

## **INFORMACIÓN ADICIONAL ACERCA DE LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS (EBT)**

- Si se cambia a otro condado o fuera del estado y usted solicita beneficios en ese condado o estado, recibirá una nueva tarjeta de EBT (siglas en inglés para transferencia electrónica de beneficios). Si le quedan beneficios de estampillas para comida en su tarjeta anterior de EBT, usted todavía puede usarlos en su nueva localidad. Por favor, recuerde usar lo más pronto posible todos los beneficios que le quedan en su tarjeta anterior.
- Si ocurre un error en el sistema de EBT y una cantidad incorrecta se ha deducido de su cuenta, comuníquese al número gratuito de Servicio al Cliente (1-877-328-9677). Se investigará su reclamo y si tiene derecho a un reembolso de beneficios de estampillas para comida o de asistencia monetaria, la cantidad se depositará en su cuenta. Si se niega su reclamo, usted tiene derecho a solicitar una audiencia con el Estado en la oficina local de asistencia pública.
- Si no usa sus beneficios durante un período de 180 días, no podrá usar sus beneficios hasta que se comunique con el trabajador del condado encargado de su caso. Si transcurren 185 días adicionales y todavía no ha usado sus beneficios, dichos beneficios se descontarán de su cuenta cada mes. Los beneficios de estampillas para comida no se pueden reemplazar. Sus beneficios de asistencia monetaria pueden ser reemplazados si llama al trabajador del condado encargado de su caso.