

**“CARTA DE NOTIFICAÇÃO DE SUBSTITUIÇÃO EXCESSIVA DE CARTÃO”**

---

Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nome do cliente (chefe da residência)\_\_\_\_\_  
Endereço\_\_\_\_\_  
Cidade, Estado e CEP\_\_\_\_\_  
Número da residência/número de caso do condado

Prezado(a) \_\_\_\_\_

Nossos registros de computador mostram que você usou quatro ou mais novos cartões EBT (Electronic Benefit Transfer, Transferência Eletrônica de Benefício) nos últimos 12 meses. Isso mostra que seu cartão EBT pode ter um problema e/ou é possível que haja uso indevido dos seus benefícios do CalFresh. Você pode usar o mesmo cartão EBT todos os meses pelo tempo em que receber seus benefícios de refeição. Se estiver com problemas com o cartão EBT, telefone gratuitamente para a Linha Direta de Atendimento ao cliente de EBT em 877-328-9677 (EUA) ou entre em contato com um funcionário do condado para saber como usar o cartão.

É contra a lei realizar ou tentar realizar as seguintes ações: comprar, vender ou roubar cartões EBT ou os benefícios do CalFresh. Todas as vendas e substituições de cartão de EBT são monitoradas por computador. Fazemos isso para garantir que os cartões sejam usados corretamente e para proteger o programa CalFresh contra abusos. Com base nesses registros de computador, podemos investigar qualquer uso indevido do seu cartão EBT. Se você for considerado responsável pelo uso indevido do seu cartão EBT, seus benefícios podem ser interrompidos e você pode precisar ressarcir-los, além de poder ser multado ou preso.

Para manter seus benefícios do CalFresh, lembre-se de que eles somente podem ser usados para comprar alimentos que você e os moradores da sua residência consumam, ou sementes para plantar os alimentos em sua residência. Você pode continuar usando seu cartão EBT para esses fins. Esta carta não muda seus benefícios do CalFresh, mas o condado colocará uma cópia desta carta no arquivo do seu caso.

Você não precisa tomar nenhuma providência agora, exceto garantir que os benefícios sejam usados corretamente. Se você tiver alguma dúvida sobre esta carta, entre em contato com

\_\_\_\_\_  
(número de telefone de contato do condado)