



KIM JOHNSON  
DIRECTOR

STATE OF CALIFORNIA—HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY  
**DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES**  
744 P Street • Sacramento, CA 95814 • [www.cdss.ca.gov](http://www.cdss.ca.gov)



GAVIN NEWSOM  
GOVERNOR

4 de septiembre de 2020

PIN 20-23-CCLD-SP

PARA: TODA PERSONA CON LICENCIA DE LA COMMUNITY CARE  
LICENSING DIVISION

DE: ***Original firmado por Pamela Dickfoss***  
PAMELA DICKFOSS  
Subdirectora  
Community Care Licensing Division

ASUNTO: **EL USO DEL SISTEMA DE NOTIFICACIÓN MASIVA «EVERBRIDGE»  
EN CASOS DE DESASTRE**

**Resumen del aviso de información al proveedor (PIN)**

El PIN 20-23-CCLD-SP proporciona información sobre el sistema de notificación masiva «Everbridge» y explica cómo este se usará para avisar a licenciarios antes de y durante desastres como incendios e interrupciones del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública (*public safety power shutoffs*, o PSPS).

**Contexto**

Con el fin de responder de manera eficaz a desastres como incendios y PSPS, el Departamento usará Everbridge, un sistema de notificación masiva, para avisar a establecimientos con licencia antes de y durante estos eventos. Hay dos tipos de notificación: 1) el que requiere que el destinatario proporcione información para que podamos evaluar el estado su establecimiento y, si es necesario, brindarle asistencia personalizada de forma inmediata y 2) el de índole informativa que no requiere respuesta por parte del destinatario.

**Cómo responder a una notificación Everbridge**

Cuando reciba una notificación, en muchos casos esta le pedirá que proporcione información sobre el estado de su establecimiento. Si usted tiene un teléfono que puede recibir mensajes de texto y ya dio ese número a su oficina regional, se le enviará la primera notificación en este formato. Es posible que el mensaje de texto le permita

responder eligiendo entre varias opciones, como las que aparecen a continuación. Si no es posible enviarle un mensaje de texto, Everbridge intentará notificarle por otro medio, como por correo electrónico o el número de su establecimiento. **Por favor, verifique que su oficina regional tiene la información de contacto correcta, la que incluye su dirección de correo electrónico y los números de su móvil personal y de su establecimiento.**

Al recibir una notificación Everbridge que requiere una respuesta, es imprescindible que usted responda, incluso si su establecimiento no ha sido afectado por el desastre. No recibirá otra notificación a menos que indique que necesita ayuda o la situación cambie de una manera que podría afectarlo. Si recibe una notificación que requiere respuesta y **no** la proporciona, su oficina regional se pondrá en contacto con usted para evaluar el estado de su instalación y determinar si necesita asistencia. El no responder podría retrasar la provisión de recursos importantes a su establecimiento.

### **Notificaciones Everbridge en caso de incendio**

Estos son ejemplos de las posibles respuestas que usted puede enviar después de ser notificado de un incendio:

1. «The fire does not impact my facility, it has not evacuated, and it will continue to operate» (*operational*) («El incendio no afecta mi establecimiento, que permanecerá abierto y no será evacuado» [estado operativo]).
2. «My facility can operate but is experiencing manageable impacts from the fire» (*operational with impacts*) («Aunque mi establecimiento ha sido afectado por el incendio, puede permanecer abierto» [estado operativo: afectado]).
3. «My facility has evacuated but is not damaged, it will be able to operate once the evacuation order is lifted» (*non-operational short term*) («Mi establecimiento fue evacuado pero no ha sido dañado; volverá a abrir una vez que se anule la orden de evacuación» [estado no operativo: corto plazo]).
4. «My facility has evacuated and/or has been damaged and will not be able to operate» (*non-operational permanent/long term*) («Mi establecimiento fue evacuado y/o ha sido dañado y no volverá a abrir» [estado no operativo: permanente / largo plazo]).

### **Notificaciones Everbridge en caso de una PSPS**

Se le enviará una notificación Everbridge una vez que la compañía pertinente de servicios públicos indique que habrá una PSPS en su área.

A continuación se mencionan algunas de las posibles respuestas que puede enviar tras recibir la notificación sobre una PSPS. Estas opciones podrían cambiar.

1. «My facility is not impacted by the public safety power shutoff and is continuing to operate » (*operational*) («La PSPS no afecta mi establecimiento, que permanece abierto» [estado operativo]).
2. «My facility has either had its power shutoff or is running on an alternate power source and can continue to operate for 24-48 hours» (*operational with impacts*) («Se ha cortado el suministro eléctrico a mi establecimiento, o mi establecimiento está usando otra fuente de energía y puede permanecer abierto durante 24-48 horas» [estado operativo: afectado]).
3. «My facility is not operating, or has evacuated, due to a Public Safety Power Shutoff but will reopen once power is restored» (*non-operational short term*) («Mi establecimiento se ha cerrado o ha sido evacuado debido a la PSPS, pero volverá a abrir cuando se reestablezca el suministro eléctrico» [estado no operativo: corto plazo]).
4. «My facility has been evacuated due to the Public Safety Power Shutoff and will be unable to operate for an unknown period of time» (*non-operational permanent/long term*) («Mi establecimiento ha sido evacuado debido a la PSPS, y no sé por cuánto tiempo estará cerrado» [estado no operativo: permanente / largo plazo]).

### **Respuestas a notificaciones Everbridge**

En todo tipo de evento, la notificación le pedirá que envíe una de las respuestas previamente mencionadas, ya sea introduciendo un dígito (mensaje de texto), haciendo clic en una de las opciones (correo electrónico) o marcando el número pertinente (línea fija).

El sistema Everbridge le dará 30 minutos para responder. Después de este período, las oficinas regionales se comunicarán con todos los licenciarios que aún no hayan enviado una respuesta.

### **Información de contacto del sistema Everbridge**

La siguiente sección indica los números o las direcciones electrónicas que el sistema Everbridge usará para enviar notificaciones. El Departamento le recomienda encarecidamente añadir esta información a su lista de contactos, ya que esto garantizará que reciba los avisos sin problema:

- El servicio de mensajes simples (es decir, mensajes de texto o SMS) se emite desde el número 89361.
- Los correos electrónicos se envían desde la dirección [noreply@everbridge.com](mailto:noreply@everbridge.com) y aparecerán como «CA Department of Social Services CCL Alert» (Alerta CCL del Departamento de Servicios Sociales de California).
- Las llamadas telefónicas vienen del número (916) 228-6728.

Si recibe una notificación por correo electrónico, por favor, no seleccione el botón «Reply» (Responder), sino que haga clic en la opción que mejor refleje su situación.

### **Mejores prácticas y planes de emergencia**

La Community Care Licensing Division (División de Licenciamiento para Ofrecer Cuidado en la Comunidad) (CCLD) desea recordar a los licenciarios de la importancia de revisar su plan de emergencia en caso de desastre para verificar que cumpla con todos los estatutos y reglamentos pertinentes. También recomienda las siguientes mejores prácticas:

- Revisar y actualizar el plan de emergencia en caso de desastre, según sea necesario, para garantizar que la información sobre las entidades y el centro temporal de reubicación nombrados en el plan todavía sea correcta.
- Repasar el plan frecuentemente con los miembros del personal, representantes autorizados y residentes/niños.
- Hacer arreglos para recibir notificaciones de las autoridades locales del orden público en caso de emergencia.

Si tiene preguntas sobre este PIN, comuníquese con la oficina regional pertinente:

- [Oficinas regionales del Programa para el Cuidado de Adultos y Personas Mayores \(PDF solo disponible en inglés\)](#)
- [Oficinas regionales del Programa de Cuidado Infantil \(PDF solo disponible en inglés\)](#)
- [Oficinas regionales del Programa de Cuidado Infantil Residencial \(PDF solo disponible en inglés\)](#)