

# LL96-87E-LL8-1



## ຈະໃຊ້ບັດ EBT ຂອງທ່ານເອົາເງິນສົດຢູ່ຕູ້ລາຍການຂາຍໄດ້ຢ່າງໃດ?

ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະຊື້ຂອງ, ກວດເບິ່ງເງິນສ່ວນເຫຼືອຂອງທ່ານເສຍກ່ອນດ້ວຍການເບິ່ງຢູ່ໃນໃບຮັບສຸດທ້າຍ ຫຼື ໂທລະສັບທາພະແນກບໍລິການລູກຄ້າໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າທີ່ 1-877-328-9677, ຫຼື ທີ່ [www.ebt.ca.gov](http://www.ebt.ca.gov) ເງິນສ່ວນເຫຼືອນີ້ຈະເປັນຈຳນວນເງິນສ່ວນຫຼາຍທີ່ທ່ານສາມາດຈ່າຍດ້ວຍບັດຂອງທ່ານ.

- ຂັ້ນຕອນ 1** ເອົາຂອງທີ່ທ່ານຊື້ໄປຫາບ່ອນກວດຂອງອອກ. ທ່ານອາດຈະຕ້ອງໄດ້ແຍກອາຫານທີ່ທ່ານມີສິດ ແລະ ບໍ່ມີສິດອອກຈາກກັນ, ນີ້ກໍ່ຂຶ້ນກັບບາງທ້າງ. ບອກພະນັກງານຂາຍຂອງວ່າທ່ານຢາກໃຊ້ເງິນຊ່ວຍເຫຼືອອັນໃດ, “ຟູດສແຕັມ” ຫຼື “ເງິນສົດ”. ທ່ານອາດຈະໃຊ້ໄດ້ໝົດທັງສອງຢ່າງແຕ່ວ່າທ່ານຕ້ອງຮູ້ບັດຂອງທ່ານໃນເວລາເອົາເງິນເຂົ້າ.
- ຂັ້ນຕອນ 2** ຮູດບັດຂອງທ່ານຜ່ານເຄື່ອງຮັບບັດຂອງລາຍການຂາຍ (POS) ຫຼື ຍື່ນບັດ EBT ຂອງທ່ານໃຫ້ພະນັກງານຂາຍເຄື່ອງ.
- ຂັ້ນຕອນ 3** ຕີສີ່ຕົວເລກສ່ວນຕົວ (PIN) ສີ່ຕອຂອງທ່ານເຂົ້າໄປ. ເຄື່ອງຮັບບັດຈະສະແດງ\*\*\*\*ໃຫ້ເຫັນແທນທີ່ຈະເປັນໂຕເລກທີ່ທ່ານຕີເຂົ້າໄປ.
- ຂັ້ນຕອນ 4** ກົດເຄື່ອງໝາຍ “ENTER” ຖ້າທ່ານພວມໃຊ້ເງິນຊ່ວຍເຫຼືອແບບເງິນສົດ ແລະ ທ່ານຢາກໄດ້ເງິນສົດກັບມາ, ຈົ່ງບອກພະນັກງານຂາຍຂອງຈຳນວນເງິນສົດທີ່ທ່ານຢາກໄດ້.
- ຂັ້ນຕອນ 5** ພະນັກງານຂາຍຂອງຕີຈຳນວນເງິນຂອງຟູດສແຕັມຫຼື ເງິນສົດທີ່ທ່ານຊື້. ຖ້າຈຳນວນນັ້ນຖືກຕ້ອງ ທ່ານກໍ່ກົດເຄື່ອງໝາຍ “OK” ຫຼື “YES”
- ຂັ້ນຕອນ 6** ທ່ານຈະໄດ້ຮັບສຳເນົາໃບຮັບຊື່ຈະບົ່ງບອກ:
  - ຊື່ແລະທີ່ຢູ່ຂອງຫ້າງຄ້າ
  - ຈຳນວນເງິນທີ່ທ່ານຊື້
  - ເງິນສ່ວນເຫຼືອອັນໃໝ່ຂອງທ່ານ
- ຂັ້ນຕອນ 7** ເກັບມ້ຽນໃບຮັບຂອງທ່ານໄວ້ ເພື່ອທ່ານຈະໄດ້ຮູ້ຈຳນວນເງິນສ່ວນເຫຼືອຂອງທ່ານເວລາຈະໄປຊື້ຂອງຄັ້ງຕໍ່ໄປ.

ຈຳໄວ້ວ່າ, ທ່ານຈະບໍ່ຖືກໃຫ້ຈ່າຍຄ່າທັມນຽມທີ່ທ່ານໃຊ້ເງິນຊ່ວຍເຫຼືອແບບຟູດສແຕັມຂອງທ່ານ ແລະ ທ່ານກໍ່ຈະບໍ່ໄດ້ເງິນສົດ ຫຼື ເງິນສົດກັບມາຄືນຈາກແອັກຄ່າວູດສແຕັມຂອງທ່ານ.

## ຈະໃຊ້ບັດ EBT ຂອງທ່ານຢູ່ໃນຕູ້ ATM ໄດ້ຢ່າງໃດ?

- ຂັ້ນຕອນ 1** ສອດ ຫຼື ຮູດບັດຂອງທ່ານຢູ່ຕູ້ ATM.
- ຂັ້ນຕອນ 2** ຂັ້ນຕອນ 2 ຕີເລກສີ່ຕອຂອງເລກບັດປະຈຳຕົວ (PIN) ຫຼື ເລກພິມຂອງທ່ານຢູ່ເທິງແປ້ນພິມ ແລະ ກົດເຄື່ອງໝາຍ “OK” ຫຼື “ENTER”
- ຂັ້ນຕອນ 3** ເລືອກ “WITHDRAW CASH” (ຖອນເງິນສົດ) ແລ້ວເລືອກ “CHECKING” (ກວດເບິ່ງ) (ຕູ້ ATM ບາງບ່ອນອາດຈະໃຊ້ຄຳຕ່າງກັນ).
- ຂັ້ນຕອນ 4** ຕີຈຳນວນເງິນທີ່ທ່ານຢາກຖອນໃນຈຳນວນດອນລາທັງໝົດ (ຕົວຢ່າງ \$20, \$200 ຫຼື ຈຳນວນອື່ນໆ) ເງິນໃບສິບແລະ ໃບຊາວແມ່ນໃບຈຳນວນນ້ອຍທີ່ສຸດ.
- ຂັ້ນຕອນ 5** ຕູ້ ATM ຈະສະແດງຈໍໜຶ່ງທີ່ບວກທ່ານວ່າຄ່າທຳນຽມເທົ່າໃດ. ຖ້າທ່ານຢາກຮັບກໍ່ກົດ “CONTINUE” (ຕໍ່ໄປ). ຖ້າທ່ານບໍ່ຕ້ອງການຈ່າຍຄ່າທຳນຽມ, ກົດ “CANCEL” (ຍົກເລີກ).
- ຂັ້ນຕອນ 6** ຕູ້ ATM ຈະໃຫ້ເງິນສົດ ແລະ ໃບຮັບແກ່ທ່ານ ບໍ່ແມ່ນທຸກໆຕູ້ ATM ຈະສະແດງເງິນສ່ວນເຫຼືອຂອງທ່ານຢູ່ເທິງໃບຮັບນັ້ນ.
- ຂັ້ນຕອນ 7** ເກັບມ້ຽນໃບຮັບຂອງທ່ານເພື່ອທ່ານຈະໄດ້ຮູ້ເງິນສ່ວນເຫຼືອຂອງທ່ານ.

# ຈະໃຊ້ບັດ EBT ຂອງທ່ານເອົາເງິນສົດຢູ່ຕູ້ລາຍການຂາຍ POS ໄດ້ຢ່າງໃດ?

- ຂັ້ນຕອນທີ 1** ຖາມພະນັກງານຂາຍເຄື່ອງເບິ່ງວ່າທ່ານສາມາດຖອນເງິນສົດຢູ່ຮ້ານຄ້າໄດ້ບໍ່ ແລະ ຕ້ອງເສຍຄ່າທຳນຽມຫຼືບໍ່.
- ຂັ້ນຕອນທີ 2** ຮູດບັດຂອງທ່ານຜ່ານເຄື່ອງຮັບບັດຂອງລາຍການຂາຍ (POS) ຫຼື ຍື່ນບັດ EBT ຂອງທ່ານໃຫ້ພະນັກງານຂາຍເຄື່ອງ.
- ຂັ້ນຕອນທີ 3** ຕິດົວເລກເລກບັດປະຈຳຕົວ (PIN) ສີ່ຕົວຂອງທ່ານເຂົ້າໄປ. ເຄື່ອງຮັບບັດຈະສະແດງ\*\*\*\*ໃຫ້ເຫັນແທນທີ່ຈະເປັນຕົວເລກທີ່ທ່ານຕິເຂົ້າໄປ.
- ຂັ້ນຕອນທີ 4** ກົດເຄື່ອງໝາຍ "ENTER".
- ຂັ້ນຕອນທີ 5** ບອກພະນັກງານຂາຍຂອງຈຳນວນເງິນສົດທີ່ທ່ານຮັບ.
- ຂັ້ນຕອນທີ 6** ພະນັກງານຂາຍຂອງຕີຈຳນວນເງິນທີ່ທ່ານຕ້ອງການຖອນຈາກບັນຊີຂອງທ່ານເຂົ້າໄປ. ຖ້າຈຳນວນນັ້ນຖືກຕ້ອງ, ທ່ານກໍ່ກົດເຄື່ອງໝາຍ "OK" ຫຼື "YES"
- ຂັ້ນຕອນທີ 7** ທ່ານຈະໄດ້ຮັບໃບຮັບພິມອອກມາທີ່ຈະບອກ:
  - ຊື່ແລະທີ່ຢູ່ຂອງຮ້ານຄ້າ
  - ຈຳນວນເງິນສົດທີ່ທ່ານຖອນ
  - ເງິນສ່ວນເຫຼືອອັນໃໝ່ຂອງທ່ານ
- ຂັ້ນຕອນທີ 8** ເກັບມ້ຽນໃບຮັບຂອງທ່ານເພື່ອທ່ານຈະໄດ້ຮູ້ເງິນສ່ວນເຫຼືອອັນໃໝ່ຂອງທ່ານ

## ຈະກວດເບິ່ງເງິນສ່ວນເຫຼືອໃນບັດ EBT ຂອງທ່ານໄດ້ຢ່າງໃດ?

ເງິນສ່ວນເຫຼືອອັນໃໝ່ຂອງທ່ານຈະຖືກພິມໄວ້ຢູ່ເທິງໃບຮັບສຸດທ້າຍຂອງທ່ານ. **ຈົ່ງເກັບມ້ຽນໃບຮັບຂອງທ່ານສະເໝີ** ຖ້າຫາກທ່ານເຮັດໃບຮັບໃບສຸດທ້າຍເສຍ, ທ່ານສາມາດໂທລະສັບຫາພະແນກບໍລິການລູກຄ້າ ຫຼື ກວດເບິ່ງເງິນສ່ວນເຫຼືອຂອງທ່ານຕາມຕູ້ ATM ຫຼືຕາມຕູ້ POS, ຫຼື ທີ່ [www.ebt.ca.gov](http://www.ebt.ca.gov) ກວດເບິ່ງເງິນສ່ວນເຫຼືອຂອງທ່ານຕາມຕູ້ ATM ທ່ານຈະຕ້ອງເສຍຄ່າ 25 ເຊັນ. ຖ້າຫາກບັດຂອງທ່ານເສຍ ຫຼື ຖືກລັກ. ຈົ່ງໂທຮະສັບຫາພະແນກບໍລິການລູກຄ້າໃນທັນທີຕາມເບີທີ່ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າ ທີ່ 1-877-328-9677. ພວກເຂົາຈະບອກທ່ານວ່າທ່ານຈະຂໍເອົາບັດໃໝ່ໄດ້ຢ່າງໃດ. ຖ້າຫາກທ່ານບໍ່ໄດ້ແຈ້ງວ່າບັດຂອງທ່ານເສຍ ຫຼື ຖືກລັກ, ຄົນອື່ນສາມາດໃຊ້ບັດຂອງທ່ານຈ່າຍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອຂອງທ່ານໝົດ ແລະ ເງິນນີ້ຈະບໍ່ຖືກໃຊ້ຄືນ.

## ໂທຮະສັບຫາພະແນກບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ ຖ້າຫາກວ່າ:

- ບັດຂອງທ່ານເສຍ ຫຼື ຖືກລັກ
- ບັດຂອງທ່ານໃຊ້ບໍ່ໄດ້
- ທ່ານຢາກປຽນເລກສ່ວນຕົວ (PIN) ຂອງທ່ານຍ້ອນວ່າທ່ານລືມ ຫຼື ຖ້າຫາກວ່າຄົນອື່ນຮູ້ເລກສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ. ຫ້ອງການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນອາດຈະສາມາດຊ່ວຍທ່ານປຽນເລກສ່ວນຕົວ (PIN) ຂອງທ່ານ.
- ທ່ານຢາກຮູ້ວ່າທ່ານຍັງມີເງິນເຫຼືອເທົ່າໃດຢູ່ໃນບັນຊີຂອງທ່ານ.
- ທ່ານໄດ້ຈ່າຍຄ່າຊື້ຂອງແລ້ວ ແຕ່ບໍ່ໄດ້ຮັບຂອງນັ້ນ ຫຼືຖ້າທ່ານໄດ້ຈ່າຍຫຼາຍເກີນກວ່າທີ່ທ່ານຊື້.
- ທ່ານມາຄຳຖາມ ຫຼື ບັນຫາອື່ນໆ.

**24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້ / 7 ມື້ຕໍ່ອາທິດ**  
**1-877-328-9677**  
**TTY: 1-800-735-2929**

ອີງຕາມການເສັ້ນສະແດງຂອງການຝຶກອົບຮົມ EBT ຂອງທ່ານທີ່ຢູ່ໃນປື້ມ ແລະ ໃສ່ວັນທີ່ເງິນຈະເຂົ້າໃນບັນຊີຂອງທ່ານ:

---

ເງິນຂອງພູດສແຕັມ (ວັນທີ 1 ຫາວັນທີ 10 ຂອງເດືອນ)

---

ຜົນປະໂຫຍດຂອງເງິນ (ວັນທີ 1 , 2 ຫຼື 3 ຂອງເດືອນ)  
 USDA is an equal opportunity provider and employer.

STATE OF CALIFORNIA  
 HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY  
 DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES

