



KIM JOHNSON  
DIRECTOR

STATE OF CALIFORNIA—HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY  
**DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES**  
744 P Street • Sacramento, CA 95814 • [www.cdss.ca.gov](http://www.cdss.ca.gov)



GAVIN NEWSOM  
GOVERNOR

25 de junio de 2020

PIN 20-22-ASC-SP

PARA: TODOS LOS PROVEEDORES Y LICENCIATARIOS DE ESTABLECIMIENTOS  
PARA EL CUIDADO DE ADULTOS Y PERSONAS MAYORES

DE: *Original firmado por Pamela Dickfoss*  
PAMELA DICKFOSS  
Subdirectora  
Community Care Licensing Division

ASUNTO: **LA EMISIÓN DE UNA ENCUESTA MEDIANTE EL SISTEMA  
EVERBRIDGE PARA DETERMINAR LA CONDICIÓN DE LOS  
ESTABLECIMIENTOS DURANTE EL BROTE DE LA COVID**

**Resumen del aviso de información al proveedor (PIN)**

El PIN 20-22-ASC-SP proporciona información sobre la encuesta que se les enviará a los licenciarios a través del sistema Everbridge y que les hará preguntas sobre la condición de sus establecimientos durante el brote de la COVID.

**Nuevas notificaciones Everbridge sobre la encuesta para licenciarios**

A partir del lunes, 29 de junio de 2020, la Community Care Licensing Division (División de Licenciamiento para Ofrecer Cuidado en la Comunidad) (CCLD) usará el sistema Everbridge (un sistema de notificación masiva) para enviar un enlace a los licenciarios del Adult and Senior Care Program (Programa para el Cuidado de Adultos y Personas Mayores). Este enlace lo permitirá participar en una encuesta continua a través de la cual usted podrá compartir información importante sobre:

- los residentes o miembros del personal que han dado positivo en la COVID-19;
- las dificultades para contratar y retener a sus empleados; y
- sus necesidades de equipo de protección personal (EPP).

**Beneficios de la encuesta**

La información que los licenciarios proporcionen ayudará a la CCLD a:

- atender a las necesidades individuales de cada establecimiento, lo que incluye brindar asistencia técnica; y

- evaluar los patrones y las necesidades a nivel local, regional y estatal.

Es muy recomendable que participe en esta encuesta, ya que la información que usted comparta es de vital importancia para ayudar a la CCLD a entender el brote de la COVID-19 en el estado y a proporcionarle la asistencia técnica y las provisiones necesarias para proteger la salud y seguridad de sus residentes. Dependiendo de las necesidades particulares de su establecimiento y las respuestas que proporcione en la encuesta, es posible que su oficina regional se comuniquen con usted para obtener más información u ofrecerle asistencia técnica.

### **Detalles importantes y duración de la encuesta**

- Hasta nuevo aviso, la CCLD enviará el enlace a través del sistema Everbridge todos los lunes, a las 10 a. m.
- [Seleccione este enlace para acceder a la encuesta \(solo disponible en inglés\)](#). Este enlace no cambiará mientras la encuesta esté disponible, así que puede agregarlo a sus favoritos y completar la encuesta todos los lunes sin tener que depender de las notificaciones Everbridge.
- Para que el proceso le sea más sencillo, se ingresarán ciertos datos clave sobre cada licenciario de forma automática.
- En la encuesta hay diez (10) campos que debe rellenar antes de poder entregarla.
- **La encuesta no funcionará bien en Internet Explorer o Microsoft Edge** porque el proveedor de la encuesta no la hizo compatible con esos navegadores. Los demás navegadores web —como Google Chrome, FireFox o Safari— funcionarán sin problema.

### **Antecedentes sobre el sistema Everbridge**

De vez en cuando, el Departamento utiliza el sistema Everbridge para enviar información a o recopilar datos de los licenciarios durante ciertos sucesos o desastres. Dependiendo de la información de contacto que el Departamento tenga en sus registros, el sistema Everbridge enviará las notificaciones por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico, o una combinación de las tres opciones. En el caso de esta notificación:

- Los mensajes de texto se enviarán desde el 89361.
- Los correos electrónicos se enviarán desde el «CA Department of Social Services CCL Alert» (noreply@everbridge.com).

Si desea saber más sobre el sistema Everbridge, [puede revisar el PIN 19-08-CCLD en español](#) o [en inglés](#).

Le agradecemos su ayuda y su participación en esta importantísima encuesta.