុងនៃម៉ាស៊ីន EBT នៅពេលលោកអ្នកបញ្ចូល PIN របស់លោកអ្នក។
- **ចូរកុំប្រាប់លេខ PIN លោកអ្នកដល់ជំនួយការហាងឱ្យសោះ:** ទោះបីពួកគេស្នើសុំក៏ដោយ។ បើសិនលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការប្រើកាតរបស់លោកអ្នកនោះ លោកអ្នកអាចពិចារណារកមើលអ្នកដែលលោកអ្នកទុកចិត្ត ដែលមានឈ្មោះជាអ្នកតំណាងទទួលសិទ្ធិរបស់លោកអ្នក។ ចូរទាក់ទងបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃខោនធីរីលោកអ្នកដើម្បីចាត់ចែងបញ្ហានេះ។
- លោកអ្នកអាចប្តូរលេខ PIN បានគ្រប់ពេលវេលា ដោយការហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជន EBT តាមរយៈលេខ 1-877-328-9677 ឬដោយអញ្ជើញទៅកាន់ការិយាល័យសុខុមាលភាពនៃខោនធីរីក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នក។
- លេខ PIN លោកអ្នកមិនគួរមានលេខ 1234, 1111 ឬ 0000 ទេ។ លេខ PIN បែបនេះ ធ្វើឱ្យចោរងាយស្រួលក្នុងការព្យាករណ៍។
- បើសិននៅក្នុងគ្រួសារលោកអ្នកមានអ្នកដែលកាន់កាត EBT ចូរព្យាករណ៍កាត EBT និង PINs របស់ពួកគេឱ្យមានសុវត្ថិភាពផងដែរ។ អ្នកណាម្នាក់ដែលដឹងលេខកាត, SSN របស់លោកអ្នក និងថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើតរបស់លោកអ្នក អាចនឹងប្តូរលេខ PIN របស់លោកអ្នកបាន។
- បើសិនកាត EBT របស់លោកអ្នកមិនដំណើរការ ចូរកុំបន្តព្យាយាមឆ្លុះកាតលោកអ្នកតាមម៉ាស៊ីន EBT។ ធ្វើដូច្នោះ ធ្វើឱ្យការលួចតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចអាចកើតឡើងបាន។
- នៅពេលណាក៏ដោយ ចូរកុំទិញទំនិញនៅហាងណា ដែលលោកអ្នកជឿថា អាចនឹងលួចព័ត៌មាន ឬអត្ថប្រយោជន៍របស់លោកអ្នក។
- **ចូរកុំប្រើកាត EBT របស់លោកអ្នកនៅតាមម៉ាស៊ីន ATM ឬម៉ាស៊ីន EBT ដែលមើលទៅទំនងជាត្រូវបានធ្វើឱ្យខូច** ឬជាប់គាំង វាអាចលួចព័ត៌មានកាត EBT និងលេខ PIN របស់លោកអ្នកបាន។
- បើសិនលោកអ្នកលែងចង់ប្រើប្រាស់ EBT សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ ជាសាច់ប្រាក់លោកអ្នកតទៅទៀត លោកអ្នកអាចឱ្យគេធ្វើអត្ថប្រយោជន៍ទាំងនោះដោយផ្ទាល់ចូលទៅក្នុងគណនីធនាគាររបស់លោកអ្នកបាន។ សូមទាក់ទងបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃខោនធីរីរបស់លោកអ្នក ឬការិយាល័យសុខុមាលភាពនៃខោនធីក្នុងតំបន់ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម។
- សូមរាយការណ៍អំពីសកម្មភាព EBT គួរឱ្យសង្ស័យទៅកាន់ខ្សែទូរស័ព្ទរាយការណ៍អំពីការលួចបន្តិ (fraud hotline) តាមរយៈ លេខ 1-800-344-8477។

**របាយការណ៍ស្តីអំពីការលួច ជំនួយសាច់ប្រាក់ តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច**

ការណែនាំ៖ ចូរបំពេញទម្រង់បែបបទនេះឲ្យបានពេញលេញ ហើយប្រគល់ជូនបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃខោនធីរបស់លោកអ្នកវិញ។

**ព័ត៌មានអំពីអ្នកទទួល**

នាមខ្លួន	នាមត្រកូល	លេខកាត EBT
----------	-----------	------------

ផ្លូវ/ប្រអប់សំបុត្រ

ទីក្រុង	រដ្ឋ	លេខកូដប្រៃសណីយ៍
---------	------	-----------------

លេខទូរស័ព្ទ	អ៊ីម៉ែល
-------------	---------

**ខ្ញុំជឿថា អត្ថប្រយោជន៍ ជំនួយសាច់ប្រាក់ របស់ខ្ញុំត្រូវបានគេលួច។**

ខ្ញុំយកកាត EBT របស់ខ្ញុំជាប់ជាមួយគ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់៖  បាទ/ចាស់  ទេ

ខ្ញុំបានប្រើកាត EBT របស់ខ្ញុំលើកចុងក្រោយនៅថ្ងៃទី \_\_\_\_\_ នៅ \_\_\_\_\_

កាលបរិច្ឆេទ

ទីកន្លែង

ចំនួន \$ \_\_\_\_\_ .

ចំនួន

ខ្ញុំជឿថា ខ្ញុំដឹងអ្នកណាជាអ្នកលួចអត្ថប្រយោជន៍របស់ខ្ញុំ៖  បាទ/ចាស់  ទេ

ប្រសិនបើឆ្លើយ បាទ/ចាស់ សូមសរសេរខាងក្រោមនេះនូវ ឈ្មោះ, ទំនាក់ទំនងនឹងអ្នក, អាសយដ្ឋាន, និងលេខទូរស័ព្ទរបស់បុគ្គលនោះ៖

ខ្ញុំបានឲ្យលេខអត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួន (personal identification number, PIN) ឬលេខកាត EBT របស់ខ្ញុំ ទៅអ្នកផ្សេង៖  បាទ/ចាស់  ទេ  
ប្រសិនបើឆ្លើយ បាទ/ចាស់ សូមសរសេរខាងក្រោមនេះនូវ ឈ្មោះ, ទំនាក់ទំនងនឹងអ្នក, អាសយដ្ឋាន  
និងលេខទូរស័ព្ទរបស់បុគ្គល/មនុស្សដែលលោកអ្នកបានឲ្យលេខ PIN របស់អ្នក ឬលេខកាត EBT របស់អ្នក ទៅពួកគេ៖

ខ្ញុំបានប្តឹងប៉ូលិសនៅថ្ងៃទី \_\_\_\_\_ ។ ខ្ញុំបានរាយការណ៍ថា ប្រាក់ចំនួន \$ \_\_\_\_\_ ត្រូវបានលួច។

កាលបរិច្ឆេទ

ចំនួន

លេខរបាយការណ៍ប៉ូលិស # \_\_\_\_\_

ឈ្មោះនាយកដ្ឋានប៉ូលិស៖ \_\_\_\_\_

**របាយការណ៍ស្តីអំពីការលួច ជំនួយសាច់ប្រាក់ តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច**

**សូមរៀបរាប់អំពីរាល់ប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ ដែលចោរលួចតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច ខាងក្រោម បើបានដឹង៖**

កាលបរិច្ឆេទ	ចំនួន	ឈ្មោះហាង	អាសយដ្ឋានហាង	លេខសម្គាល់ការអះអាងអំពីជម្លោះ # (បើបានដឹង)
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
<b>សរុប</b>				

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានព័ត៌មានបន្ថែម ឬព័ត៌មានលម្អិត សូមផ្តល់ខាងក្រោមនេះ៖

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

ខ្ញុំប្រកាសចំពោះការពិន័យចំពោះសក្ខីភាពទុច្ចរិតក្រោមច្បាប់របស់សហរដ្ឋអាមេរិក និងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាថា៖ ព័ត៌មានដែលខ្ញុំបានផ្តល់ជូននៅក្នុងទម្រង់បែបនេះ គឺជាព័ត៌មានពិត ត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញ តាមស្មារតីទទួលខុសត្រូវរបស់ខ្ញុំ។ ខ្ញុំយល់ដឹងច្បាស់ថា ប្រសិនបើខ្ញុំមានចេតនាផ្តល់ព័ត៌មានខុស ឬមិនបង្ហាញព័ត៌មាន ដែលខ្ញុំដឹងថាជាព័ត៌មានពិត ហើយខ្ញុំទទួលបាន ជំនួយសាច់ប្រាក់ ដែលខ្ញុំគ្មានសិទ្ធិទទួលបាននោះ ខ្ញុំនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះការសងប្រាក់នោះវិញ, ខ្ញុំអាចត្រូវដកហូតសិទ្ធិទទួលបាន ជំនួយសាច់ប្រាក់, ខ្ញុំអាចត្រូវបានដាក់ពិន័យ ហើយខ្ញុំអាចត្រូវបានចោទប្រកាន់ពីបទល្មើសមួយ។

ហត្ថលេខាអ្នកទទួល	កាលបរិច្ឆេទ
ហត្ថលេខាម្ចាស់កាត (បើខុសគ្នាពីអ្នកទទួល)	កាលបរិច្ឆេទ

**សម្រាប់ខោនធីប្រើប្រាស់ប៉ុណ្ណោះ/ទូរសារសំណៅចម្លងទៅ CDSS: (916) 657-2207 (COUNTY USE ONLY)**

CASE NAME:	COUNTY:	CASE NUMBER:	DATE RECEIVED:
COUNTY WORKER NAME:	WORKER PHONE NUMBER:	WORKER EMAIL:	