

1-877-328-9677



### 怎樣使用你的電子福利轉帳(EBT)卡購買食品

在購物前,通過檢查你最近一次的收據或者通過撥打顧客服務部免費電話1-877-3289677或到 [www.ebt.ca.gov](http://www.ebt.ca.gov) 查詢你的餘額.這餘額將會是你持該卡所能消費的最高限額.

- 第1步** 你將所要購買的物品拿到交款處.在某些商店,你可能需要將符合條件的商品與不符合條件的商品分開.
- 第2步** 你在銷售點(POS)終端機刷你的卡,或者將你的電子福利轉帳(EBT)卡交給收銀員.
- 第3步** 你在鍵盤上輸入你四位數的個人身份號碼(PIN).有關的終端上將顯示(\*\*\*\*)而非你輸入的數字.
- 第4步** 按輸入“ENTER” 鍵盤.
- 第5步** 收銀員輸入所購物品的金額,如果金額是正確的話,你按“OK” 鍵或者 “YES” 鍵.
- 第6步** 你將得到一張收據副本,上面列明:
  - 商店名稱和地址
  - 你購物的金額
  - 你新的購物券餘額
- 第7步** 請保存好你的收據以便在下次購物時你能查詢你的餘額.

你不會因使用你的糧食券福利而被收取費用.

## 怎樣查詢你的電子福利轉帳(EBT)卡的餘額

你的新餘額被列印在你最近一次的收據上。請切記保存好你的收據。如果你丟失了你最近一次的收據，你可以撥打顧客服務部電話或通過詢問商店你是否可以在銷售點(POS)機上查詢你的餘額，又或者在 [www.ebt.ca.gov](http://www.ebt.ca.gov) 上查詢。

如果你卡遺失了或被偷竊，請馬上打顧客服務部免費電話 **1-877-328-9677**，他們會告訴你如何獲得一張新卡。如果你沒有報告你的卡遺失了或被偷竊，其他人可能會使用你卡並且將餘額用完，而這些福利將不會被補償。

## 在下列情況下請撥打顧客服務部的免費電話

- 你的卡遺失了或被偷竊。
- 你的卡無法使用。
- 由於你忘記了你的個人身份號碼(PIN)，或者其他知道你的個人身份號碼(PIN)，你想變更你個人身份號碼(PIN)，你的公緩助辦公室也可幫助你改變你的個人身份號碼(PIN)。
- 你被要求支付你並沒有購買的貨品，或者你被要求為你購買的貨品支付超過應付的數額。
- 你有其它的問題或疑難事宜。

一天24小時/一周7天  
**1-877-328-9677**  
TTY: 1-800-735-2929

請參考你的電子福利轉帳(EBT)訓練手冊裡的圖表，並在此填寫福利存入你帳戶的日期：

(每月的1至10號)



STATE OF CALIFORNIA  
HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY  
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES

USDA is an equal opportunity provider and employer.