

1-877-328-9677



របៀបប្រើប័ណ្ណ EBT របស់លោកអ្នកដើម្បីទិញម្ហូបអាហារ

នៅមុនពេលលោកអ្នកទិញទំនិញ សូមឆែកមើលចំនួនប្រាក់ដែលនៅសល់ក្រោយពីការចំណាយដោយមើលបង្កាន់ដៃចុងក្រោយរបស់លោកអ្នក ទូរស័ព្ទទៅផ្នែកបំរើអតិថិជនតាមលេខស័កបង្កាត់ប្រាក់ 1-877-328-9677 ឬតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត www.ebt.ca.gov ។ ចំនួនដែលនៅសល់នេះ គឺជាចំនួនច្រើនបដុតដែលអាចចំណាយជាមួយប័ណ្ណរបស់លោកអ្នក។

ជំហានទី 1 លោកអ្នកនាំយកទំនិញរបស់លោកអ្នកទៅកាន់ជួរគិតប្រាក់ ។ អាស្រ័យទៅលើហាងទំនិញ លោកអ្នកអាចត្រូវបែងចែកទំនិញជាម្ហូបដែលមានសិទ្ធិទិញដោយឡែកពីមុខរបស់ដែលលោកអ្នកមិនមានសិទ្ធិទិញ ។

ជំហានទី 2 ឆ្លុះបញ្ចាំងរបស់លោកអ្នកក្នុងម៉ាស៊ីនចំណុចលក់ទំនិញ (POS) ឬហុចប័ណ្ណ EBT របស់លោកអ្នកទៅឱ្យអ្នកគិតប្រាក់ ។

ជំហានទី 3 ចុចបញ្ចូលលេខសម្ងាត់ (PIN) ឬនូវខ្ទង់របស់លោកអ្នកទៅលើបន្ទះលេខចុច ។ ម៉ាស៊ីននឹងបង្ហាញសញ្ញា **** ជាជំនួសលេខដែលលោកអ្នកចុច ។

ជំហានទី 4 សូមចុចពាក្យ “ENTER” ។

ជំហានទី 5 អ្នកគិតប្រាក់ចុចបញ្ចូលចំនួនតម្លៃទំនិញ ។ បើសិនជាចំនួនទឹកប្រាក់នោះត្រឹមត្រូវ លោកអ្នកត្រូវចុចពាក្យ “OK” ឬ ពាក្យ “YES” ។

ជំហានទី 6 លោកអ្នកនឹងទទួលសំណើបង្កាន់ដៃបោះពុម្ពមួយច្បាប់បង្ហាញ៖

- ឈ្មោះនិងអាសយដ្ឋានហាងទំនិញ
- ចំនួនប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានទិញ
- ចំនួនថ្មីនៅសល់បន្ទាប់ពីចំណាយនៃគណនីជំនួយប័ណ្ណទិញម្ហូបរបស់លោកអ្នក

ជំហានទី 7 សូមរក្សាទុកបង្កាន់ដៃរបស់លោកអ្នក ដើម្បីលោកអ្នកអាចដឹងចំនួននៅសល់ថ្មីបន្ទាប់ពីចំណាយ សំរាប់លោកអ្នកទៅទិញម្ហូបអាហារនៅពេលក្រោយ ។

គេមិនអាចគិតថ្លៃឈ្នួលសំរាប់ការប្រើជំនួយប័ណ្ណទិញម្ហូបរបស់លោកអ្នកឡើយ ។

របៀបឆែកមើលចំនួនប្រាក់នៅសល់បន្ទាប់ពីចំណាយ នៃបណ្ណ EBT របស់លោកអ្នក

ចំនួនប្រាក់នៅសល់បន្ទាប់ពីចំណាយថ្មីរបស់លោកអ្នក ត្រូវបានបោះពុម្ពនៅលើបង្កាន់ដៃ
ចុងក្រោយរបស់លោកអ្នក ។ **សូមរក្សាទុកបង្កាន់ដៃ របស់លោកអ្នកជានិច្ច ។** បើសិន
ជាលោកអ្នកធ្វើបាត់បង់បង្កាន់ដៃចុងក្រោយរបស់លោកអ្នក លោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅផ្នែក
បំរើអតិថិជន សាកសួរហាងថាតើលោកអ្នកអាចឆែកមើលចំនួនប្រាក់នៅសល់បន្ទាប់ពី
ចំណាយនៅម៉ាស៊ីន POS ឬទេ ឬឆែកមើលចំនួនប្រាក់នៅសល់បន្ទាប់ពីចំណាយរបស់
លោកអ្នកតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត www.ebt.ca.gov ។

បើសិនជាលោកអ្នកបាត់បណ្ណ ឬក៏បណ្ណត្រូវគេលួច សូមទូរស័ព្ទតភ្ជាប់ប្រាក់ទៅផ្នែក
បំរើអតិថិជនជាបន្ទាន់តាមលេខ 1-877-328-9677 ហើយពួកគេនឹងជំរាបលោកអ្នកអំពី
របៀបទទួលបណ្ណថ្មី ។ បើសិនជាលោកអ្នកមិនបានរាយការណ៍ថាបណ្ណរបស់លោក
អ្នកបានបាត់បង់ឬចោលទេ អ្នកណាម្នាក់អាចប្រើបណ្ណនិងចំណាយប្រាក់របស់លោក
អ្នកទាំងអស់ ហើយជំនួយទាំងនេះនឹងមិនត្រូវបានផ្តល់ជូនលោកអ្នកវិញទេ ។

សូមទូរស័ព្ទផ្នែកបំរើអតិថិជនតាមលេខតបង់ប្រាក់ បើសិនជា:

- លោកអ្នកបាត់បណ្ណ ឬត្រូវគេលួចបណ្ណរបស់លោកអ្នក ។
- បណ្ណរបស់លោកអ្នកខូច ប្រើការលែងកើត ។
- លោកអ្នកមានបំណងចង់ប្តូរលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក ពីព្រោះលោកអ្នកភ្លេច
លេខ ឬមាននរណាម្នាក់ដឹងលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នក ។ ការិយាល័យផ្តល់
ជំនួយសារធារណៈរបស់លោកអ្នកអាចជួយប្តូរលេខសម្ងាត់ PIN របស់លោកអ្នកបាន ។
- លោកអ្នកមានបំណងចង់ដឹងអំពីចំនួនប្រាក់ដែលនៅសល់ក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក ។
- លោកអ្នកត្រូវបានគេគិតប្រាក់ថ្លៃទិញបន្តិចលោកអ្នកមិនបានទទួលម្ហូបអាហារ ឬក៏គេ
គិតប្រាក់លើកអ្នកលើសពីចំនួនតម្លៃដែលលោកអ្នកបានទិញ ។
- លោកអ្នកមានសំណួរ ឬបញ្ហាផ្សេងទៀត ។

ធ្វើការ២៤ម៉ោងក្នុង១ថ្ងៃ ៧ថ្ងៃក្នុង១សប្តាហ៍
1-877-328-9677

**TTY: 1-800-735-2929 (ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត
សំរាប់លោកអ្នកដែលមានភាពពិការក្នុងការស្តាប់និងការិយាយ)**

សូមមើលតារាងនៅក្នុងកូនសៀវភៅណែនាំ EBT របស់លោកអ្នក និងសរសេរថ្ងៃ
ដែលគេនឹងដាក់បញ្ចូលជំនួយទៅក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក :

(ថ្ងៃទី១ ទៅដល់ថ្ងៃទី១០នៃខែ)



**STATE OF CALIFORNIA
HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES**

USDA គឺជាក្រសួងផ្តល់កិច្ចជួយនិងការងារស្មើគ្នា ។