

報告電子盜竊現金補助的指示

如果你認為你是電子福利轉帳（EBT）現金補助福利電子盜竊的受害者，請撥打加州 EBT 客戶服務免費電話號碼。

⇒ EBT 客戶服務辦公時間是每天24小時，每週7天：**1-877-328-9677**

你可能會得到你現金補助福利替換，如果：

- 當你的現金補助福利從你的帳戶被盜時你仍持有你的 EBT 卡。
- 你打電話到加州 EBT 客戶服務熱線電話，並報告給 EBT 客戶服務代表你失去了現金福利。客戶服務代表會給你一個駁斥索賠號碼。填寫這個號碼在電子盜竊現金補助報告表格 EBT 2259 上。
- 你提交一份現金補助福利被盜的警方報告。
- 你填妥了一份 EBT 2259 並把它交給你的郡工作人員。
- 你只需要寫下警方報告號碼，或告訴郡工作人員為什麼你不能填報警方報告。

填報警方報告的指示：

- 請聯絡你當地的市或郡警察部門。**請勿致電 911**。請查看警察部門的非緊急電話號碼。
- 你可以通過電話，親往或在警察局的網站填報警方報告。請查閱你當地的警察部門有關如何填報一份報告。
- 警方報告將有一個檔案號碼。請保存一份此號碼的副本。你需要填寫此號碼在 EBT 2259。
- 如果你有正當原因，你可以被豁免填報警方報告。請致電你的郡工作人員並解釋你沒有提交一份警方報告的正當原因，這才可以開始審查你的正當原因。
- **EBT 電子盜竊報告和日後的任何索償會提交去調查。**

EBT 現金補助福利**不能**被替換如果：

- 在電子盜竊記錄之日起90個日曆天內你沒有遞交填好的 EBT 2259。
- 你的 EBT 卡已**遺失或被偷竊**和/或你給了某人你的個人識別號碼（PIN）和/或你的 EBT 卡號碼。

假如你有問題或需要幫助填寫 EBT 2259，請致電你的郡工作人員或去你當地的郡福利辦公室。

電子盜竊現金補助報告

說明：請填寫此表格，並寄回給你的郡工作人員。

領取者資料

名	姓	EBT 卡號碼
街/P.O. BOX		
市	州	郵遞區號
電話號碼	電子郵箱	

我相信我的現金補助福利被竊取。

在任何時候我一直持有我的 EBT 卡： 是 否

我最後一次使用我的 EBT 卡在 _____ 在 _____
日期 地點

拿取 \$ _____。
金額

我相信我知道是誰偷了我的福利： 是 否

如果是，請在下面寫出此人的姓名，關係，地址和電話號碼：

我給我的個人識別碼 (PIN) 或 EBT 卡號碼給了別人： 是 否

如果是，請在下面寫下你給你的 PIN 號碼或 EBT 卡號碼給這人 (們) 的姓名，關係，地址和電話號碼：

我已經在 _____ 向警方報告。 我報告 \$ _____ 被偷竊。
日期 金額

警方報告 # _____

警察部門的名稱： _____

報告電子盜竊現金補助

請列出所有已知的電子盜竊現金紀錄：

日期	金額	商店名稱	商店地址	有爭議的索賠# (如已知)
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
總額				

如果你有任何額外的的資料或詳情，請在下面提供：

根據美國和加利福尼亞州偽證懲罰法例下，我聲明，我在此表格上的資料是真實，正確和完整的。我瞭解，如果是我明知故犯，提供了錯誤資訊或保留我知道是真實的資料而得到我沒有資格領取的現金補助，我會承擔償還的責任，我會被取消現金補助的資格，我可以處以罰款並且我會有犯罪的指控。

領取者簽名	日期
持卡人簽名（若與領取者不相同者）	日期

COUNTY USE ONLY/FAX COPY TO CDSS: (916) 657-2207

CASE NAME:	COUNTY:	CASE NUMBER:	DATE RECEIVED:
COUNTY WORKER NAME:	WORKER PHONE NUMBER:	WORKER EMAIL:	

電子福利轉帳 (EBT) 重要資料

- 如果你的EBT卡丟失/被盜，請立即報告EBT客戶服務1-877-328-9677，他們可以取消你的卡，並給你一個新的。
- 電子盜竊是一種身份盜竊的形式。保持你EBT卡和個人識別號碼(PIN)的安全！請將PIN保持秘密！
- 不要隨身攜帶你的社會安全號碼(SSN)。
- 如果你認為有人在看著你，**切勿**不要輸入你的PIN號碼。別人可能竊取你的 (EBT) 現金補助福利如果他們知道你的EBT卡號碼和密碼。
- 當你輸入你的密碼時，用你的手蓋上EBT機的鍵盤。
- **切勿**告訴商店的職員你的PIN號碼，即使他們要求。如果你需要幫助使用你的卡，你可能要考慮有一個你可以信任列出為你的授權代表。聯絡你的郡工作人員對此進行設置。
- 你可以隨時改變你的密碼，請致電1-877-328-9677，或親臨當地郡福利辦事所EBT顧客服務部。
- 你的PIN號碼不應該是1234，1111或0000。這些PIN號碼很容易讓盜賊猜到。
- 如果你有其他的EBT卡持有人在您家中，提醒他們小心看管自己的EBT卡和PIN。任何人知道你的卡號碼，社會安全號碼，你的出生日期便能夠更改你的密碼。
- 如果你的EBT卡不能正常運作，停止繼續刷你的卡過EBT機。這通常是一些電子盜竊如何發生的。
- 可能的話，不要在一個你相信可能會竊取你資料或福利的商店購物。
- **不要**使用你的EBT卡在一個ATM機或EBT機看上去好像是已被損壞或擅自改動過的，它可能會竊取你的EBT卡資料或密碼。
- 如果你不再希望使用EBT卡作為你的現金福利，你可以直接存入你的福利到你的銀行帳戶。請聯絡你的郡工作人員或去你當地的郡福利辦公室以獲得更多的資料。
- 請打電話到欺詐熱線1-800-344-8477，報告任何可疑的EBT活動。