

## **DỮ KIẾN BỔ TÚC VỀ HỆ THỐNG CHUYỂN TRẢ TRỢ CẤP ĐIỆN TỬ (EBT)**

- Nếu quý vị dời chuyển đến một Hạt khác hoặc dời chuyển ra khỏi Tiểu Bang và quý vị xin hưởng trợ cấp ở hạt hay Tiểu Bang mới tới đó, quý vị sẽ nhận được một thẻ EBT mới. Nếu quý vị còn số trợ cấp phiếu thực phẩm trong thẻ cũ của mình, quý vị vẫn có thể dùng số trợ cấp còn lại đó ở chỗ mới dời chuyển đến. Xin nhớ tiêu dùng số trợ cấp còn lại này càng sớm càng tốt.
- Nếu có một sự sai lầm trong hệ thống EBT và một số tiền không đúng đã bị giảm bớt trong trương mục của quý vị, hãy gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng “Customer Service” ở số điện thoại miễn phí (1-877-328-9677). Sự khiếu nại của quý vị sẽ được điều tra và, nếu quý vị được quyền hưởng một khoản bồi hoàn về trợ cấp phiếu thực phẩm hay trợ cấp tiền mặt, số tiền đó sẽ được ghi nhận thêm vào trương mục của quý vị. Nếu sự khiếu nại của quý vị bị bác, quý vị có quyền xin một buổi thụ lý cấp tiểu bang tại văn phòng trợ cấp xã hội ở địa phương nơi quý vị cư ngụ.
- Nếu quý vị không dùng các trợ cấp của quý vị trong thời gian 180 ngày, quý vị sẽ không thể dùng các trợ cấp này được cho đến khi quý vị liên lạc với nhân viên Ty Xã Hội Hạt của quý vị. Nếu thêm 185 ngày nữa qua đi và quý vị vẫn chưa dùng các trợ cấp này, trợ cấp của quý vị sẽ bị lấy ra khỏi trương mục của quý vị mỗi tháng. Trợ cấp phiếu thực phẩm sẽ không được cấp trả lại. Trợ cấp tiền mặt của quý vị có thể được cấp trả lại nếu quý vị gọi điện thoại cho nhân viên Ty Xã Hội Hạt của quý vị.