

1-877-328-9677



CÓMO USAR SU TARJETA EBT PARA COMPRAR COMIDA

Antes de comprar, revise su saldo en el último recibo, llame gratuitamente a Servicios al Cliente al 1-877-328-9677, o verifique su saldo en el sitio web www.ebt.ca.gov. Ésto es lo máximo que puede gastar con su tarjeta.

- Paso 1** Seleccione sus artículos y diríjase a la fila de pago. Dependiendo de la tienda, es posible que tenga que separar los artículos elegibles de los no elegibles.
- Paso 2** Deslice su tarjeta en la terminal del punto de venta (POS) o entregue su tarjeta EBT al dependiente.
- Paso 3** Marque los cuatro números de su número de identificación personal (PIN) en el teclado. La terminal mostrará **** en vez de los números que marcó.
- Paso 4** Presione la tecla "ENTER".
- Paso 5** El dependiente marca la cantidad de la compra. Si la cantidad es correcta, presione la tecla "OK" (aceptar) o la tecla "YES" (sí).
- Paso 6** Recibirá una copia del recibo impreso indicando:
- Nombre y dirección de la tienda
 - La cantidad de su compra
 - El nuevo saldo de su cuenta de estampillas para comida
- Paso 7** Guarde su recibo para que sepa su nuevo saldo la próxima vez que vaya de compras.

No se le puede cobrar una cuota por usar sus beneficios de estampillas para comida.

CÓMO REVISAR EL SALDO DE SU TARJETA EBT

Su nuevo saldo aparece impreso en el último recibo. Siempre guarde sus recibos. Si perdió su último recibo, puede llamar a Servicios al Cliente, consultar su saldo en un ATM o en una máquina POS, o en el sitio web www.ebt.ca.gov. Consultar su saldo en un ATM le costará 25 centavos.

Si alguna vez pierde su tarjeta o se la roban, llame de inmediato a Servicios al Cliente al 1-877-328-9677. Ellos le indicarán cómo conseguir una nueva tarjeta. Si no reporta la pérdida o el robo de su tarjeta, alguien puede usar su tarjeta y usar todos sus beneficios, y éstos no serán reemplazados.

LLAME GRATUITAMENTE A SERVICIOS AL CLIENTE SI:

- Pierde o le roban su tarjeta.
- Su tarjeta no funciona.
- Desea cambiar su PIN porque se le olvidó o porque alguien más lo conoce. Su oficina de asistencia pública también le puede ayudar a cambiar su PIN.
- Desea averiguar cuánto queda en su cuenta.
- Se le ha cobrado por una compra pero no recibió los alimentos que compró o si le cobraron demasiado por lo que compró.
- Tiene otras preguntas o problemas.

24 horas al día / 7 días a la semana

1-877-328-9677

TTY: 1-800-735-2929

Consulte la tabla en su folleto de entrenamiento de la EBT y escriba el día en el cual los beneficios estarán disponibles en su cuenta:

(Entre el primer y décimo día del mes)



STATE OF CALIFORNIA
(ESTADO DE CALIFORNIA)

HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
(SECRETARÍA DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS)

DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES
(DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES)

El Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA)
es un empleador que proporciona oportunidades iguales para todos.