



KIM JOHNSON  
DIRECTOR

STATE OF CALIFORNIA—HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY  
**DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES**  
744 P Street • Sacramento, CA 95814 • [www.cdss.ca.gov](http://www.cdss.ca.gov)



GAVIN NEWSOM  
GOVERNOR

12 de mayo de 2020

PIN 20-09.1-ASC-SP

PARA: Todos los establecimientos para el cuidado de adultos y personas mayores

DE: *Original firmado por Pamela Dickfoss*  
PAMELA DICKFOSS  
Subdirectora  
Community Care Licensing Division

ASUNTO: **CAMBIO EN EL PROCESO DE TELEINSPECCIONES PARA LAS QUEJAS DE PRIORIDAD 1**

**Resumen del aviso de información al proveedor (PIN)**

El PIN 20-09.1-ASC-SP informa del cambio en el proceso de investigar las quejas de Prioridad 1. Este PIN es un suplemento del PIN 20-09-ASC-SP.

Por favor, además de leer este PIN, revise el [PIN 20-09-ASC-SP](#), que aborda las teleinspecciones y televisitas. Este PIN se trata solamente de la investigación de las quejas de Prioridad 1.

Con efecto inmediato, se evaluarán las quejas de Prioridad 1 caso por caso para determinar si será necesario realizar una inspección en persona en vez de hacerla a través de una teleinspección. Las alegaciones de Prioridad 1 son aquellas que representan un grave peligro para la salud y la seguridad de los residentes. Cada caso será evaluado cuidadosamente para determinar si será necesario inspeccionar el establecimiento en persona. Por ejemplo, si todas las personas afectadas ya no trabajan en o están bajo el cuidado del establecimiento con licencia, no sería necesario realizar la inspección en persona.

En conformidad con las últimas directrices de las oficinas de salud pública y con la autoridad que le fue otorgada bajo la [declaración de estado de emergencia \(inglés\)](#) del gobernador Newsom, y con el fin de proteger a nuestros clientes/residentes y empleados, apoyar a nuestros proveedores y evitar que las poblaciones de alta necesidad sufran daños, el Departamento de Servicios Sociales (DSS) ha tomado esta decisión de no hacer visitas innecesarias.

**Nota:** Para revisar las normas de televisitas del Equipo de Asistencia y Apoyo Rápido (Rapid Assistance and Support Team, o RAST), el proceso de teleinspecciones y una lista de los recursos de videoconferencia (Anexo A), consulte el [PIN 20-09-ASC-SP](#).

Si tiene preguntas, [comuníquese con su oficina regional del Programa para el Cuidado de Adultos y Personas Mayores \(Adult and Senior Care Program\) \(PDF solo disponible en inglés\)](#).