បណ្ណបញ្ជូនជំនួយ តាមប្រព័ន្ធ អេឡិកត្រូនិក(EBT) រដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ា

ជាវិធីមួយដែលងាយ សន្តិសុខ ស្រួល
ដើម្បីទទួលជំនួយ
បណ្ណទិញម្ហូបរបស់លោកអ្នក

សូមរក្សាទុកកូនសៀវភៅនេះនៅកន្លែងដែលមានសុវត្ថិភាព

តើមានសំណួរឬទេ? សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកបំរើអតិថិជនដោយ ឥតគិតថ្លៃ ធ្វើការ២៤ម៉ោងក្នុង១ថ្ងៃ ៧ថ្ងៃក្នុង១សប្តាហ៍

1-877-328-9677 ឬ
www.ebt.ca.gov

TTY: 1-800-735-2929 (ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តសំរាប់លោកអ្នកដែលមានភាពពិការក្នុងការស្តាប់និងការនិយាយ)

បន្ទាប់ពីបានអានកូនសៀវភៅនេះរួចហើយៗ
លោកអ្នកនៅមានបំណងចង់ទទួលយក
ការបង្ហាត់បង្រៀនជាបន្ថែមទៀត សូមទាក់ទង
ទៅអ្នកកាន់សំណុំរឿងរបស់លោកអ្នក ។

ពាក្យខ្លះៗដែលគួរដឹង

ម៉ាស៊ីនPOS (Point-of-Sale)

ម៉ាស៊ីន POS ឆែកពិនិត្យបណ្ណ័ EBT របស់លោកអ្នក រួចអនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកទិញម្ហូបអាហារដោយប្រើជំនួយបណ្ណ័ទិញម្ហូបរបស់លោកអ្នក ។

លេខសម្ងាត់PIN

(Personal Identification Number)

លេខសម្ងាត់ PIN មានបួនខ្ទង់ដែលលោកអ្នកប្រើជាមួយបណ្ណ័ EBT របស់លោកអ្នក ដើម្បីឱ្យប្រាកដថាមានតែលោកអ្នកម្នាក់អាចប្រើបណ្ណ័របស់លោកអ្នក ។ ម៉ាស៊ីន POS នឹងប្រើការមិនបានឡើយលុះត្រាតែលោកអ្នកចុចបញ្ចូលលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក ។ គឺជាការសំខាន់ណាស់ដែលលោកអ្នកត្រូវរៀនឱ្យបានចាំលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក ។ នេះគឺជារបៀបលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នកបង្ហាញនៅលើម៉ាស៊ីន POS ។

* * * *

សញ្ញាQuest®

សញ្ញា Quest® គឺជាផ្លាកសញ្ញាដែលលោកអ្នកនឹងឃើញគេបិទបង្ហាញនៅតាមទ្វារហាងលក់ទំនិញ ផ្លូវកន្លែងគិតថ្លៃទំនិញ និងម៉ាស៊ីន POS ដែលអាចឱ្យលោកអ្នកដឹងថា លោកអ្នកអាចប្រើបណ្ណ័ EBT របស់លោកអ្នកនៅតាមហាងលក់ទំនិញនោះ ។ សូមស្វែងរកសញ្ញា Quest® នៅតាមហាងលក់ទំនិញ នៅមុនពេលលោកអ្នកទិញទំនិញ ។

អំពីលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក

- លេខសម្ងាត់បួនខ្ទង់របស់លោកអ្នក ត្រូវបានគេហៅថា Personal Identification Number ឬ ជាពាក្យខ្លីហៅថា PIN ។
- រៀងរាល់ពេលណាដែលលោកអ្នកប្រើប័ណ្ណ EBT របស់លោកអ្នក លោកអ្នកនឹងត្រូវការប្រើលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក បើមិនដូច្នេះទេប័ណ្ណរបស់លោកអ្នកនឹងប្រើមិនបានឡើយ ហើយលោកអ្នកនឹងមិនអាចប្រើជំនួយរបស់លោកអ្នកបានឡើយ ។
- គ្មានអ្នកណាដឹងលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នកឡើយ ដូច្នេះគឺជាការសំខាន់ណាស់ដែលលោកអ្នកចងចាំលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក ។

* * * *

របៀបរក្សាការពារលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នកដោយសុវត្ថិភាព

- សូមកុំសរសេរលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នកនៅលើប័ណ្ណរបស់លោកអ្នក ស្រោមប័ណ្ណ ឬនៅលើរបស់ឯទៀតដែលលោកអ្នករក្សាទុកជាមួយប័ណ្ណរបស់លោកអ្នក ។
- សូមរក្សាទុកលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នកជាការសម្ងាត់ ។ លោកអ្នកមិនត្រូវប្រាប់លេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នកទៅអ្នកកាន់សំណុំរឿងរបស់លោកអ្នក សមាជិកគ្រួសារ អ្នកគិតប្រាក់នៅហាងទំនិញ ឬអ្នកដទៃទៀតទេ លើកលែងតែលោកអ្នកចង់ឱ្យអ្នកទាំងនោះអាចទទួលនូវជំនួយទាំងអស់របស់លោកអ្នក ។
- សូមកុំប្រើលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកគិតថាមាននរណាម្នាក់កំពុងតែឃ្លាំមើលលោកអ្នក ។
- នៅពេលលោកអ្នកប្រើប័ណ្ណ EBT របស់លោកអ្នក លោកអ្នកមានឱកាសបួនដង ដើម្បីចុចបញ្ចូលលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក ។ បើសិនជាលោកអ្នកចុចលេខសម្ងាត់មិនត្រឹមត្រូវនៅលើកទីបួន លោកអ្នកនឹងមិនអាចប្រើប័ណ្ណរបស់លោកអ្នកបានទៀតឡើយ រហូតទាល់តែបន្ទាប់ពីពេលពាក់កណ្ដាលអាធ្រាត្រ ។ បើសិនជាលោកអ្នកមិនអាចចាំលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នកទេ សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកបំរើអតិថិជន (លេខទូរស័ព្ទមានចុះនៅខាងក្រោយនៃប័ណ្ណរបស់លោកអ្នក) ។ អ្នកបំរើអតិថិជនមិនដឹងលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នកទេ ក៏ប៉ុន្តែគេនឹងជួយលោកអ្នកប្ដូរលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក ។
- បើសិនជាមានអ្នកណាម្នាក់ដឹងលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នកដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅអ្នកបំរើអតិថិជនជាបន្ទាន់ ឬអញ្ជើញទៅកាន់ការិយាល័យផ្ដល់ជំនួយសាធារណៈដើម្បីប្ដូរលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក ។
- បើសិនជាមានអ្នកណាម្នាក់យកប័ណ្ណរបស់លោកអ្នក និងដឹងលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក អ្នកនោះអាចប្រើជំនួយរបស់លោកអ្នក! បើសិនជាជំនួយរបស់លោកអ្នកត្រូវបានគេដកយកនៅមុនពេលលោកអ្នកទូរស័ព្ទ ទៅផ្នែកបំរើអតិថិជន **ជំនួយនោះនឹងមិនត្រូវបានផ្ដល់សងវិញឡើយ** ។ សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកបំរើអតិថិជនជាបន្ទាន់ដើម្បីលុបចោលប័ណ្ណរបស់លោកអ្នក ។

ដឹងអំពីចំនួនប្រាក់របស់លោកអ្នក នៅសល់ក្រោយពីការចំណាយ

វិធីដ៏ប្រសើរបំផុតដើម្បីដឹងចំនួននៅមានសំរាប់ចាយក្នុងគណនីជំនួយបណ្ណទិញម្ហូបរបស់លោកអ្នក គឺត្រូវដឹងអំពីចំនួននៅសល់ក្រោយពីការចំណាយរបស់លោកអ្នក ។ ហើយវិធីដ៏ប្រសើរបំផុតដើម្បីដឹងចំនួននេះ គឺត្រូវរក្សាទុកបង្កាន់ដៃចុងក្រោយរបស់លោកអ្នក ។ នៅគ្រប់បង្កាន់ដៃទាំងអស់ កន្លែងបោះពុម្ពចំនួនប្រាក់នៅសល់ក្រោយពីការចំណាយមិនបានបោះពុម្ពនៅចំកន្លែងដូចៗគ្នានោះទេ ។

STORE NAME
100 ANY STREET ADDRESS
CITY, STATE ZIP

TERM ID 258407
MERCH TERM ID 258407ABC
SEQ# 289
CLERK 107
06/02/99 10:25
CASE # C1234567890

	TRAN AMT	END BAL
FS	$ 45.20	$ 229.80

FS PURCH $ 45.20 APPROVED

បើសិនជាលោកអ្នកបាត់បង្កាន់ដៃចុងក្រោយរបស់លោកអ្នក ហើយលោកអ្នកត្រូវការចង់ដឹងចំនួនជំនួយនៅសល់ក្រោយពីការចំណាយរបស់លោកអ្នក ៖

- សូមទូរស័ព្ទទៅលេខផ្នែកបំរើអតិថិជនដែលមាននៅផ្នែកខាងក្រោយនៃបណ្ណរបស់លោកអ្នក ឬ
- ឆែកមើលចំនួននៅសល់ក្រោយពីចំណាយនៃគណនីបណ្ណទិញម្ហូបរបស់លោកអ្នកនៅម៉ាស៊ីន POS ឬ
- ឆែកមើលចំនួននៅសល់ក្រោយពីចំណាយនៃគណនីបណ្ណទិញម្ហូបតាមទំព័រអ៊ិនធឺណិតនៃ EBT អាសយដ្ឋាន www.ebt.ca.gov ។

លោកអ្នកគួរតែដឹងអំពីចំនួននៅសល់ក្រោយពីការចំណាយរបស់លោកអ្នក នៅមុនពេលប្រើបណ្ណរបស់លោកអ្នក!

របៀបប្រើប័ណ្ណ EBT របស់លោកអ្នក ដើម្បីទិញម្ហូបអាហារ

ជំហានដែលលោកអ្នកត្រូវធ្វើតាមអាចខុសគ្នាទៅតាមប្រភេទនៃម៉ាស៊ីន POS នីមួយៗដែលលោកអ្នកប្រើ ។ សូមកុំញញើតនឹងស្នើសុំជំនួយពីអ្នកគិតប្រាក់ ។

លោកអ្នកត្រូវដឹងអំពីចំនួននៅសល់ក្រោយពីការចំណាយរបស់លោកអ្នក! សូមឆែកមើលបង្កាន់ដៃចុងក្រោយ ឬទូរស័ព្ទទៅផ្នែកបំរើអតិថិជននៅមុនពេលទិញទំនិញ ឬលោកអ្នកអាចឆែកមើលចំនួននៅសល់ក្រោយពីការចំណាយតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត www.ebt.ca.gov ។

ជំហានទី1 ជ្រើសរើសទំនិញម្ហូបអាហាររបស់លោកអ្នក ហើយនាំទៅកាន់ផ្លូវគិតប្រាក់ ។ អាស្រ័យទៅលើហាងទំនិញ លោកអ្នកអាចត្រូវបែងចែកទំនិញជាម្ហូបដែលមានសិទ្ធិទិញដោយឡែកពីមុខរបស់ដែលលោកអ្នកមិនមានសិទ្ធិទិញ ។

ជំហានទី2 ឆូតប័ណ្ណរបស់លោកអ្នកក្នុងម៉ាស៊ីនចំណុចលក់ទំនិញ (POS) ឬហុចប័ណ្ណ EBT របស់លោកអ្នកទៅឱ្យអ្នកគិតប្រាក់ ។

ជំហានទី3 ចុចបញ្ចូលលេខសម្ងាត់ (PIN) បួនខ្ទង់របស់លោកអ្នក ទៅលើបន្ទះលេខចុច ។ ម៉ាស៊ីននឹងបង្ហាញសញ្ញា **** ជាជំនួសលេខដែលលោកអ្នកចុច ។

ជំហានទី4 សូមចុចពាក្យ “ENTER” ។

ជំហានទី5 អ្នកគិតប្រាក់ចុចបញ្ចូលចំនួនតម្លៃជាប័ណ្ណទិញម្ហូប ។ បើសិនជាចំនួនទឹកប្រាក់នោះត្រឹមត្រូវ លោកអ្នកត្រូវចុចពាក្យ “OK” ឬពាក្យ “YES” ។

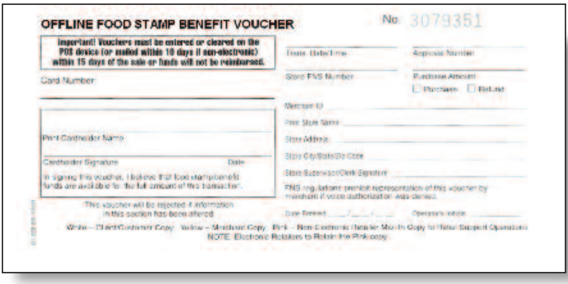
ជំហានទី6 លោកអ្នកនឹងទទួលសំណៅបង្កាន់ដៃបោះពុម្ពមួយច្បាប់បង្ហាញ:
- ឈ្មោះនិងអាសយដ្ឋានហាងទំនិញ
- ចំនួនប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានទិញ
- ចំនួនថ្មីនៅសល់បន្ទាប់ពីចំណាយនៃគណនីជំនួយប័ណ្ណទិញម្ហូបរបស់លោកអ្នក

ជំហានទី7 សូមរក្សាទុកបង្កាន់ដៃរបស់លោកអ្នក ដើម្បីលោកអ្នកអាចដឹងចំនួននៅសល់បន្ទាប់ពីចំណាយ សំរាប់លោកអ្នកទៅទិញម្ហូបអាហារនៅពេលក្រោយ ។

សូមចងចាំថា គេមិនអាចគិតថ្លៃឈ្នួលសំរាប់ការប្រើជំនួយប័ណ្ណទិញម្ហូបរបស់លោកអ្នកឡើយ និងលោកអ្នកមិនអាចដកយកប្រាក់ ឬលុយអាប់មកវិញពីគណនីជំនួយប័ណ្ណទិញម្ហូបរបស់លោកអ្នកឡើយ ។

នៅពេលដែលលោកអ្នកប្រើប័ណ្ណ EBT របស់លោកអ្នក ខណ្ឌមិនអាចដឹងថាលោកអ្នកទិញមុខរបស់អ្វីឡើយ ។

តើគេនឹងធ្វើយ៉ាងណាបើសិនជាម៉ាស៊ីន POS ប្រើការមិនបាន


OFFLINE FOOD STAMP BENEFIT VOUCHER

No. 3079351

Important! Vouchers must be entered or cleared on the POS device (or mailed within 10 days if non-electronic) within 15 days of the sale or funds will not be reimbursed.

Card Number

Print Cardholder Name

Cardholder Signature | Date

In signing this voucher, I believe that food stamp benefit funds are available for the full amount of this transaction.

This voucher will be rejected if information in this section has been altered.

Trans. Date/Time

Approval Number

Store FNS Number

Purchase Amount

☐ Purchase ☐ Refund

Merchant ID

Print Store Name

Store Address

Store City/State/Zip Code

Store Supervisor/Clerk Signature

FNS regulations prohibit representation of this voucher by merchant if voice authorization was denied.

Date Entered ___/___/___

Operator's Initials

White – Client/Customer Copy Yellow – Merchant Copy Pink – Non-Electronic Retailer Mail-In Copy to Retail Support Operations

NOTE: Electronic Retailers to Retain the Pink copy

បើសិនជាលោកអ្នកមានបំណងចង់ទិញម្ហូបអាហារដែលលោកអ្នកមានសិទ្ធិទិញ ហើយម៉ាស៊ីន POS ប្រើការមិនបាន ឬក្នុងហាងទំនិញមិនមានម៉ាស៊ីន POS អ្នកគិតប្រាក់នឹងបំពេញថ្លៃទិញនៅលើក្រដាសប័ណ្ណទិញម្ហូបមួយសន្លឹក ។ អ្នកលក់ទំនិញខ្លះដូចជា អ្នកលក់ទំនិញតាមរថយន្តឥតមានម៉ាស៊ីន POS ទេ ។ អ្នកគិតប្រាក់នឹងចម្លងយកលេខប័ណ្ណ EBT របស់លោកអ្នក ហើយនិងចំនួនដែលលោកអ្នកចំណាយ ។ សូមកុំឱ្យលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នកទៅអ្នកគិតប្រាក់ ។ អ្នកគិតប្រាក់នឹងទូរស័ព្ទសាកសួរថាតើលោកអ្នកមានចំនួនប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ក្នុងគណនីដើម្បីទិញម្ហូបអាហារនោះឬទេ ។ បើសិនជាលោកអ្នកមានចំនួនប្រាក់គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក គេនឹងសុំឱ្យលោកអ្នកចុះហត្ថលេខានៅលើប័ណ្ណទិញម្ហូបនោះ ហើយលោកអ្នកនឹងទទួលសន្លឹកបង្កាន់ដៃចម្លងមួយច្បាប់ ។ គឺជាការសំខាន់ណាស់ដែលលោកអ្នកត្រូវរក្សាទុកបង្កាន់ដៃនេះដើម្បីដកចំនួនដែលលោកអ្នកបានចំណាយចេញពីចំនួននៅសល់បន្ទាប់ពីចំណាយដែលមាននៅលើបង្កាន់ដៃ EBT ចុងក្រោយរបស់លោកអ្នក ។ ចំនួននេះគឺជាចំនួនដែលលោកអ្នកមានក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ននៅក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក ។

របៀបថែរក្សាបណ្ណ EBT របស់លោកអ្នក

មិនត្រូវ រក្សាទុកបណ្ណនិងលេខសម្ងាត់របស់លោកអ្នកនៅជាមួយគ្នាឡើយ ។

មិនត្រូវ កាត់ ឬបត់បណ្ណរបស់លោកអ្នកឡើយ ។

មិនត្រូវ សរសេរលើឬធ្វើឱ្យមានស្នាមឆូតលើបន្ទះពណ៌ខ្មៅខាងក្រោយនៃបណ្ណរបស់លោកអ្នកឡើយ ។

មិនត្រូវ ធ្វើឱ្យបណ្ណរបស់លោកអ្នកទទឹកឡើយ ។

មិនត្រូវ ដាក់បណ្ណរបស់លោកអ្នកនៅជិតមេដែក ទូរទស្សន៍ ម៉ាស៊ីនចាក់ឌីវីឌី ម៉ាស៊ីនចាក់ស៊ីឌី ម៉ាស៊ីនចាក់កាសែតចំរៀងឬកាសែតវីឌីអូឡើយ ។

មិនត្រូវ ទុកបណ្ណរបស់លោកអ្នកនៅហាលថ្ងៃ ដូចជាទុកពីលើកន្លែងកុងទ័រខាងក្រោមកញ្ចក់មុខរថយន្តដែលធ្វើឱ្យបណ្ណទៅជាកោង ប្រើការមិនបាន ។

មិនត្រូវ ដាក់ចោលបណ្ណរបស់លោកអ្នកមិនប្រយ័ត្ន–តែងតែទុកបណ្ណរបស់លោកអ្នកនៅកន្លែងដែលមានសុវត្ថិភាពបន្ទាប់ពីបានប្រើរួច ។

មិនត្រូវ បោះចោលបណ្ណរបស់លោកអ្នកឡើយ–លោកអ្នកនឹងប្រើបណ្ណដដែលនេះជារៀងរាល់ខែ ឱ្យតែលោកអ្នកនៅទទួលជំនួយ ។ ម៉្យាងទៀតលោកអ្នកអាចប្រើបណ្ណ EBT របស់លោកអ្នកនៅពេលណាដែលលោកអ្នកឃើញសញ្ញា Quest® ទូទាំងរដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ា និងទូទាំងប្រទេស ។

បើសិនជាលោកអ្នកបាត់បណ្ណ ឬក៏បណ្ណត្រូវគេលួច សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកបំរើអតិថិជនជាបន្ទាន់ ។ ពួកគេនឹងធ្វើឱ្យបណ្ណដែលបាត់នោះដកប្រាក់មិនបាន ហើយនិងជំរាបលោកអ្នកអំពីរបៀបទទួលបណ្ណថ្មី ។ ជាការសំខាន់ណាស់ដែល លោកអ្នកទូរស័ព្ទទៅផ្នែកបំរើអតិថិជនជាបន្ទាន់ទៅតាមលទ្ធភាព! វាអាចត្រូវការពេលបីថ្ងៃធ្វើការ ដើម្បីទទួលបណ្ណថ្មីមួយទៀត ។

នៅពេលណាដែលត្រូវទូរស័ព្ទទៅ ផ្នែកបំរើអតិថិជនតាមលេខឥតបង់ប្រាក់ 1-877-328-9677

នេះគឺជាការទូរស័ព្ទដោយឥតបាច់បង់ប្រាក់ ។

ផ្នែកផ្តល់ជំនួយអតិថិជនបើកធ្វើការ២៤ម៉ោងក្នុង១ថ្ងៃ ៧ថ្ងៃក្នុង១សប្តាហ៍ ដើម្បីឆ្លើយនូវសំណួរណាមួយដែលលោកអ្នកអាចមានអំពីបណ្ណ័ EBT របស់លោកអ្នក ។ នៅពេលទូរស័ព្ទ លោកអ្នកនឹងជួបជាមួយម៉ាស៊ីនឆ្លើយតបដោយស្វ័យប្រវត្តិ ហើយសំណួររបស់លោកអ្នកភាគច្រើនអាចឆ្លើយប្រាប់បានដោយមិនចាំបាច់ជួបនិយាយជាមួយអ្នកតំណាងផ្នែកបំរើអតិថិជន ។ ចម្លើយទាំងនេះអាចមានផ្តល់ជូនជាភាសាអង់គ្លេស អេស្ប៉ាញ៉ុល អាមីុនៀនខាងកើត ខ្មែរ ចិន ហ្វាស៊ី ម៉ុង លាវ រ៉ុស្ស៊ី និងវៀតណាម ។

សូមទូរស័ព្ទ បើសិនជា ៖

- លោកអ្នកបាត់បណ្ណ័ ឬត្រូវគេលួចបណ្ណ័របស់លោកអ្នក ។
- បណ្ណ័របស់លោកអ្នកខូចប្រើការលែងកើត ។
- លោកអ្នកមានបំណងចង់ប្តូរលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក ពីព្រោះលោកអ្នកភ្លេចលេខ ឬមាននរណាម្នាក់ដឹងលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក ។ ការិយាល័យផ្តល់ជំនួយសារធារណៈរបស់លោកអ្នកអាចជួយប្តូរលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នកបាន ។
- លោកអ្នកមានបំណងចង់ដឹងអំពីចំនួនប្រាក់ដែលនៅសល់ក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក ។
- លោកអ្នកត្រូវបានគេគិតប្រាក់ថ្លៃទិញប៉ុន្តែលោកអ្នកមិនបានទទួលទំនិញ ឬក៏គេគិតប្រាក់លោកអ្នកលើសពីចំនួនតម្លៃដែលលោកអ្នកបានទិញ ។
- លោកអ្នកមានសំណួរ ឬបញ្ហាផ្សេងទៀត ។

ធ្វើការ២៤ម៉ោងក្នុង១ថ្ងៃ ៧ថ្ងៃក្នុង១សប្តាហ៍

1-877-328-9677 ឬ www.ebt.ca.gov

TTY: 1-800-735-2929 (ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តសំរាប់លោកអ្នកដែលមានភាពពិការក្នុងការស្តាប់ និងការនិយាយ)

ពេលណាដែលលោកអ្នកនឹង ទទួលជំនួយរបស់លោកអ្នក

ថ្ងៃនៃខែដែលលោកអ្នកនឹងទទួលជំនួយបណ្ណទិញម្ហូបរបស់លោកអ្នក គឺអាស្រ័យទៅលើលេខចុងក្រោយនៃលេខសំណុំរឿងរបស់លោកអ្នក ។

ជំនួយបណ្ណទិញម្ហូប

បើសិនជាលេខចុងក្រោយនៃលេខសំណុំរឿងរបស់លោកអ្នកគឺ:	បណ្ណទិញម្ហូបរបស់លោកអ្នកនឹងមានផ្ដល់ជូននៅ:
1	ថ្ងៃទី១ នៃខែ
2	ថ្ងៃទី២ នៃខែ
3	ថ្ងៃទី៣ នៃខែ
4	ថ្ងៃទី៤ នៃខែ
5	ថ្ងៃទី៥ នៃខែ
6	ថ្ងៃទី៦ នៃខែ
7	ថ្ងៃទី៧ នៃខែ
8	ថ្ងៃទី៨ នៃខែ
9	ថ្ងៃទី៩ នៃខែ
0	ថ្ងៃទី១០ នៃខែ

- ជំនួយមានផ្ដល់ជូននៅថ្ងៃចុងសប្ដាហ៍ និងថ្ងៃឈប់សំរាក ។
- ចំនួនប្រាក់នៅសល់ក្រោយពីចំណាយរបស់លោកអ្នកនៅពេលដាច់ខែ ត្រូវបានបូកទៅលើចំនួនទឹកប្រាក់សំរាប់ខែបន្ទាប់ ។

សូមកត់ទុកថ្ងៃដែលបណ្ណទិញម្ហូបរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវបានគេដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក :

____

(ថ្ងៃទី១ទៅទល់នឹងថ្ងៃទី១០នៃខែ)

របស់ដែលលោកអ្នកត្រូវចងចាំ

អំពីបណ្ណ/លេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក

- បើសិនជាលោកអ្នកបាត់បណ្ណ ឬត្រូវគេលួចបណ្ណរបស់លោកអ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកបំរើអតិថិជនជាបន្ទាន់ ។
- សូមថែរក្សាបណ្ណរបស់លោកអ្នកឱ្យបានល្អ ។
- សូមរក្សាទុកបណ្ណរបស់លោកអ្នកនៅក្នុងកន្លែងមានសុវត្ថិភាព ។
- សូមកុំឱ្យអ្នកណាម្នាក់ប្រើបណ្ណរបស់លោកអ្នកដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ។
- លោកអ្នកប្រើលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នករៀងរាល់ពេលដែលលោកអ្នកប្រើបណ្ណរបស់លោកអ្នក លើកលែងតែនៅពេលណាដែលលោកអ្នកប្រើសន្លឹកក្រដាសបណ្ណទិញម្ហូប ។
- សូមកុំទុកចោលបណ្ណរបស់លោកអ្នកនៅតាមម៉ាស៊ីន POS ឱ្យសោះ ។
- សូមទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យផ្តល់ជំនួយសាធារណៈរបស់លោកអ្នក បើសិនជាលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរទីលំនៅ ។ លោកអ្នកនឹងអាចប្រើជំនួយរបស់លោកអ្នកនៅក្នុងខណ្ឌថ្មីរបស់លោកអ្នក ។
- សូមកុំបោះចោលបណ្ណរបស់លោកអ្នកបើសិនជាលោកអ្នកប្តូរទីលំនៅពីព្រោះលោកអ្នកអាចមាននៅសល់ជំនួយនៅក្នុងបណ្ណរបស់លោកអ្នក ។

អំពីចំនួនប្រាក់នៅសល់បន្ទាប់ពីចំណាយរបស់លោកអ្នក

- សូមរក្សាទុកបង្កាន់ដៃរបស់លោកអ្នក ដើម្បីលោកអ្នកបានដឹងចំនួនប្រាក់នៅសល់បន្ទាប់ពីការចំណាយនៅក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក ។
- សូមឆែកមើលចំនួនប្រាក់នៅសល់បន្ទាប់ពីការចំណាយក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នកនៅមុនពេលលោកអ្នកទៅផ្សារទិញទំនិញ ។

អំពីម៉ាស៊ីន POS

- ប្រើម៉ាស៊ីន POS ដើម្បីទិញម្ហូបអាហារជាមួយគណនីជំនួយបណ្ណទិញម្ហូបរបស់លោកអ្នក ។
- គេនឹងមិនដែលគិតថ្លៃឈ្នួលណាមួយសំរាប់ការប្រើជំនួយបណ្ណទិញម្ហូបរបស់លោកអ្នកឡើយ ។

ផ្នែកបំរើអតិថិជន

ធ្វើការ២៤ម៉ោងក្នុង១ថ្ងៃ ៧ថ្ងៃក្នុង១សប្តាហ៍
1-877-328-9677 ឬ

តាមគេហទំព័រអ៊ិនធឺណិត www.ebt.ca.gov
TTY: 1-800-735-2929
(ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តសំរាប់លោកអ្នក
ដែលមានភាពពិការក្នុងការស្តាប់និងការនិយាយ)

ស្របទៅតាមច្បាប់សហព័ន្ធនិងច្បាប់ក្រសួងកសិកម្មសហរដ្ឋអាមេរិក (U.S. Department of Agriculture) ស្ថាប័ននេះត្រូវបានហាមប្រាមអំពីការប្រកែរប្រកាន់ដោយសារតែមូលហេតុពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សញ្ជាតិ ភេទ អាយុ សាសនា ជំនឿនយោបាយ ឬ ភាពពិការ ។ ដើម្បីធ្វើពាក្យបណ្តឹងអំពីការប្រកែប្រកាន់ សូមសរសេរទៅ : USDA, Director, Office of Civil Rights, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410 ឬទូរស័ព្ទ (800) 795-3272 (សម្លេង) ឬ (202) 720-6382 (TTY) (សំរាប់អ្នកពិការស្តាប់មិនឮឬគ) ។ USDA គឺជាក្រសួងផ្តល់កិច្ចជួយនិងការងារស្មើៗគ្នា ។

STATE OF CALIFORNIA

HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY

DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES

PUB 387 (Cambodian) (5/09)