



CDSS

WILL LIGHTBOURNE  
DIRECTOR

STATE OF CALIFORNIA—HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY  
**DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES**  
744 P Street • Sacramento, CA 95814 • [www.cdss.ca.gov](http://www.cdss.ca.gov)



EDMUND G. BROWN JR.  
GOVERNOR

14 de mayo, 2012

**ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE INCIDENTE RELACIONADO A LA SEGURIDAD**

Estimado Proveedor del Programa de Servicios de Apoyo en el Hogar:

Le estamos escribiendo para informarle acerca de un incidente relacionado a la seguridad de su información personal en el Programa de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS). Un paquete que contenía información personal estaba en trayectoria del centro de procesamiento Hewlett Packard (HP por sus siglas en inglés) al Fondo del Seguro del Estado para Compensación por Lesiones de Trabajo (SCIF por sus siglas en inglés). El 1º de mayo, 2012, el paquete llegó marcado como dañado y se determinó que parte del contenido había desaparecido. El Estado continúa colaborando con el HP y el SCIF para recuperar la información que se perdió, pero, a la fecha no ha sido recuperada.

El Departamento ha determinado que el paquete contenía las imágenes de documentos escaneados incluyendo una o más de las siguientes piezas de su información personal:

- Nombre y apellido
- Número de Seguro Social
- Número de Proveedor de IHSS
- Cantidades de pago de IHSS para octubre, noviembre y diciembre del 2011
- Información de identificación del empleador

Debido al tipo de información personal implicada, le recomendamos que considere tomar las medidas de precaución anotadas a continuación. Le hemos informado acerca de este incidente a la Oficina del Procurador General de Justicia de California (*California Attorney General's Office*) y a la Oficina del Estado para la Protección de la Privacidad (*State Office of Privacy Protection*).

**MEDIDAS DE PROTECCIÓN RECOMENDADAS:**

1) Ponga una alerta de fraude y revise sus reportes de crédito. Puede poner una alerta de fraude en sus expedientes de crédito y ordenar una copia de sus reportes de crédito y no le costará nada a usted si sigue los pasos mencionados en el documento de recomendaciones para la protección de la privacidad que usted recibió con esta carta.

2) Continúe monitoreando sus reportes de crédito. Periódicamente revise sus reportes de crédito y cuentas financieras para verificar no hay robo de identidad. Si usted descubre actividad sospechosa en sus reportes de crédito, siga los pasos en el documento adjunto.

ASUNTO: NOTIFICACIÓN DE INCIDENTE RELACIONADO A LA SEGURIDAD

14 de mayo, 2012

Página 2

3) Mantenga una copia de esta notificación para sus expedientes. Es importante que usted sepa que la información personal que potencialmente haya sido expuesta se limita a lo descrito anteriormente.

Estos son los números de las oficinas principales que informan sobre el crédito:

Trans Union -1-800-680-7289

Experian -1-888-397-3742

Equifax - 1-800-525-6285

Para información adicional, incluyendo respuestas a preguntas frecuentes y reportes actuales acerca de la información desaparecida, por favor visite el sitio web [www.CDSS.ca.gov](http://www.CDSS.ca.gov). Si todavía no se han contestado sus preguntas, puede llamar al Departamento de Servicios Sociales al (888-362-8947).

Para recomendaciones adicionales acerca de la protección de la privacidad, por favor visite el sitio web de la Oficina de Protección de la Privacidad de California (*California Office of Privacy Protection*) en [www.privacy.ca.gov](http://www.privacy.ca.gov).

Queremos reiterar que sentimos que haya ocurrido este incidente y asegurarle que estamos revisando las circunstancias que lo ocasionaron. Continuaremos colaborando con nuestros compañeros de negocios para minimizar futuros riesgos.

Atentamente.

WILL LIGHTBOURNE  
Director

Anexo