



KIM JOHNSON  
DIRECTOR

STATE OF CALIFORNIA—HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY  
**DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES**  
744 P Street • Sacramento, CA 95814 • [www.cdss.ca.gov](http://www.cdss.ca.gov)



GAVIN NEWSOM  
GOVERNOR

26 de marzo de 2020

PIN 20-09-ASC-SP

PARA: Establecimientos para el cuidado de adultos y personas mayores

DE: ***Original firmado por Pamela Dickfoss***  
PAMELA DICKFOSS  
Subdirectora  
Community Care Licensing Division

ASUNTO: **AVISO DE TELEINSPECCIONES Y TELEVISITAS DEL RAPID ASSISTANCE AND SUPPORT TEAM (RAST)**

**Resumen del aviso de información al proveedor (PIN)**

El PIN 20-09-ASC-SP anuncia que, a partir del 26 de marzo de 2020, los analistas del programa de licenciamiento (LPA) realizarán teleinspecciones y el Equipo de Asistencia y Apoyo Rápido (Rapid Assistance and Support Team, o RAST) realizará televisitas como parte de la respuesta de emergencia de la División de Licenciamiento para Ofrecer Cuidado en la Comunidad (Community Care Licensing Division, o CCLD) a la propagación de la enfermedad por coronavirus (COVID-19).

***NOTA: En el momento en que se emitió este PIN y hasta nuevo aviso, las inspecciones anuales se suspenden como se describen en el [PIN 20-07-CCLD-SP](#).***

Conforme a la autoridad del Departamento de Servicios Sociales (DSS) otorgada por la declaración de estado de emergencia del gobernador Newsom y siguiendo los consejos actuales de salud pública para proteger mejor a nuestros empleados, evitar daños a las poblaciones con mayores necesidades y apoyar a los proveedores, el DSS ha determinado que la CCLD implementará “teleinspecciones” para todas las inspecciones realizadas antes del licenciamiento, inspecciones de la administración de casos y quejas que no son alegaciones de Prioridad 1. Las alegaciones de quejas de Prioridad 1 son aquellas que presentan un riesgo grave para la salud y la

seguridad de los residentes. Las visitas de asistencia técnica por la COVID-19 también se llevarán a cabo a través de “televisitas”. Las quejas de Prioridad 1 continuarán requiriendo una inspección en el lugar del sitio.

**El 20 de marzo de 2020, la CCLD creó un Equipo de Asistencia y Apoyo Rápido (RAST) para proporcionar asistencia técnica sobre la COVID-19 a los proveedores. Es posible que establecimientos pueden ya haber recibido visitas. Sin embargo, a partir del 26 de marzo de 2020, la asistencia técnica del RAST continuará con su compromiso utilizando un enfoque de televisitas a través de videoconferencias virtuales. Las siguientes normas se aplicarán a las televisitas del RAST:**

- Las televisitas del RAST se llevarán a cabo por un LPA y un Health Facilities Evaluator Nurse (enfermero evaluador de establecimientos de salud) (HFEN) del Departamento de Salud Pública de California.
- Si su LPA aún no se ha comunicado con usted, espere recibir una llamada telefónica para programar una televisita.
- La visita del RAST se puede llevar a cabo mediante uno de los recursos de videoconferencia virtual proporcionados en el Anexo A.
- Es importante que el LPA y el HFEN puedan realizar un recorrido virtual de su establecimiento. Por lo tanto, una llamada telefónica o una llamada de conferencia telefónica no será utilizada para cumplir los requisitos de la visita del RAST.
- Las visitas de asistencia técnica del RAST no están diseñadas para verificar el cumplimiento o cualquier corrección necesaria del establecimiento.

### **Teleinspecciones**

Nota: Esto no incluye las quejas de Prioridad 1, que requerirán una inspección en el lugar del sitio.

Las inspecciones realizadas antes del licenciamiento, las inspecciones de la administración de casos y las quejas de alegaciones que no son alegaciones de Prioridad 1 recibirán teleinspecciones.

- Las inspecciones de los establecimientos y otras visitas requeridas se pueden llevar a cabo utilizando uno de los recursos de videoconferencia virtual proporcionados en el Anexo A.
  - Para poder garantizar el éxito de la inspección, se les alienta a los proveedores a identificar el mejor recurso de videoconferencia virtual para usar en un dispositivo móvil.
- Una llamada telefónica o una llamada de conferencia telefónica no será utilizada para cumplir los requisitos de la teleinspección.

- Los LPA estarán en contacto con los proveedores individuales para asegurarse de que la inspección de cualquier establecimiento se pueda llevar a cabo de esta manera.

Si tiene alguna pregunta, por favor, comuníquese con su [oficia regional local \(documento solo disponible en inglés\)](#).

## ANEXO A: RECURSOS DE VIDEOCONFERENCIA VIRTUAL

Todas las siguientes son aplicaciones de video chat gratuitas que también están disponibles para dispositivos móviles. Todas las aplicaciones requieren que el usuario cree o inicie sesión con una cuenta. La aplicación móvil se puede descargar a través de Google Play Store, Apple Store o Microsoft Store.

Los LPA trabajarán con el licenciatario o cualquier otro participante para confirmar la mejor plataforma para llevar a cabo la videoconferencia virtual.

### [WhatsApp](#) –

- Las características incluyen: una versión web y de escritorio que utilizan y sincronizan con su número de cuenta telefónica. Videos grupales de hasta 256 personas a la vez. Utiliza su número de teléfono y libreta de contactos para conectarse con sus contactos que también tienen WhatsApp.

### [Reunión Zoom](#) –

- Las características incluyen: una versión web y de escritorio, un plan básico gratuito que permite hasta 100 participantes con un límite de 40 minutos en las reuniones grupales. Los precios cambian con los planes. La capacidad de grabar reuniones. El anfitrión le proporciona la identificación de la reunión o un enlace a los participantes.

### [Skype](#) –

- Las características incluyen: videos grupales de hasta 24 personas en videollamadas HD. Disponible por Microsoft para todos los dispositivos móviles. Versiones web y de escritorio disponibles.

### [Google Duo](#) o [Google Hangouts](#) –

- Las características incluyen: la capacidad de iniciar la sesión con la cuenta de Google y usar el correo electrónico de los participantes para realizar la videoconferencia.

### [FaceTime](#) –

- Solo disponible para dispositivos Apple iOS y MacOS. Videollamadas grupales con otros usuarios de iOS.