

NOTICE OF FORM CHANGE NO. 03-059

06/13/2003

TO:
County Welfare Director
Supply Clerk / Forms Coordinator

FROM:
Forms Management Unit
(916) 657-1907

Community Care Licensing District Offices
 Private and Public Adoption Agencies

District Attorney
 Other

Listed below is information regarding a form change. Only applicable information is shown.

This notice updates your Department of Social Services County Forms Catalog.

FORM NUMBER AND TITLE

PUB 72 English & Spanish (4/03) - What Are Parent's Responsibilities

ORDER UNIT MO	<input checked="" type="checkbox"/> Free <input type="checkbox"/> Sold	ESTIMATED PRICE	INITIAL SUPPLY SENT <input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> New <input checked="" type="checkbox"/> Revised	DATE OF FORM 4/03	REPLACES 7/00	<input type="checkbox"/> Obsolete

REQUIRED FORM-

REQUIRED FORM-

No Change Permitted Substitute Permitted With Prior DSS Approval Recommended Form

UNLESS OTHERWISE SPECIFIED STOCK MAINTAINED AT:

Department of Social Services Warehouse
P.O. Box 980788
West Sacramento, CA 95798-0788

Other:

FORMS DISPOSITION AND SPECIAL INSTRUCTIONS

DISPOSITION OF OLD SUPPLY

 Destroy

USE NEW FORM

When supply available in DSS Warehouse Use new form effective 4/03

USE FORM IN ACCORDANCE WITH

All County Letter No.
 Other (specify)

ADDITIONAL INFORMATION REGARDING FORM CHANGE

Attached is a Reproducible Copy

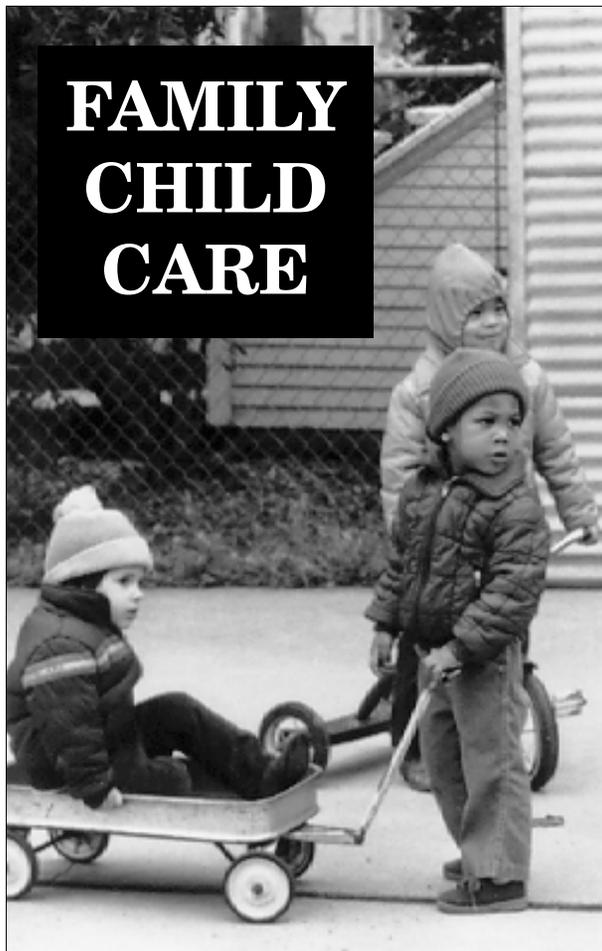
Print 8 1/2 x 11, two-sided

Check on the Internet to see if forms are available at www.dss.cahwnet.gov.

For camera-ready copies of English and Spanish forms, please call the Forms Management Unit (FMU) at (916) 657-1907.

Contact Language Services for other languages at (916) 445-6778.

FAMILY CHILD CARE



Family Child Care (FCC) is provided by the home of a licensed provider for up to eight children with one adult or up to 14 children with one adult and one assistant provider. FCC homes provide a home like setting. Making sure that licensed FCC homes are providing safe care is the job of the licensing agency, the parents, and the provider.

HEALTH and SAFETY CHECKLIST

You should check for basic health and safety practices in the home. Your FCC provider, by state law and regulation, must do the following:

- Get a license from the local licensing agency.
- Provide care to no more than eight children, or fourteen children if the provider has an assistant.
- Provide care for only four (4) children under age 2.
- Make sure the home has heat in cold weather and is cool in hot weather.
- Keep detergents and cleaning products out of children's reach.
- Make sure swimming pools are fenced.
- Baby gates must block stairs in facilities when children less than five years old are in care.
- Store guns, other weapons, and poisons in locked areas.
- Have an emergency plan in case of fire or earthquake.
- Keep an emergency information card on every child in care.
- Keep a fire extinguisher and working smoke alarm in the FCC home.
- Provide a smoke free environment.
- Not use baby walkers, bouncers or similar items

WHAT SHOULD THE FAMILY CHILD CARE HOME PROVIDE?

You should get answers to these questions before placing your child in the home:

- Is the home clean and safe?
- Are there enough toys and games?
- How will my child be disciplined? (**Spanking, hitting, slapping, shaking and so forth are not permitted in licensed homes.**)
- What meals will my child be given?
- How will the food I bring be stored and prepared?
- Is there enough room (*indoor and outdoor*) for my child to play?
- What activities are planned for my child?
- How will my child be cared for when he or she gets sick?
- How many other children will be in care?
- What ages are the other children?
- What are the sleeping/napping/rest arrangements?

DISCUSS THE FOLLOWING WITH THE PROVIDER:

- **Setting times** for arrival and pickup.
- **Bringing items** from home (*food, toys, change of diapers, change of clothes, toothbrush, infant furniture and so forth*).
- **Providing instructions** for giving medicines or special food.
- **Providing telephone numbers** for home, work, spouse's work, doctor and neighbor.
- **Providing a list of names** and telephone numbers of people who may pick up your child.

GOOD CHILD CARE INCLUDES THESE THINGS:

- **A provider** who provides warm and loving care and guidance for your child, and who works with you and your family to make sure your child grows and learns in the best way possible.
- **A home** that keeps your child safe, secure and healthy.
- **Activities** that help your child grow mentally, physically, socially and emotionally.
- **Your involvement** in your child's care.



WHAT ARE PARENTS' RESPONSIBILITIES?

The Department of Social Services licenses homes to provide child care, and wants you to understand the licensing laws and the ways in which you can check the quality of care your child receives.

WHAT THE LICENSING AGENCY DOES

- Visits each FCC home before issuing a license to operate.
- Does criminal background checks and child abuse index checks on all adults in the home.
- Requires tuberculosis (TB) tests of providers.
- Investigates complaints.
- Makes unannounced visits to the FCC home.
- Denies applications and revokes licenses when necessary.

WHAT SHOULD PARENTS DO?

- **Ask** to see the FCC home license. Homes caring for children from more than one family must be licensed.
- **Check** the condition of the FCC home frequently. Parents have the legal right to “drop in” at any time care is being provided.
- **Know** your rights as a parent by reading and keeping the Notification of Parents’ Rights form.
- **Watch** how your child acts in the home.
- **Listen** to what your child tells you about the care received in the home.
- **Talk** with the provider about any problems. Inform the provider of anything in the home which could hurt your child.
- **Call or write** the licensing agency if the provider fails to fix a hazard or if you believe your child has been harmed while in the provider’s care. (See “How to file a complaint”)
- **Ask** to see the licensing reports on file in the home.
- **Call or visit** the licensing office and ask to look at your provider’s licensing file.
- **Make sure** the Parent’s Rights Poster is displayed in the home.
- **Ask** if there are any adults in the home that have a criminal background.

PARENTS OF BABIES SHOULD ENSURE THAT:

- The baby receives **good nutrition** and is fed at the proper times.
- **A stimulating environment** is provided.
- The provider gives **emotional support**, and holds the child regularly.
- The provider cares for **no more than four babies**.
- Babies are **placed on their backs** when put down to sleep or to nap.

HOW TO FILE A COMPLAINT ABOUT A FAMILY CHILD CARE HOME COMPLAINT PROCESS

1. If you think a FCC provider is breaking the licensing laws, you may file a complaint with the local licensing office. You can find the address and telephone number in the following ways:
 - the provider’s license
 - your copy of the Parents’ Rights Notification form
 - the telephone book under:

STATE OF CALIFORNIA
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES
COMMUNITY CARE LICENSING
OR
COUNTY OF _____
WELFARE OR SOCIAL SERVICES DEPARTMENT
CHILD CARE LICENSING
2. Call or write your local licensing office and explain your complaint. It will be investigated and you will be notified of the results when the investigation is done.
3. If you believe your child is being physically or sexually abused, you should also report it to your local Police department or Sheriff’s department.
4. Contact your child care advocate at the local licensing office about any issues or questions you may have.
5. To learn more about the Child Care Licensing program and services, please visit our website. There you will find child care licensing updates, regulations, and information about the child care advocate program.

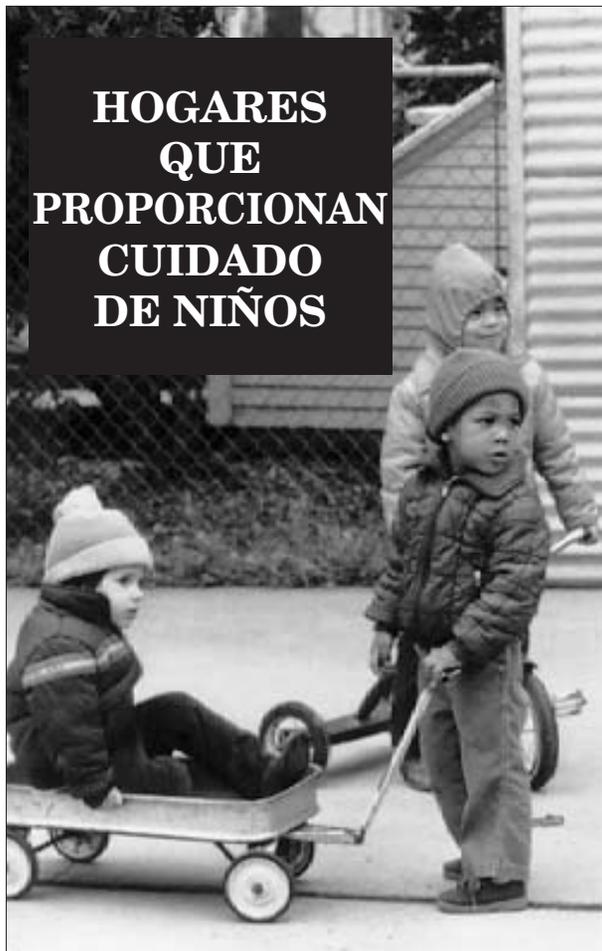
WHEN YOU REPORT SUSPECTED VIOLATIONS YOU NOT ONLY PROTECT YOUR CHILD BUT ALSO PERFORM A SERVICE TO YOUR COMMUNITY.



STATE OF CALIFORNIA
Gray Davis, Governor
HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
Grantland Johnson, Secretary
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES
Rita Saenz, Director
COMMUNITY CARE LICENSING DIVISION



Federal and State laws prohibit discrimination on the basis of Age, Race, Color, National Origin, Disability, Religion, Political Affiliation, Sexual Orientation, Marital Status and Sex in the Administration of this program.



HOGARES QUE PROPORCIONAN CUIDADO DE NIÑOS

El cuidado de niños en un hogar (FCC) se lleva a cabo en el hogar de un proveedor con licencia. Con un proveedor adulto, hasta para ocho niños o hasta 14 niños con un adulto y un asistente. Los hogares que proporcionan cuidado de niños lo hacen en un ambiente hogareño. El asegurarse que los hogares con licencia proporcionen cuidado seguro es la responsabilidad de la oficina de licenciamiento, de los padres, y del proveedor.

LISTA DE VERIFICACION SALUD y SEGURIDAD

Usted debe revisar las prácticas básicas del hogar con respecto a la salud y la seguridad. Las leyes y ordenamientos estatales indican que el proveedor del hogar que proporciona cuidado de niños tiene que hacer lo siguiente:

- Obtener una licencia de la oficina local de licenciamiento.
- Proporcionar cuidado a no más de ocho niños, o catorce niños si el proveedor tiene un asistente.
- Proporcionar cuidado para solamente cuatro (4) niños menores de 2 años.
- Asegurarse que el hogar tenga calefacción cuando hace frío y que esté fresco cuando hace calor.
- Mantener detergentes y sustancias para limpiar fuera del alcance de los niños.
- Asegurarse que las albercas (piscinas) tengan una cerca alrededor.
- Obstruir el paso a escaleras en lugares donde se cuidan a niños menores de cinco años de edad.
- Guardar pistolas, otras armas, y venenos en lugares bajo llave.
- Tener un plan de emergencia en caso de incendio o terremoto.
- Tener una tarjeta de información de emergencia para cada niño que se cuida.
- Tener en el hogar que proporciona cuidado de niños un extinguidor de incendios y una alarma contra incendios que funcionen.
- Proporcionar un ambiente libre de humo.
- No usar andaderas para los bebés, aparatos para rebotar (*bouncers*) o cosas similares.

¿QUE DEBE OFRECER EL HOGAR QUE PROPORCIONA CUIDADO DE NIÑOS?

Usted debe obtener respuestas a estas preguntas antes de colocar a su niño en el hogar:

- ¿Está limpio y es seguro el hogar?
- ¿Hay suficientes juguetes y juegos?
- ¿Cómo será disciplinado mi niño? (**En los hogares con licencia no se permite pegarles, darles palmadas o nalgadas, ni sacudir a los niños.**)
- ¿Qué comidas se le proporcionarán a mi niño?
- ¿Cómo se guardará y preparará la comida que yo traiga?
- ¿Hay suficiente lugar (*adentro y afuera*) para que juegue mi niño?
- ¿Qué actividades se han planeado para mi niño?
- ¿Cómo se cuidará a mi niño cuando se encuentre enfermo?
- ¿Cuántos niños más recibirán cuidado?
- ¿Cuáles son las edades de los otros niños?
- ¿Cuáles serán los arreglos para dormir/tomar siesta/descansar?

HABLE DE LO SIGUIENTE CON EL PROVEEDOR:

- **Establezca las horas** de llegar y recoger.
- **Establezca los artículos que tiene que traer** de casa (*comida, juguetes, cambio de pañales, cambio de ropa, cepillo de dientes, mobiliario para bebés, etc.*).
- **Proporcione información** para la administración de medicinas o de comidas especiales.
- **Proporcione números de teléfono** del hogar, trabajo, trabajo de su esposo(a), doctor y vecino.
- **Proporcione una lista de nombres** y números de teléfono de personas que pueden recoger a su niño.

EL BUEN CUIDADO DE NIÑOS INCLUYE LO SIGUIENTE:

- **Un proveedor de cuidado** que proporciona cuidado y dirección en forma afectuosa y cariñosa para su niño y que colabora con usted y su familia para asegurar que su niño crezca y aprenda de la mejor manera posible.
- **Un hogar** que mantiene a su niño sin peligro, seguro, y saludable.
- **Actividades** que ayudan el crecimiento mental, físico, social y emocional de su niño.
- **Su participación** en el cuidado de su niño.



¿CUALES SON LAS RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES?

El Departamento de Servicios Sociales de California, encargado del licenciamiento de hogares que proporcionan cuidado de niños, quiere que usted comprenda las leyes de licenciamiento así como las maneras en que usted puede revisar la calidad del cuidado que recibe su niño.

LO QUE HACE LA OFICINA DE LICENCIAMIENTO

- Visita a cada hogar que quiere proporcionar cuidado de niños antes de emitir una licencia para operar.
- Lleva a cabo la revisión de antecedentes penales y de la Lista de Personas con Antecedentes de Abuso de Niños de todos los adultos en el hogar.
- Requiere un examen de tuberculosis (TB) de los proveedores.
- Investiga quejas.
- Visita sin previo aviso los hogares que proporcionan cuidado de niños.
- Niega solicitudes y revoca licencias, cuando es necesario.

¿QUE DEBEN HACER LOS PADRES?

- **Pida** ver la licencia del hogar que proporciona cuidado de niños. Los hogares que cuidan a niños de otras familias tienen que tener licencia.
- **Verifique** frecuentemente la condición del hogar que proporciona cuidado de niños. Los padres tienen derecho, por ley, a llegar en cualquier momento en que se proporciona el cuidado.
- **Conozca** sus derechos como padre leyendo y guardando el formulario de notificación sobre los derechos de los padres.
- **Observe** cómo actúa su niño en el hogar que proporciona cuidado de niños.
- **Escuche** a lo que su niño le dice acerca del cuidado que recibe en el hogar que proporciona cuidado de niños.
- **Hable** con el proveedor de cuidado sobre cualquier problema. Informe a esta persona sobre cualquier condición en el hogar que pudiera lastimar a su niño.
- **Llame o escriba** a la oficina de licenciamiento si el proveedor de cuidado no corrige un peligro o si usted cree que su niño ha sufrido algún daño mientras estaba bajo el cuidado del proveedor. (Vea "Cómo presentar una queja")
- **Pida** ver los reportes de licenciamiento que tiene en el expediente el hogar que proporciona cuidado de niños.
- **Llame o visite** la oficina de licenciamiento y pida ver el expediente de licenciamiento de su proveedor.
- **Asegúrese** de que el cartel (*poster*) sobre los derechos de los padres está en un lugar visible del hogar que proporciona cuidado de niños.
- **Pregunte** si en el hogar hay algún adulto que tiene antecedentes penales.

LOS PADRES DE BEBES DEBEN ASEGURARSE DE QUE:

- El bebé reciba una **buena nutrición** y de que se le alimente a las horas apropiadas.
- Se le proporcione **un ambiente estimulante**.
- El proveedor de cuidado proporcione **apoyo emocional**, incluyendo el abrazar al niño con regularidad.
- El proveedor de cuidado **no cuide a más de cuatro bebés**.
- Los bebés se **coloquen boca arriba** cuando se pongan a dormir o a tomar una siesta.

COMO PRESENTAR UNA QUEJA ACERCA DE UN HOGAR QUE PROPORCIONA CUIDADO DE NIÑOS PROCESO PARA QUEJAS

1. Si cree que el proveedor de un hogar que proporciona cuidado de niños está violando las leyes de licenciamiento, puede presentar una queja con la oficina local de licenciamiento. Puede encontrar el domicilio y el número de teléfono en:
 - la licencia del proveedor
 - su copia del formulario de notificación sobre los derechos de los padres
 - su guía telefónica bajo:

STATE OF CALIFORNIA
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES
COMMUNITY CARE LICENSING

O bajo

COUNTY OF _____
WELFARE o SOCIAL SERVICES DEPARTMENT
CHILD CARE LICENSING

- el sitio web de la División de Licenciamiento para Ofrecer Cuidado en la Comunidad del Departamento de Servicios Sociales: www.cclld.ca.gov
2. Llame o escriba a su oficina local de licenciamiento y explique su queja. Esta se investigará y se le notificará de los resultados cuando se termine la investigación.
 3. Si usted cree que su niño está sufriendo abuso físico o sexual, también debe de reportarlo al departamento de policía local o al departamento del comisario (*sheriff*).
 4. Comuníquese con el defensor del cuidado de niños en la oficina local de licenciamiento acerca de cualquier asunto o pregunta que pudiera tener.
 5. Para aprender más acerca del Programa de Licenciamiento para el Cuidado de Niños y sus servicios, por favor visite nuestro sitio web. Ahí usted encontrará información actualizada sobre el licenciamiento, reglamentos, y el programa en defensa del cuidado de niños.

AL REPORTAR SOSPECHAS DE VIOLACIONES, NO SOLAMENTE PROTEGE A SU NIÑO SINO QUE TAMBIEN LE HACE UN SERVICIO A SU COMUNIDAD.

STATE OF CALIFORNIA
(ESTADO DE CALIFORNIA)

Gray Davis, Gobernador

HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
(SECRETARIA DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS)

Grantland Johnson, Secretario

DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES
(DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES)

Rita Sáenz, Directora

COMMUNITY CARE LICENSING DIVISION
(DIVISION DE LICENCIAMIENTO)
PARA OFRECER CUIDADO EN LA COMUNIDAD)



Las leyes federales y estatales prohíben la discriminación basada en la edad, raza, color, origen nacional, incapacidad, religión, afiliación política, orientación sexual, estado civil, y sexo en la administración de este programa.