

VOLANTE DE INFORMACIÓN SOBRE LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS (EBT) LIBRE DE RECARGOS - DEPÓSITOS DIRECTOS

Puede recibir su asistencia monetaria por EBT o depósito directo; usted elige. Avísele al trabajador del Condado encargado de su caso (su trabajador) la manera en que usted quiere recibir su asistencia monetaria.

Cuando usted quiera, puede cambiar de EBT a depósito directo o de depósito directo a EBT. Avísele a su trabajador y él/ella le dará instrucciones. Si no puede usar la tarjeta de EBT, o alguna parte del sistema de EBT, debido a una incapacidad/discapacidad, limitación en el idioma, falta de acceso, o alguna otra barrera, avísele a su trabajador y él/ella determinará si califica para recibir su asistencia monetaria de una manera diferente.

Si recibe su asistencia monetaria el segundo o tercer día del mes, es posible que pueda recibir su asistencia monetaria el primer día del mes, si es que tiene alguna dificultad. Avísele a su trabajador por qué necesita recibir su asistencia monetaria el primer día del mes. Si recibe su asistencia monetaria por medio de depósito directo, siempre recibirá sus beneficios de asistencia monetaria el primer día del mes.

Si alguien usa los beneficios de asistencia monetaria de cuenta por medio de robo electrónico y usted tenía en su poder su tarjeta de EBT en el momento del robo, llame al (877) 328-9677 para cancelar su tarjeta de EBT inmediatamente y comuníquese con su trabajador. Los beneficios se pueden reponer si cumple con ciertos requisitos.

Recuerde: Los beneficios de CalFresh siempre se depositan en su tarjeta de EBT y nunca le deben cobrar una cuota cuando hace una compra con los beneficios de CalFresh.

Para ayudarle a escoger la manera en que quiere recibir su asistencia monetaria, a continuación hay información acerca de EBT y el depósito directo.



SI ESCOGE EBT

Puede obtener dinero en efectivo en un cajero automático (ATM) y pedir dinero (*cash back*) cuando paga por una compra.

Puede retirar dinero **GRATUITAMENTE** cuatro veces al mes en los ATM que tienen el símbolo *MoneyPass*. Después del cuarto retiro en un mes, cada retiro de un ATM le costará 80 centavos. Encuentre cajeros *MoneyPass* que no cobran recargo en: www.moneypass.com. Es posible que recibir dinero cuando paga por una compra sea **GRATUITO**. Verifique con la tienda.

Los ATM que no tienen el símbolo *MoneyPass* pueden cobrarle \$4 o más por cada retiro. Estas cuotas se acumulan rápidamente.

Si no hay un ATM cerca de usted, busque otros ATM que no le cobren una cuota. Para una lista de los **ATM que no cobran recargo** vaya a: www.ebtproject.ca.gov/Library/Cash_Access.pdf.

Si pierde su tarjeta de EBT o alguien se la roba, llame inmediatamente a Servicio al Cliente al (877) 328-9677. Un representante de Servicio al Cliente cancelará su tarjeta de EBT y le ayudará a obtener una nueva. Si alguien usa los beneficios antes de que usted pueda llamar a Servicio al Cliente, sus beneficios no serán reemplazados.

El sistema de EBT registra dónde usted usa su tarjeta para retirar dinero y pagar por compras, pero no registra lo que usted compra. Usted puede revisar sus transacciones llamando al (877) 328-9677 o puede ver su cuenta de EBT en el sitio web del Cliente de EBT. Puede crear una identificación de usuario y una contraseña en www.ebt.ca.gov/caebtclient/clientcreate.recip.

SI ESCOGE DEPÓSITO DIRECTO

Puede obtener dinero en efectivo haciendo un retiro en el cajero automático (ATM) de su banco o puede pedir dinero (*cash back*) cuando paga por una compra.

Puede retirar dinero **GRATUITAMENTE** en los ATM de su banco; verifique con su banco. Es posible que recibir dinero cuando paga por una compra sea **GRATUITO**. Verifique con la tienda.

Los ATM que no son de su banco pueden cobrarle \$4 o más por cada retiro, más cualquier cuota que su banco también cobre. Estas cuotas se acumulan rápidamente.

Puede encontrar los ATM de su banco llamando a Servicio al Cliente de su banco, yendo a su sitio web o descargando su aplicación en su teléfono inteligente.

Si pierde su tarjeta de ATM o alguien se la roba, llame inmediatamente a su banco. Su banco cancelará su tarjeta y le enviará una nueva. Si alguien le roba su tarjeta y la usa, es posible que pierda algo o todo el dinero que se usó. Para más información, comuníquese con su banco.

Su banco registra dónde usa su tarjeta de ATM para retirar dinero y pagar por compras. Puede revisar sus transacciones en su estado de cuenta mensual, en el sitio web de su banco, o llamando a la línea de Servicio al Cliente de su banco.

Por favor recuerde que debe mantener seguras su tarjeta de ATM y su tarjeta de EBT y nunca darle a nadie su PIN (número de identificación personal).