

INSTRUCCIONES PARA REPORTAR EL ROBO ELECTRÓNICO DE ASISTENCIA MONETARIA

Si piensa que usted es una víctima de robo electrónico de los beneficios de asistencia monetaria en su transferencia electrónica de beneficios (EBT), llame gratuitamente al número de Servicio al Cliente de EBT de California.

⇒ El Servicio al Cliente de EBT está abierto las 24 horas al día, 7 días a la semana: **1-877-328-9677**

Sus beneficios de asistencia monetaria en su cuenta de EBT se pueden reemplazar si:

- Tenía su tarjeta de EBT con usted cuando le robaron sus beneficios de asistencia monetaria de su cuenta de EBT.
- Llamó a la línea de Servicio al Cliente de EBT y reportó el robo de sus beneficios de asistencia monetaria a un Representante de Servicio al Cliente de EBT. El Servicio al Cliente le proporcionará un número de reclamación de disputa. Escriba este número en el “Reporte de robo electrónico de asistencia monetaria”, formulario EBT 2259.
- Hace un reporte a la policía acerca del robo de sus beneficios de asistencia monetaria.
- Llena completamente un formulario EBT 2259 y lo entrega al trabajador del Condado encargado de su caso.
- Escribe el número del reporte de la policía en el formulario EBT 2259, o le explica al trabajador del Condado encargado de su caso por qué no pudo hacer un reporte a la policía.

Instrucciones para hacer un reporte a la policía:

- Comuníquese con el departamento local de policía de su ciudad o condado. **NO LLAME AL 911.** Busque un número de teléfono del departamento de policía que no sea para emergencias.
- Es posible que pueda hacer un reporte de policía por teléfono, en persona, o en el sitio web del departamento de policía. Investigue con su departamento local de policía sobre cómo hacer un reporte.
- El reporte de policía tendrá un número. Guarde una copia de este número. Necesita escribirlo en el formulario EBT 2259.
- Si tiene un motivo justificado, puede tener una exención para no hacer el reporte de policía. Para que se pueda hacer una evaluación del motivo justificado, por favor, llame al trabajador del Condado encargado de su caso y explique el motivo justificado que usted tiene para no hacer un reporte de policía.
- **El reporte del robo electrónico de EBT y cualquier reclamación futura se puede referir para investigación.**

Los beneficios de asistencia monetaria en EBT **no se pueden** reemplazar si:

- No entrega un formulario EBT 2259 completado antes de que pasen 90 días consecutivos contados a partir de la fecha de la transacción del robo electrónico.
- Su tarjeta de EBT se perdió o se la robaron y/o usted le dio su número de identificación personal (PIN) y/o su tarjeta EBT a otra persona.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para completar el formulario EBT 2259, por favor, llame al trabajador del Condado encargado de su caso o vaya a la oficina local de bienestar público del Condado.

INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS (EBT)

- Si su tarjeta de EBT se pierde o se la roban, repórtelo inmediatamente al Servicio al Cliente de EBT al 1-877-328-9677 para que ellos cancelen su tarjeta y le den otra nueva.
- El robo electrónico es una forma de robo de identidad. Mantenga seguros su tarjeta de EBT y su número de identificación personal (PIN). Mantenga su PIN en secreto.
- No lleve con usted su número de Seguro Social (SSN).
- **NUNCA** marque su PIN si piensa que alguien lo está observando. Alguien puede robar sus beneficios en EBT si sabe su número de tarjeta de EBT y su PIN.
- Cuando marque su PIN, cubra con su mano el teclado de la máquina de EBT.
- **NUNCA** le diga su PIN al empleado de la tienda, aunque se lo pidan. Si necesita ayuda para usar su tarjeta, puede considerar a una persona de su confianza para que sea su representante autorizado. Comuníquese con el trabajador del Condado encargado de su caso para establecer esto.
- Puede cambiar su PIN en cualquier momento llamando a Servicio al Cliente al 1-877-328-9677 o yendo a la oficina local de bienestar público del Condado.
- Los números de su PIN no deben ser 1234, 1111 ni 0000. Estos números de PIN son fáciles de adivinar para los ladrones.
- Si hay otras personas en su grupo que tienen tarjetas de EBT, recuérdelas de también mantener seguros sus tarjetas de EBT y su PIN. Alguien que conoce su número de tarjeta, su número de Seguro Social, y su fecha de nacimiento puede cambiar su PIN.
- Si su tarjeta de EBT no funciona, no continúe pasando su tarjeta en el máquina de EBT. Ésta es la forma en que ocurren algunos robos electrónicos.
- Siempre que sea posible, no haga sus compras en una tienda en la que usted crea que le está robando su información o beneficios.
- **NO** use su tarjeta de EBT en un cajero automático (ATM) ni en una máquina de EBT que se vean dañados o alterados; es posible que estén robando la información de su tarjeta de EBT y PIN.
- Si ya no quiere usar la EBT para sus beneficios de asistencia monetaria, puede pedir que se depositen directamente a su cuenta de banco. Para más información, comuníquese con el trabajador del Condado encargado su caso o con la oficina local de bienestar público del Condado.
- Por favor, reporte cualquier actividad sospechosa relacionada a la EBT llamando a la línea de información al 1-800-344-8477.

REPORTE DE ROBO ELECTRÓNICO DE ASISTENCIA MONETARIA

Instrucciones: Llene este formulario completamente y entréguelo al trabajador del Condado encargado de su caso.

INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO

PRIMER NOMBRE	APELLIDO	NÚMERO DE LA TARJETA DE EBT
---------------	----------	-----------------------------

CALLE/APARTADO POSTAL (P.O. BOX)

CIUDAD	ESTADO	CÓDIGO POSTAL
--------	--------	---------------

NÚMERO DE TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO (EMAIL)
--------------------	----------------------------

Creo que han robado mis beneficios de asistencia monetaria.

He tenido conmigo mi tarjeta de EBT todo el tiempo: Sí No

La última vez que use mi tarjeta de EBT fue en _____ en _____
FECHA LUGAR

por la cantidad de \$ _____ .
CANTIDAD

Creo que sé quién robó mis beneficios: Sí No

Si la respuesta es "Sí", por favor, escriba a continuación el nombre, relación/parentesco, dirección y número de teléfono de la persona(s):

Le di mi número de identificación personal (PIN) o el número de mi tarjeta de EBT a alguien más: Sí No

Si la respuesta es "Sí", por favor, escriba a continuación el nombre, relación/parentesco, dirección y número de teléfono de la persona(s) a quien le dio su PIN o número de tarjeta de EBT:

Hice un reporte de policía en _____ . Reporté que \$ _____ fueron robados.
FECHA CANTIDAD

Número del reporte de policía (Police Report #) _____

Nombre del departamento de policía: _____

REPORTE DE ROBO ELECTRÓNICO DE ASISTENCIA MONETARIA

Por favor, anote a continuación todas las transacciones del robo electrónico de asistencia monetaria, si las sabe:

FECHA	CANTIDAD	NOMBRE DE LA TIENDA	DIRECCIÓN DE LA TIENDA	# DE RECLAMACIÓN DE DISPUTA (si lo sabe)
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
	\$			
TOTAL				

Si tiene información o detalles adicionales, por favor, anótelos a continuación:

Declaro, bajo pena de perjurio de acuerdo a las leyes de los Estados Unidos de América y el Estado de California, que la información que he proporcionado en este formulario es verdadera, correcta, y completa, según mi leal saber y entender. Entiendo que si, con conocimiento y deliberación, proporciono información errónea u omito información que sé que es correcta y recibo asistencia monetaria para la cual no soy elegible: yo seré responsable de reembolsarla; puedo ser descalificado para recibir asistencia monetaria; puedo recibir una multa; y puedo ser acusado de un delito.

FIRMA DEL BENEFICIARIO	FECHA
FIRMA DE LA PERSONA DE LA TARJETA (SI ES DIFERENTE AL BENEFICIARIO)	FECHA

SÓLO PARA USO DEL CONDADO (COUNTY USE ONLY) / FAX COPY TO CDSS: (916) 657-2207

CASE NAME:	COUNTY:	CASE NUMBER:	DATE RECEIVED:
COUNTY WORKER NAME:	WORKER PHONE NUMBER:	WORKER EMAIL:	