



CDSS

JOHN A. WAGNER
DIRECTOR

STATE OF CALIFORNIA—HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES

744 P Street • Sacramento, CA 95814 • www.cdss.ca.gov



ARNOLD SCHWARZENEGGER
GOVERNOR

November 1, 2010

ALL COUNTY INFORMATION NOTICE NO. I-87-10

TO: ALL COUNTY WELFARE DIRECTORS
ALL COUNTY EBT COORDINATORS
ALL CALWORKS PROGRAM SPECIALISTS
ALL REFUGEE CASH ASSISTANCE PROGRAM SPECIALISTS

SUBJECT: ELIMINATION OF ELECTRONIC BENEFIT TRANSFER (EBT)
CASH ACCESS AT ADDITIONAL LOCATIONS

REFERENCE: ACIN I-68-10

REASON FOR THIS TRANSMITTAL

- State Law Change
- Federal Law or Regulation Change
- Court Order
- Clarification Requested by One or More Counties
- Initiated by CDSS

The purpose of this notice is to inform counties about additional locations where EBT cash access will be eliminated. Pursuant to Executive Order S-09-10, the California Department of Social Services (CDSS) instructed California's EBT service provider, ACS State & Local Solutions, Inc. (ACS) to deactivate EBT access at automated teller machines (ATMs) located in gambling establishments. Additionally, the Department directed ACS to deactivate EBT access at ATM locations within adult entertainment establishments. These actions were taken to reinforce the intent of the California Work Opportunity and Responsibility to Kids (CalWORKs) Program, which is to help families meet their basic needs of food, clothing and shelter. The Department has identified additional locations that are inconsistent with this intent.

CDSS, in partnership with the Office of Systems Integration (OSI), has instructed ACS to immediately begin deactivating EBT cash access at ATMs and point-of-sale (POS) devices located in the following types of businesses:

- Bail Bonds
- Bingo Halls
- Cannabis Shops
- Cruise Ships
- Gun/Ammunition Stores

- Night Clubs/Saloons/Taverns
- Psychic Readers
- Race Tracks
- Smoking Shops
- Spa/Massage Salons
- Tattoo/Piercing Shops

As stated in ACIN I-68-10, beginning with those areas that are the most impacted by this change, ACS, in collaboration with CDSS, OSI, county welfare departments and advocates, will review the counties' cash access plans to ensure that the affected areas will have adequate cash access points for EBT cardholders. If it is determined that a particular area does not meet the cash access criteria established by the state, ACS will make every effort to add new ATM and/or POS locations so that the cash access standard is met.

CDSS created and posted a flyer (Temp 2245) on the Department website to inform EBT cardholders of the changes in cash access locations. The flyer has been updated to include the additional locations where EBT cash access will be deactivated. The flyer has been translated into the nine EBT threshold languages and is available at <http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/TEMP2245.pdf>. Counties must send the flyer to EBT cardholders and should download and include it in the next mailing of each recipient's Quarterly Reporting (QR 7) form or send a mass mailing to all recipients within their county. Counties should refer cardholders to the EBT Client Website (www.ebt.ca.gov) to find the most current information on POS and ATM locations and also have a list available for EBT cardholders at local county offices.

If you have any questions regarding this notice, please contact the EBT Operations Help Desk at (916) 263-6600, or Stan Cagle, Chief, Program Technology and Support Bureau at (916) 657-3804.

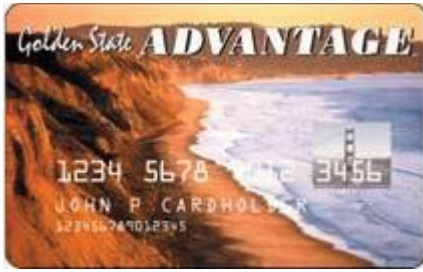
Sincerely,

Original Document Signed By:

YVONNE L. LEE, Chief
Program Integrity Branch

Attachment

c: CWFIA



IMPORTANT INFORMATION ABOUT ELECTRONIC BENEFIT TRANSFER (EBT)

You can no longer get your cash benefits at ATMs in casinos, poker rooms, card rooms and adult entertainment businesses, bail bonds, night clubs/saloons/taverns, bingo halls, race tracks, gun/ammunition stores, cruise ships, psychic readers, smoking shops, cannabis shops, tattoo/piercing shops and spa/massage salons. You can see a list of ATMs where you can withdraw your cash benefits by going to the EBT Client Website at www.ebt.ca.gov. You can also go to your local county welfare office to get a list of the ATMs in your area.

English

INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS (EBT)

Usted ya no puede obtener sus beneficios de asistencia monetaria en los cajeros automáticos (ATM) y máquinas de punto de venta que se encuentran en los casinos, lugares donde juegan cartas, salas de póker, negocios de entretenimiento para adultos, lugares de fianzas, clubs nocturnos/salones/tabernas, lugares donde juegan bingo, pistas de carreras, tiendas de armas/municiones, barcos de cruceros, lugares donde leen la suerte, tiendas de tabaco, tiendas de marihuana, lugares donde hacen tatuajes/perforaciones y salones de espa/masajes. Usted puede ver la lista de los cajeros automáticos donde puede obtener sus beneficios de asistencia monetaria visitando el sitio web para los clientes de EBT en www.ebt.ca.gov. También puede ir a la oficina de asistencia pública del condado para obtener una lista de los cajeros automáticos en su área.

Spanish

電子福利轉帳 (EBT) 重要資訊

你不能再可以在賭場，撲克室，紙牌房，成人娛樂場所，保釋金，夜總會/美容院/小酒館，實果遊戲廳，賽馬場，槍支和彈藥的商店，遊船，通靈人，煙草店，大麻店，紋身/穿孔店及水療/按摩店裏的自動櫃員機和銷售點獲得現金福利。你可在EBT客戶網站 www.ebt.ca.gov 的自動櫃員機列表查看你在那裡可以提取現金福利。你也可以去你當地的郡福利辦事處索取在你居處的自動櫃員機名單。

Chinese

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННЫХ РАСЧЕТОВ (EBT)

Вы можете увидеть перечень автоматов ATM, в которых вы можете получить ваши денежные льготы, если вы откроете в интернете страницу для клиентов программы EBT: www.ebt.ca.gov. Также, вы можете обратиться в окружной отдел социального обеспечения, чтобы получить список автоматов ATMs в вашем районе. Вы более не можете получать денежные льготы программы EBT в автоматах ATM и платежных терминалах расположенных в казино, помещениях для игры в покер или карты, в заведениях для развлечения взрослых, для выплаты залоговых обязательств, в ночных клубах/салонах/тавернах, залах для игры в бинго, на ипподромах, в магазинах по продаже оружия/боеприпасов, круизных судах, у гадалок, в магазинах по продаже табачных изделий, магазинах по продаже каннабиса (марихуаны), салоны татуировки и пирсинга и массажных салонах.

Russian.

ព័ត៌មានសំខាន់អំពីជំនួយបញ្ជូនតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក (EBT)

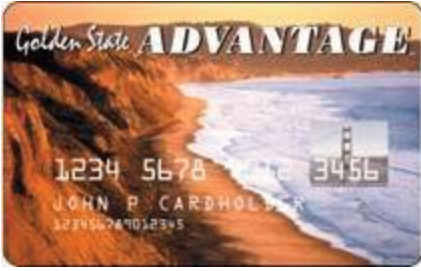
លោកអ្នកអាចឃើញបញ្ជីនៃកន្លែងដែលលោកអ្នកអាចដកប្រាក់ជំនួយរបស់លោកអ្នក ដោយចូលទៅប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតនៃកម្មវិធី EBT តាម www.ebt.ca.gov ។ លោកអ្នកក៏អាចអញ្ជើញទៅការិយាល័យសុខុមាលភាពក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកដើម្បីទទួលបានបញ្ជីកន្លែងម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ(ATMs) និងម៉ាស៊ីនចំណុចលក់(POS) ដែលអាចប្រើបានក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកផងដែរ ។ លោកអ្នកមិនអាចដកប្រាក់ជំនួយរបស់លោកអ្នកទៅទៀតហើយនៅតាមម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ(ATMs) និងម៉ាស៊ីនចំណុចលក់(POS) នៅក្នុងកន្លែងកាស៊ីណូ កន្លែងលេងបៀវែ បៀសន្លឹក កន្លែងសម្លឹងសិល្បៈសំរាប់មនុស្សពេញវ័យ កន្លែងបង់ប្រាក់ធានានៅក្រៅមន្ទីរឃុំឃាំង កន្លែង/ហាង/បារកាស៊ីណូពេលព្រឹក កន្លែងប្រណាំងសេះ ហាងលក់កាំភ្លើង/គ្រឿងអាវុធ កប៉ាល់ដើរកំសាន្ត ហោកពាយ ហាងលក់គ្រឿងជក់ ហាងកញ្ឆា ហាងចោះត្រចៀក/សាក់ស្បែក និងហាងស្បែក/ចាប់សរសៃ ។

Cambodian

THÔNG TIN QUAN TRỌNG VỀ CHUYỂN TIỀN TRỢ CẤP BẰNG ĐIỆN TỬ (EBT)

Bạn có thể xem danh sách máy ATM nơi có thể rút tiền trợ cấp bằng cách truy cập vào trang Web Khách hàng EBT tại www.ebt.ca.gov. Bạn cũng có thể đến văn phòng trợ cấp địa phương của mình để nhận danh sách máy ATM hoạt động trong khu vực. Kể từ nay, bạn sẽ không rút tiền trợ cấp tại các máy ATM và các máy tính tiền tự động đặt trong sòng bài, phòng đánh xì phé, phòng chơi bài, dịch vụ vui chơi người lớn, phòng cầm cố tiền bảo lãnh tòa án, cầu lạc bộ về đêm/quán rượu/quán trợ, phòng chơi bingo, trường đua, cửa hàng súng/đạn, tàu đi chơi trên biển, phòng xem bói, cửa hàng bán thuốc hút, cửa hàng bán thuốc ma túy, cửa hàng xăm hình/xỏ lỗ và cửa hàng làm đẹp/xoa bóp.

Vietnamese



IMPORTANT INFORMATION ABOUT ELECTRONIC BENEFIT TRANSFER (EBT)

ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՑԻՆ ՆՊԱՍՏՆԵՐԻ ՓՈԽԱՆՑՄԱՆ (EBT) ՎԵՐԱԲԵՐՑՄԱԼ ԿԱՐԵՎՈՐ ՏԵՂԵԿՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Բանկոմատների ցանկին, որտեղ հնարավոր է կանխիկացնել Ձեր նպաստները, կարող եք ծանոթանալ՝ այցելելով EBT Պատվիրատուի Վեբ Կայքը՝ www.ebt.ca.gov: Կարող եք նաև այցելել տեղի վարչաշրջանի վեբ-կայքի գրասենյակ՝ Ձեր տարածաշրջանի գործող բանկոմատների և վաճառքի կետ-սարքավորումների ցանկն ստանալու համար: Դուք այլևս չեք կարող կանխիկացնել Ձեր նպաստները խաղասրահների, պոկերի սենյակների, խաղաքարտերի սենյակների, չափահասների ժամանցի վայրերի, գրավատների, զիշերային ակումբների/սրահների/պանդոկների, բինգո խաղասրահների, մրցուղիների, զենքի/զինամթերքների խանութների, զբոսանավերի, գուշակների, ծխախոտի վաճառակետերի, կանեփի վաճառակետերի, դաջվածքի/փիրսինգի սրահների և սպա/մերսման սրահների բանկոմատներում և վաճառքի կետ-սարքավորումներում:

Armenian

اطلاعات مهم درباره انتقال الکترونیکی مزایا (EBT)

شما می توانید با مراجعه به وب سایت www.ebt.ca.gov سرویس گیرنده EBT، لیستی از خودپرداز ها و پایانه های فروش فروشگاه های که می توانید مزایای نقدی خود را دریافت کنید را مشاهده نمایید. از این پس نمی توانید مزایای نقدی خود را در ATM ها (خودپرداز ها) و پایانه ها فروش فروشگاه های کازینو ها، اتاق های پوکر، اتاق های پاسور بازی، تفریحات بزرگسالان، ضمانت نامه ها، کلوب های شبانه/مشروب فروشی ها/میخانه ها، سالن بینگو، مسیر های اسب دوایی، تفنگ/مهمات فروشی، کشتی های گشت زنی، واسط های احضار روح، سیگار فروشی ها، حشیش فروشی ها، فروشگاه های تاتو/خالکوبی و چشمه های آب معدنی/ماساژ دریافت کنید.

Farsi

COV NTAUB NTAWV TSEEM CEEB NCIG TXOG KEV RHO NYIAJ NTAWM LUB TSHUAB HLUAV TAWS XOB (EBT)

Koj yuav tau saib seb lub tub ATMs twg thiaj li muaj peev xwm rho nyiaj ntsuab tau, uas yog mus saib EBT tus website www.ebt.ca.gov. Koj kuj muaj peev xwm mus siv lub tub ATMs uas nws tseem siv tau thiab siv daim npav rho nyiaj (credit card) tau nyob rau ntawm thaj chaw ib cheeb tsam koj nyob ntawd. Txij no mus koj tsis muaj peev xwm rho nyiaj ntsuab ntawm lub tub rho nyiaj ATMs thiab nyob rau ntawm tej qhov chaw twv txiaj tau ntxim mus lawm xws li: chav ua phaib poker, chav ntau phaib, chaw ua kev lom zem, chaw txais nyiaj uas muaj tus lav them, chaw hu nkauj thiab dhia uasi/tsev muag dej caw/tsev tos qhua me, chaw twv phaib bingo, chaw sib tw sib xeeb uasi, tsev muag phom/mos txwv, chaw uasi hauv lub nkoj, chaw saib neeg tus yeebyam, chav haus luam yeeb, chaw tsim moj zej ubno rau lub cev thiab chaw das dej zuaj ibce.

Hmong

ຂໍ້ມູນທີ່ສໍາຄັນກ່ຽວກັບການໂອນຜົນປະໂຫຍດໃຫ້ທາງເອເລັກໂທຣນິກ EBT

ທ່ານສາມາດເຫັນບັນຊີຂອງຕົວ ATM ບ່ອນທີ່ທ່ານສາມາດຖອນເງິນຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານໄດ້ໂດຍເຂົ້າໄປທີ່ເວັບໄຊຂອງລູກຄ້າ EBT ໄດ້ທີ່ www.ebt.ca.gov. ທ່ານຍັງສາມາດເຂົ້າໄປຕິດຕໍ່ກັບຫ້ອງການສະຫວັດດີການປະຈໍາແຂວງໃນທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ ເພື່ອເບິ່ງບັນຊີຕົວ ATM ຢູ່ໃນພື້ນທີ່ຂອງທ່ານ ແລະຈຸດທີ່ມີອຸປະກອນຂາຍໃນພື້ນທີ່ຂອງທ່ານ. ຕໍ່ໄປທ່ານຈະບໍ່ສາມາດຖອນຜົນປະໂຫຍດທີ່ເປັນເງິນສົດຜ່ານທາງຕົວເອີ້ນ (ATM) ແລະຈຸດທີ່ມີອຸປະກອນການຂາຍຢູ່ໃນຄາຊີໂນ, ຫ້ອງໂປກເກີ, ຫ້ອງຫຼິ້ນໄພ້, ສະຖານທີ່ທຸລະກິດບັນເທີງຂອງຜູ້ໃຫຍ່, ໂປກເກີທີ່ມີການຮັບປະກັນ, ສະຖານບັນເທີງ/ຮ້ານຂາຍເຫຼົ້າ/ໂຮງແຮມນ້ອຍ/ຮ້ານບິງໂກ, ສະໜາມແຂ່ງ, ຮ້ານຂາຍປີ້ນ/ລູກປີ້ນ, ເຮືອສໍາລານ, ຮ້ານໝໍອ່ານຈິດຕະສາດ, ຮ້ານສູບຢາ, ຮ້ານສັກໝິກ/ສັກລາຍ ແລະຮ້ານເສີມສວຍ/ອົບນວດຕ່າງໆໄດ້ອີກ.

Lao