

معلومات هامة حول تحويل المنافع الإلكتروني (EBT)

اسم القضية
رقم القضية

- من الضروري الاحتفاظ ببطاقة والرقم التعريفي الشخصي (PIN) الخاص ببرنامج التحويل الإلكتروني (EBT) في مكان أمين. أي معاملة EBT أقوم بها بنفسني أو من قبل حامل البطاقة البديل الذي عينته/الممثل المفوض أو أي شخص آخر أعطيه طوعيا بطاقة EBT ورقم PIN ستعتبر معاملة نافذة وأي منافع يتم أخذها من الحساب لن تستبدل.
- في حالة فقدان أو سرقة بطاقة EBT، سأقوم بإبلاغ مركز خدمات العملاء عن ذلك **فوراً** عن طريق الاتصال بالرقم 1-877-328-9677. أستطيع القيام بذلك على مدار الساعة (24 ساعة باليوم) وسبعة (7) أيام بالأسبوع. أي منافع يتم أخذها من حسابي قبل أن أبلغ مكتب خدمات العملاء لن يتم استبدالها.
- إذا اعتقدت أن أحد الأشخاص الذين لا أريدهم التصرف بمنافعي قد حصل على رقم PIN الخاص بي، علي تغيير رقم PIN الخاص بي (أستطيع القيام بذلك عن طريق الاتصال برقم خدمات العملاء المجاني 1-877-328-9677). إذا لم أقم بتغيير رقمي لن يتم التعويض عن منافعي التي استعملت من قبل شخص آخر،
- سأكون متأكداً من أن يقوم كافة الأفراد المفوضين بحمل بطاقتي، بما في ذلك الشخص البديل الذي عينته/الممثل المفوض، بالتبليغ عن بطاقة EBT أو رقم PIN في حالة فقدان أو السرقة بأسرع وقت ممكن حتى لا أخسر منافعي.

أشهد بأنني قد قرأت هذا الإشعار أو بأنني قد طلبت من شخص آخر قراءته لي وبأنني أفهم هذه المعلومات الهامة عن بطاقة EBT.

توقيع العميل/الزبون	التاريخ
---------------------	---------