# ការផ្ទេផលប្រយោជន៏តាមអេឡិចត្រូនិក (EBT) ព័ត៌មានសំខាន់

| ឈ្មោះករណី |
| --- |
| លេខករណី |

- ការដែលខ្ញុំរក្សាទុកប័ណ្ណផ្ទេផលប្រយោជន៏តាមអេឡិចត្រូនិក (EBT) និង លេខអត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួន (PIN) របស់ខ្ញុំឱ្យមានសុវត្ថិភាពគឺមានសារៈសំខាន់ណាស់ ។ ប្រតិបត្តិការ EBT ណាមួយដែលធ្វើឡើងដោយខ្ញុំ, អ្នកកាន់ប័ណ្ណឆ្លាស់គ្នាដែលបានកំណត់/អ្នកតំណាងដែលទទួលសិទ្ធិ ឬ បុគ្គលទាំងឡាយណាដែលខ្ញុំផ្តល់ប័ណ្ណ EBT និង PIN របស់ខ្ញុំឱ្យដោយស្ម័គ្រចិត្ត នឹងត្រូវបានចាត់ទុកថាជាប្រតិបត្តិការមានសុពលភាព ហើយផលប្រយោជន៏ទាំងឡាយណាដែលកាត់ពីគណនីរបស់ខ្ញុំ នឹង**មិន**ត្រូវបានដាក់សងវិញឡើយ ។

- ប្រសិនបើប័ណ្ណ EBT របស់ខ្ញុំបានបាត់ ឬ ត្រូវបានលួច ខ្ញុំនឹងរាយការណ៏ពីវាដោយការទូរស័ព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវាអតិថិជន **ភ្លាមៗ** តាមលេខ 1-877-328-9677 ។ ខ្ញុំអាចធ្វើដូច្នេះបានក្នុងពេល 24 ម៉ោង ក្នុងមួយថ្ងៃ និង 7 ថ្ងៃ ក្នុងមួយសប្តាហ៏ ។ ផលប្រយោជន៏ទាំងឡាយណាដែលកាត់ពីគណនីរបស់ខ្ញុំ មុនខ្ញុំរាយការណ៏អំពីវាទៅកន្លែងផ្តល់សេវាអតិថិជននឹង **មិន**ត្រូវបានដាក់សងវិញឡើយ ។

- ប្រសិនបើខ្ញុំគិតថានណាម្នាក់អាចដឹងលេខPIN របស់ខ្ញុំ ហើយខ្ញុំមិនចង់ប្រើប្រាស់ផលប្រយោជន៏របស់ខ្ញុំនោះ ខ្ញុំនឹងអាចប្តូរលេខ PIN របស់ខ្ញុំបាន (ខ្ញុំអាចធ្វើ ដូច្នោះដោយការទូរស័ព្ទដោយឥតបង់ប្រាក់ទៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវាអតិថិជនតាមលេខ 1-877-328-9677) ។ ប្រសិនបើខ្ញុំមិនផ្លាស់ប្តូរលេខ PIN របស់ខ្ញុំ ផលប្រយោជន៏ដែលបានប្រើប្រាស់ដោយមនុស្សផ្សេងទៀតនឹងមិនត្រូវបានដាក់សងវិញឡើយ ។

- ខ្ញុំនឹងប្រាជកថាអ្នកកាន់ប័ណ្ណដែលទទួលសិទ្ធិទាំងអស់ រួមបញ្ចូលទាំងអ្នកកាន់ប័ណ្ណឆ្លាស់គ្នាដែលបានកំណត់/អ្នកតំណាងដែលទទួលសិទ្ធិ ដឹងអំពីការរាយការណ៏ប័ណ្ណ EBT ឬ លេខ PIN ដែលបានបាត់ ឬ ត្រូវបានលួច កាន់តែឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ដូច្នេះខ្ញុំនឹងមិនបាត់បង់ផលប្រយោជន៏ណាមួយឡើយ ។

---

ខ្ញុំសូមបញ្ជាក់ថាខ្ញុំបានអានសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ឬ បានស្តាប់វា ហើយបញ្ជាក់ថាខ្ញុំដឹងនូវព័ត៌មានសំខាន់អំពីប័ណ្ណ EBT របស់ខ្ញុំ ។

| ហត្ថលេខារបស់ភ្ញៀវ | កាលបរិច្ឆេទ |
| --- | --- |
| | |