

1-877-328-9677



YUAV SIV DAIM NPAV EBT YUAV KHOOM LI CAS

Ua ntej koj mus ncig yos yuav khoom, tshawb xyuas koj li nyiaj seem uas yog saib ntawm koj daim ntawv them nyiaj zaum kawg, hu rau Cov Pab Cuam Haujlwm Neeg Siv rau 1-877-328-9677, hu dawb, lossis hauv www.ebt.ca.gov. Qhov nyiaj seem no yuav yog qhov ntau kawg uas koj tuaj yeem tau siv ntawm koj daim npav.

Theem 1 Nqa koj cov zaub mov thiab mus them. Nce nyob rau ntawm lub khw muag khoom, tej zaum koj yuav tau cais yam uas siv nyiaj muas noj tawm ntawm lwm yam khoom. Qhia mu tus neeg muag khoom seb koj xav siv cov “nyiaj muas noj” lossis “nyiaj ntsuab”. Koj kuj yuav siv tau ob yam tib si tab sis koj yuav tau txhuam koj daim npav rau txhua yam.

Theem 2 Txhuam koj daim npav ntawm Lub Tshuab Them Nqi Khoom (POS) lossis muab koj daim npav EBT rau tus neeg muag khoom.

Theem 3 Ntaus koj plaub tug Leb Najnpawb Cim Tseg Ntiag Tug (PIN) ntawm daim ntaus ntawv. Lub Tshuab yuav tawm **** xwb yuav tsis tawm tus najnpawb koj ntaus.

Theem 4 Nias tus npe ntawv “ENTER”. Yog hais tias koj siv cov nyiaj ntsuab thiab koj xav rho nyiaj tawm, qhia rau tus neeg muag khoom seb koj xav rho pes tsawg.

Theem 5 us neeg muag khoom yuav ntaus seb cov khoom yuav raug nyiaj muas noj li cas lossis nyiaj ntsuab li cas. Yog twg, ces koj nias tus npe ntawv “OK” lossis “YES”.

Theem 6 Koj yuav txais daim ntawv them nyiaj txhua zaus uas qhia:

- Khw muag khoom lub npe thiab chaw nyob
- Cov nqi ntawm koj li kev muas khoom
- Koj li nyiaj seem tshiab

Theem 7 Khaws koj daim ntawv them nyiaj cia yog li koj thiaj yuav paub tias koj li nyiaj seem tshiab rau lwm zaus koj ncig yuav khoom.

Nco ntsoov, koj tsis tuaj yeem raug kom them ib tug nqi rau kev siv koj li nyiaj muas noj thiab koj tsis tuaj yeem tau nyiaj ntshuab lossis ntxiv nyiaj rov qab rau koj li evkhaub nyiaj muas noj.

YUAV SIV KOJ DAIM NPAV EBT LI CAS NTAWM LUB TSHUAB ATM

Theem 1 Ntsaws lossis txhuam koj daim npav ntawm lub tshuab ATM.

Theem 2 Ntaus plaub-tug leb Najnpawb Cim Tseg Ntiag Tug (PIN) ntawm daim ntaus ntawv thiab nias tus npe ntawv “OK” lossis “ENTER”.

Theem 3 Xaiv cov npe ntawv “WITHDRAW CASH” ces ntaus cov npe ntawv “CHECKING.” (Tej lub ATM yuav siv cov lus txawv)

Theem 4 Ntaus cov nyiaj uas koj xav rho tawm ua nyiaj duas las (piv xwv li, \$20, \$200, lossis lwm qhov nyiaj). Daim nyiaj Kaum thiab Nees Nkaum yog hom nyiaj me kawg lawm.

Theem 5 Lub tshuab ATM yuav qhia tias tus nqi rho yog li cas. Yog hais tias koj txaus siab them, ces nias tus npe ntawv “CONTINUE.” Yog hais tias koj tsis txaus siab them tus nqi, nias tus npe ntawv “CANCEL.”

Theem 6 Lub tshuab ATM yuav muab nyiaj thiab daim them nyiaj rau koj. Tsis yog tag nrho txhua lub tshuab ATM yuav qhia koj li nyiaj seem rau hauv daim ntawv them nyiaj.

Theem 7 Khaws koj daim ntawv them nyiaj cia koj thiaj yuav paub tias koj li nyiaj seem.

YUAV SIV DAIM NPAV EBT LOS RHO NYIAJ NTAWM LUB TSHUAB POS LI CAS

- Theem 1** Nug tus neeg muag khoom seb koj rho puas tau nyiaj ntawm lawv lub khw muag khoom thiab seb puas xam tus nqi rho.
- Theem 2** Txhuam daim npav ntawm lub tshuab Them Nqi (POS) lossis muab koj daim npav EBT rau tus neeg muag khoom.
- Theem 3** Ntaus koj plaub-tug leb Najnpawb Cim Tseg Ntiag Tug (PIN) ntawm daim ntaus ntawv. Lub tshuab yuav tawm **** nws yuav tsis tawm cov leb koj tau ntaus.
- Theem 4** Nias tus npe ntawv "ENTER".
- Theem 5** Qhia tus neeg muag khoom seb koj xav rho pes tsawg.
- Theem 6** Tus neeg muag khoom yuav ntaus cov nyiaj koj yuav rho tawm ntawm koj tus evkhaub. Yog hais tias cov nyiaj yog lawm, ces nias tus npe ntawv "OK" lossis "YES".
- Theem 7** Koj yuav tau txais ib daim luam ntawm daim ntawv them nyiaj ua qhia:
- Khw muag khoom lub npe thiab chaw nyob
 - Cov nyiaj ntawm koj li nyiaj rho tawm
 - Koj li evkhaub nyiaj seem tshiab
- Theem 8** Khaws koj claim receipt koj thiaj paub koj cov nyiaj seem.

KEV NTSUAM XYUAS NYIAJ SEEM NTAWM DAIM NPAV EBT

Koj li nyiaj seem tshiab yog ntaus tawm nyob hauv koj daim ntawv them nyiaj zaum kawg. **Yuav tsum khaws koj daim ntawv them nyiaj tas li.** Yog hais tias koj ua koj daim ntawv them nyiaj zaum kawg poob lawm, koj yuav tau hu rau Cov Pab Cuam Haujlwm Neeg Siv, tshawb koj li nyiaj seem ntawm lub Tshuab ATM lossis lub Tshuab POS, lossis hauv www.ebt.ca.gov. Tshawb xyuas koj li nyiaj seem ntawm lub tshuab ATM yuav raug them 25 xees.

Yog hais tias koj daim npav poob lossis muaj neeg nyiaj lawm, hu rau Cov Pab Cuam Haujlwm Neeg Siv ntawm 1-877-328-9677 tam sim ntawd. Lawv yuav qhia koj seb yuav uas li cas thiaj tau daim npav tshiab. Yog hais tias koj tsis qhia tias koj daim npav ploob lossis muaj neeg nyiaj lawm, lwm tus neeg yeej muaj cuab kav siv koj cov nyiaj tag, thiab cov nyiaj no yuav tsis raug them rov qab.

TOOJ HU DAWB HU RAU COV PAB CUAM HAUJLWM NEEG SIV:

- Koj daim npav poob lossis muaj neeg nyiaj lawm.
- Koj daim npav tsis ua hauj lwm.
- Koj xav hloov koj tus Leb PIN vim koj tsis nco qab lawm lossis yog vim lwm tus paub koj tus Leb PIN. Lub chaw ua hauj lwm pab neeg los kuj pab tau koj hloov koj tus PIN thiab.
- Koj xav paub tias koj seem nyiaj li cas hauv koj li evkhaub.
- Koj raug koj them rau kev muas khoom tab sis koj tsis tau txais tej khoom lossis yog hais tias koj raug kom them ntau dhau lawm rau yam uas koj tau yuav.
- Koj muaj lus nug lwm yam lossis muaj teeb meem dab tsi.

**Ib hnuab 24 teev/Ib lij tiam 7 hnuab
1-877-328-9677
TTY: 1-800-735-2929**

Raws li kab qhia hauv koj Phau Ntawv Me Kev Cob Qhia EBT thiab ntaus cov hnuab uas cov nyiaj yuav tuaj nkag hauv koj tus evkhaub:

Nyiaj Muas Noj (Hnuab thib1 txog ntua Hnuab thib10 ntawm lub hli)

Nyiaj Ntsuab (Hnuab thib 1, 2 lossis 3 ntawm lub hli)
USDA is an equal opportunity provider and employer.

STATE OF CALIFORNIA
HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES

