

1-877-328-9677



КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КАРТОЧКОЙ ЕВТ, ЧТОБЫ ОПЛАТИТЬ ПОКУПКУ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ

Перед тем, как отправиться за покупками, проверьте сумму на Вашем Счете. Для этого найдите ее на последней квитанции или позвоните в отдел обслуживания по бесплатному номеру телефона 1-877-328-9677 или зайдите на эту страницу интернета: www.ebt.ca.gov. Это максимальная сумма, которую можно истратить по карточке.

- Шаг 1** Подойдите с отобранными продуктами к месту расчета. В некоторых магазинах, возможно, придется отделить продукты питания, за которые можно рассчитываться талонами на питание, от других товаров.
- Шаг 2** Проведите карточкой ЕВТ вдоль считывающего устройства на платежном терминале (POS) или дайте карточку кассиру.
- Шаг 3** Наберите на клавиатуре свой четырехзначный личный идентификационный номер (PIN). Вместо введенных цифр на терминале появится ****.
- Шаг 4** Нажмите кнопку "ENTER".
- Шаг 5** Кассир вводит сумму покупки. Если сумма правильная, нажмите кнопку "OK" или "YES".
- Шаг 6** Вы получите отпечатанную копию квитанции, где будут указаны:
- Название и адрес магазина
 - Сумма покупки
 - Новая сумма баланса ваших льгот талонов на питание.
- Шаг 7** Сохраните квитанцию и отправляясь за покупками в следующий раз, Вы будете знать, какая сумма у вас на счете.

С Вас не должна удерживаться плата за использование льгот счета на талоны на питание

КАК ПРОВЕРИТЬ СУММУ НА СЧЕТЕ КАРТОЧКИ EBT

Имеющаяся на Вашем счете сумма печатается на последней квитанции. Всегда сохраняйте квитанции. Если последняя квитанция утеряна, Вы можете позвонить в отдел обслуживания, спросите в магазине, можно ли проверить сумму на счете через платежный терминал POS или проверить сумму на странице интернета www.ebt.ca.gov.

В случае, если Ваша карточка утеряна или украдена, немедленно позвоните в отдел обслуживания по бесплатному номеру телефона 1-877-328-9677 и они Вам скажут, как получить новую карточку. Если вы не заявите об утере или краже карточки, кто-то сможет воспользоваться ею и истратить все Ваши льготные средства; эти средства не будут возмещены.

ЗВОНИТЕ В ОТДЕЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО БЕСПЛАТНОМУ ТЕЛЕФОНУ, ЕСЛИ:

- Ваша карточка утеряна или украдена.
- Ваша карточка не работает.
- Вы хотите изменить номер PIN т.к. либо Вы его забыли, либо кто-то его узнал. Возможно в местном отделе социального обеспечения Вам смогут помочь изменить номер PIN.
- Вы хотите узнать, какая сумма осталась на Вашем счете.
- С Вашего счета оплачена покупка, но оплаченное продовольствие не получено, либо со счета снята черезчур большая сумма, не соответствующая купленному товару.
- У Вас имеются другие вопросы или проблемы.

24 часа в сутки / 7 дней в неделю
1-877-328-9677
TTY: 1-800-735-2929

Посмотрите график, который приводится в брошюре с указаниями по использованию системы EBT, и поставьте тот день, в который льготные средства будут поступать на ваш счет:

(с 1-го по 10-е число месяца)



STATE OF CALIFORNIA
 HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
 DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES

USDA is an equal opportunity provider and employer.