

HƯỚNG DẪN BÁO CÁO TRƯỜNG HỢP ĂN CẤP TRỢ CẤP TIỀN MẶT BẰNG ĐIỆN TỬ

Nếu quý vị cho rằng mình là nạn nhân của trường hợp quyền lợi trợ cấp tiền mặt được Chuyển Khoản Phúc Lợi Điện Tử (EBT) bị ăn cắp bằng hình thức điện tử, hãy gọi đến số Dịch Vụ Khách Hàng EBT California miễn phí.

⇒ Dịch Vụ Khách Hàng EBT hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần: **1-877-328-9677**

Quyền lợi trợ cấp tiền mặt bằng hình thức EBT của quý vị có thể được thay thế nếu:

- Quý vị có đem theo thẻ EBT khi quyền lợi trợ cấp tiền mặt bị ăn cắp từ tài khoản EBT của quý vị.
- Quý vị đã gọi đến Đường Dây Trợ Giúp Dịch Vụ Khách Hàng California EBT và báo cáo trường hợp quyền lợi tiền mặt của quý vị bị mất cho Nhân viên đại diện Dịch Vụ Khách Hàng EBT. Dịch Vụ Khách Hàng sẽ cung cấp cho quý vị một số khiếu nại tranh chấp. Viết số này vào mẫu Báo Cáo Trường Hợp Ăn Cấp Trợ Cấp Tiền Mặt Bằng Điện Tử EBT 2259.
- Quý vị trình báo cảnh sát về quyền lợi trợ cấp tiền mặt bị ăn cắp của quý vị.
- Quý vị điền đầy đủ mẫu đơn EBT 2259 và nộp cho nhân viên quận của quý vị.
- Quý vị viết số báo cáo cảnh sát vào mẫu EBT 2259 hoặc cho nhân viên quận biết tại sao quý vị không thể trình báo cảnh sát.

Hướng dẫn trình báo cảnh sát:

- Liên lạc sở cảnh sát tại thành phố hoặc quận ở địa phương của quý vị. **KHÔNG GỌI 911**. Tìm kiếm số điện thoại không khẩn cấp của sở cảnh sát.
- Quý vị có thể trình báo cảnh sát qua điện thoại, trực tiếp hoặc trên trang web của sở cảnh sát. Tìm hiểu cách trình báo của sở cảnh sát tại địa phương của quý vị.
- Việc trình báo cảnh sát sẽ có số hồ sơ. Ghi và giữ lại con số này. Quý vị cần viết con số này vào mẫu EBT 2259.
- Quý vị có thể không trình báo cảnh sát nếu quý vị có lý do chính đáng. Vui lòng gọi cho nhân viên quận của quý vị và giải thích lý do không trình báo cảnh sát của quý vị để có thể xem xét lý do đó.
- **Báo cáo trường hợp ăn cắp EBT bằng điện tử và bất kỳ yêu cầu nào sau này đều có thể được xem xét điều tra.**

Quyền lợi trợ cấp tiền mặt bằng hình thức EBT **không thể** được thay thế nếu:

- Quý vị không nộp lại mẫu EBT 2259 trong vòng 90 ngày kể từ ngày xảy ra trường hợp trộm cắp bằng điện tử.
- Thẻ EBT của quý vị đã bị **mất hoặc ăn cắp** và/hoặc quý vị cung cấp Số Nhận Dạng Cá Nhân (PIN) và/hoặc số thẻ EBT của quý vị cho một người khác.

Vui lòng gọi cho nhân viên quận của quý vị hoặc đến văn phòng an sinh quận tại địa phương của quý vị nếu quý vị có câu hỏi hoặc cần trợ giúp điền mẫu EBT 2259.

THÔNG TIN QUAN TRỌNG VỀ CHUYỂN KHOẢN PHÚC LỢI ĐIỆN TỬ (EBT)

- Nếu thẻ EBT của quý vị bị mất/mất cắp, hãy báo ngay cho Dịch Vụ Khách Hàng EBT ở số 1-877-328-9677 để họ có thể huỷ bỏ thẻ của quý vị và cung cấp cho quý vị một thẻ mới.
- Tình trạng trộm cắp bằng điện tử là một hình thức trộm cắp nhân dạng. Hãy giữ an toàn thẻ EBT và Số Nhận Dạng Cá Nhân (PIN) của quý vị! Bảo mật số PIN của quý vị!
- Không đem theo số an sinh xã hội (SSN) của quý vị.
- **KHÔNG BAO GIỜ** nhập số PIN của quý vị nếu quý vị cho rằng có người đang nhìn quý vị. Một người nào đó có thể ăn cắp quyền lợi EBT của quý vị nếu họ biết số thẻ EBT và số PIN của quý vị.
- Dùng tay che bàn phím của máy EBT khi quý vị nhập số PIN.
- **KHÔNG BAO GIỜ** cho nhân viên cửa hàng biết số PIN của quý vị cho dù khi họ hỏi. Nếu quý vị cần trợ giúp việc sử dụng thẻ, quý vị có thể cân nhắc một người nào đó mà quý vị có thể tin cậy được liệt kê là người đại diện được uỷ quyền của quý vị. Liên hệ nhân viên quận của quý vị để thu xếp việc này.
- Quý vị có thể thay đổi số PIN của mình vào bất kỳ lúc nào bằng cách gọi đến Dịch Vụ Khách Hàng EBT theo số 1-877-328-9677 hoặc đến văn phòng an sinh quận tại địa phương của quý vị.
- Số PIN của quý vị không nên là 1234, 1111 hoặc 0000. Những số những số này rất dễ đoán đối với những tên trộm.
- Nếu quý vị có những chủ thẻ EBT khác trong hộ gia đình của mình, cũng nhắc họ giữ an toàn thẻ EBT và số PIN của họ. Một người nào đó biết số thẻ, SSN, và ngày sinh của quý vị có thể thay đổi số PIN của quý vị.
- Nếu thẻ EBT của quý vị không hoạt động, không tiếp tục cà thẻ qua máy EBT. Đây chính là cách xảy ra tình trạng trộm cắp bằng điện tử.
- Nếu có thể, không mua sắm ở cửa hàng mà quý vị tin rằng có thể ăn cắp thông tin hoặc quyền lợi của quý vị.
- **KHÔNG** sử dụng thẻ EBT của quý vị ở máy ATM hoặc EBT trông như bị hư hỏng hoặc bị xáo trộn, vì nơi này có thể ăn cắp thông tin thẻ EBT và số PIN của quý vị.
- Nếu quý vị không còn muốn sử dụng thẻ EBT để nhận quyền lợi tiền mặt của mình, quý vị có thể đề nghị gửi trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của quý vị. Liên hệ với nhân viên quận hoặc văn phòng an sinh quận tại địa phương của quý vị để có thêm thông tin.
- Vui lòng báo cáo bất kỳ hoạt động EBT nào nghi ngờ cho đường dây nóng về gian lận ở số 1-800-344-8477.

BÁO CÁO TRƯỜNG HỢP ĂN CẤP TRỢ CẤP TIỀN MẶT BẰNG ĐIỆN TỬ

Hướng dẫn: Điền đầy đủ biểu mẫu này và gửi lại cho nhân viên quận của quý vị.

THÔNG TIN NGƯỜI NHẬN

| | | |
|-----|----|------------|
| TÊN | HỌ | SỐ THẺ EBT |
|-----|----|------------|

ĐƯỜNG/HỘP THƯ BƯU ĐIỆN

| | | |
|-----------|-----------|--------|
| THÀNH PHỐ | TIỂU BANG | MÃ ZIP |
|-----------|-----------|--------|

| | |
|---------------|-------|
| SỐ ĐIỆN THOẠI | EMAIL |
|---------------|-------|

Tôi tin rằng quyền lợi trợ cấp tiền mặt của tôi đã bị ăn cắp.

Tôi luôn đem theo thẻ EBT của mình: Có Không

Lần cuối tôi sử dụng thẻ EBT vào ngày _____ lúc _____

NGÀY ĐỊA ĐIỂM

cho \$ _____ .

SỐ TIỀN

Tôi tin rằng tôi biết người đã ăn cắp quyền lợi của tôi: Có Không

Nếu có, vui lòng viết tên, mối quan hệ, địa chỉ và số điện thoại của (những) người đó dưới đây:

Tôi đã cung cấp số nhận dạng cá nhân (PIN) hoặc số thẻ EBT của tôi cho một người khác:

Có Không

Nếu có, vui lòng viết (các) tên, mối quan hệ, địa chỉ và số điện của người/những người mà quý vị đã cung cấp số PIN hoặc số thẻ EBT của mình dưới đây:

Tôi đã trình báo cảnh sát vào ngày _____ . Tôi đã báo cáo \$ _____ bị mất cắp.

NGÀY SỐ TIỀN

Số trình báo cảnh sát _____

Tên của Sở Cảnh Sát: _____

BÁO CÁO TRƯỜNG HỢP ĂN CẤP TRỢ CẤP TIỀN MẶT BẰNG ĐIỆN TỬ

Vui lòng liệt kê tất cả các giao dịch tiền mặt bị trộm cắp bằng điện tử dưới đây, nếu biết:

| NGÀY | SỐ TIỀN | TÊN CỬA HÀNG | ĐỊA CHỈ CỬA HÀNG | YÊU CẦU TRANH CHẤP # (nếu biết) |
|------------------|---------|--------------|------------------|------------------------------------|
| | \$ | | | |
| | \$ | | | |
| | \$ | | | |
| | \$ | | | |
| | \$ | | | |
| | \$ | | | |
| | \$ | | | |
| TỔNG CỘNG | | | | |

Nếu quý vị có bất kỳ thông tin hoặc chi tiết nào khác, vui lòng cung cấp dưới đây:

Theo hình phạt về tội khai man, theo luật pháp của Hiệp Chúng Quốc Hoa Kỳ và Tiểu Bang California, tôi tuyên bố rằng những thông tin mà tôi cung cấp trong biểu mẫu này là đúng sự thật, chính xác và đầy đủ với tất cả sự hiểu biết của mình. Tôi hiểu rằng nếu tôi cố ý cung cấp thông tin sai lệch hoặc bỏ sót thông tin mà tôi biết đó là sự thật và tôi nhận khoản trợ cấp tiền mặt mà lẽ ra tôi không đủ điều kiện được nhận, thì tôi sẽ chịu trách nhiệm hoàn lại, tôi có thể bị mất điều kiện được trợ cấp tiền mặt, tôi có thể bị phạt và bị kết tội.

| | |
|--|------|
| CHỮ KÝ CỦA NGƯỜI NHẬN | NGÀY |
| CHỦ KÝ CỦA CHỦ THẺ (NẾU KHÁC VỚI NGƯỜI NHẬN) | NGÀY |

CHỈ DÀNH CHO QUẬN/CHUYỂN FAX MỘT BẢN ĐẾN CDSS: (916) 657-2207 (COUNTY USE ONLY)

| | | | |
|---------------------|----------------------|---------------|----------------|
| CASE NAME: | COUNTY: | CASE NUMBER: | DATE RECEIVED: |
| COUNTY WORKER NAME: | WORKER PHONE NUMBER: | WORKER EMAIL: | |