

Льготы EBT без дополнительной платы – листовка о прямом депозите

По вашему выбору вы можете получать денежные льготы через EBT или прямым депозитом - это ваш выбор! Скажите вашему социальному работнику в округе, как вы хотите получать льготы.

Вы можете переключить получение льгот с EBT на прямой депозит или с прямого депозита на EBT, когда вы хотите. Скажите вашему социальному работнику и он предоставит вам инструкции. Если вы не можете использовать карту EBT или любую часть системы EBT из-за инвалидности, ограничения в языке, доступе или из-за другого препятствия, сообщите вашему социальному работнику в округе и он определит имеете ли вы право получать льготы денежной помощи другим способом.

Если вы получаете вашу денежную помощь во второй или третий день месяца, возможно, что у вас будет возможность получить льготы в первый день месяца, если у вас лишения. Сообщите вашему социальному работнику округа, почему вам необходимо получить льготы первого числа месяца. Если вы получаете денежную помощь прямым депозитом, вы всегда будете получать денежную помощь первого числа месяца.

Если с вашего денежного счета сняли льготы EBT в виде электронной кражи и ваша карта EBT находилась у вас во время кражи, позвоните по номеру телефона (877) 328-9677, чтобы немедленно аннулировать вашу карту EBT и свяжитесь с вашим социальным работником. При определенных условиях льготы могут быть восстановлены.

Помните: льготы CalFresh всегда выдаются на вашу карту EBT и с вас никогда не должна взиматься дополнительная плата, когда вы делаете покупки используя льготы CalFresh.

Ниже находится информация о льготах EBT и прямого депозита, чтобы помочь вам выбрать, как вы хотите получать ваши льготы.



ЕСЛИ ВЫ ВЫБЕРЕТЕ EBT

Вы можете получить наличные, сняв их с вашего счета в банкомате или попросив снять дополнительную сумму со счета во время оплаты покупок.

Вы можете снять деньги со счета **БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГУ (БЕСПЛАТНО)** в банкомате, со знаком MoneyPass, четыре раза в месяц. После того, как вы четыре раза за месяц сняли деньги со счета, каждое дополнительное снятие денег со счета будет стоить вам 80 центов. Найдите банкомат, обслуживающий систему MoneyPass, не взимающий дополнительную плату: www.moneypass.com.

Снять дополнительную сумму со счета во время оплаты покупок возможно **БЕСПЛАТНО**, без дополнительной оплаты. Вы должны узнать в магазине.

Банкоматы без знака MoneyPass могут взимать дополнительную плату \$4 или больше, за каждое снятие денег. Сумма этих дополнительных платежей быстро увеличивается.

Если рядом с вами нет банкомата со знаком MoneyPass, поищите другие банкоматы, которые не берут дополнительную плату. Зайдите в интернет по адресу: www.ebtproject.ca.gov/Library/Cash_Access.pdf, чтобы найти список **банкоматов не берущих дополнительные платежи**.

Если вы потеряете вашу карту EBT или кто-либо украдет её, **немедленно** позвоните по номеру телефона обслуживания клиентов: (877) 328-9677. Работник отдела обслуживания клиентов аннулирует вашу карту EBT и поможет вам получить новую. Если льготы получены кем-либо до того, как вы позвоните в отдел обслуживания, ваши льготы не будут возмещены.

Система EBT записывает, где вы пользовались вашей картой для снятия наличных и платили за покупки, но не записывает, что вы купили. Вы можете просмотреть ваши операции, позвонив по телефону (877) 328-9677 или для просмотра вашего счета EBT, пойдите на интернет, на страницу клиентов EBT, по адресу: www.ebt.ca.gov/caebtclient/clientcreate.recip и создайте имя пользователя и пароль.

ЕСЛИ ВЫ ВЫБЕРЕТЕ ПРЯМОЙ ДЕПОЗИТ

Вы можете получить наличные, сняв их в банкомате вашего банка или попросив снять дополнительную сумму со счета во время оплаты покупок.

Вы можете снять деньги со счета **БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГУ (БЕСПЛАТНО)** в банкомате вашего банка; проверьте в вашем банке. Снять дополнительную сумму со счета во время оплаты покупок может быть **БЕСПЛАТНО**, без дополнительной оплаты. Вы должны узнать в магазине.

Банкоматы, которые не принадлежат вашему банку, могут взимать дополнительную плату \$4 или больше, за каждое снятие денег и дополнительно к этому, ваш банк может добавить свои сборы. Сумма этих дополнительных платежей быстро увеличивается.

Вы можете найти банкомат вашего банка, позвонив в отдел обслуживания вашего банка, посетив страницу интернета вашего банка или установив соответствующую программу на ваш смартфон.

Если вы потеряете вашу карту банкомата или кто-либо украдет её, **немедленно** позвоните в ваш банк. Ваш банк аннулирует вашу карту и вышлет вам новую. Если кто-либо украдет вашу карту банкомата и воспользуется ей, вы можете потерять часть или все потраченные деньги. Обратитесь в банк, чтобы получить дополнительную информацию.

Система EBT записывает, где вы пользовались вашей картой для снятия наличных и платили за покупки. Вы можете просмотреть ваши операции в вашем месячном отчете или зайдя на страницу интернета вашего банка или позвонив по телефону отдела обслуживания вашего банка.

Пожалуйста помните, что карту EBT и банкомата необходимо хранить в безопасности. Никогда никому не давайте ваш Персональный идентификационный номер (PIN).