



KIM JOHNSON  
DIRECTOR

STATE OF CALIFORNIA—HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY  
**DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES**  
744 P Street • Sacramento, CA 95814 • [www.cdss.ca.gov](http://www.cdss.ca.gov)



GAVIN NEWSOM  
GOVERNOR

3 de agosto de 2020

PIN 20-19-CCP-SP

PARA: TODOS LOS PROVEEDORES Y LICENCIATARIOS DE ESTABLECIMIENTOS DE CUIDADO INFANTIL

DE: ***Original firmado por Pamela Dickfoss***  
PAMELA DICKFOSS  
Subdirectora  
Community Care Licensing Division

ASUNTO: **TELEVISITAS DEL RAPID ASSISTANCE SUPPORT TEAM (RAST) DEBIDO A LA EMERGENCIA DE SALUD PÚBLICA POR LA PANDEMIA DE LA ENFERMEDAD DEL CORONAVIRUS 2019 (COVID-19)**

**Resumen del aviso de información al proveedor (PIN)**

El PIN 20-19-CCP-SP proporciona información sobre las televisitas del Rapid Assistance Support Team (Equipo de Asistencia y Apoyo Rápido) (RAST), que ayudarán a los proveedores y licenciarios de establecimientos que permanezcan abiertos durante la pandemia de la COVID-19.

Para proteger la salud y la seguridad de niños, familias y proveedores, el Child Care Licensing Program (Programa de Licenciamiento del Cuidado Infantil) (CCLP) quiere asegurarse de que todos los establecimientos de cuidado infantil que permanezcan abiertos estén implementando las mejores prácticas para prevenir y contener la propagación de la COVID-19 y, con ese fin, está llevando a cabo visitas virtuales para compartir consejos al respecto. Durante la televisita, el proveedor y el analista del programa de licenciamiento (LPA) se reunirán mediante una conexión audiovisual en su portátil o teléfono inteligente. El propósito de estas reuniones virtuales es el de seguir apoyando a los proveedores cuyos establecimientos permanezcan abiertos durante la pandemia. Si el proveedor no tiene acceso a internet o la tecnología necesaria para realizar la televisita, se llevará a cabo una visita en persona.

**Programación y confirmación de la visita**

El LPA hará la llamada inicial para programar la visita, obtener datos básicos sobre el establecimiento y considerar cualesquier preguntas o necesidades que el proveedor

tenga. Después, el LPA enviará un correo electrónico al proveedor y le pedirá que responda para confirmar la cita.

### Durante la televisita

El proveedor y el LPA recorrerán el establecimiento por medio de una conferencia virtual. Este recorrido es una oportunidad para hacer preguntas, compartir recursos, repasar juntos la guía de autoevaluación y comprobar que las medidas que se hayan implementado protegen la salud y la seguridad del personal y los niños bajo su cuidado. Están disponibles (en inglés) recursos y materiales relacionados con la televisita en [la página web del CCLP](#), bajo el menú desplegable del «Rapid Assistance Support Team (RAST) for Providers during COVID-19».

### Seguimiento

De ser necesario, el LPA dará seguimiento después de la conclusión de la televisita para darle más apoyo o recursos al proveedor.

### Recursos adicionales

- [Sitio web de la respuesta del Estado ante la COVID-19](#)
- [Departamento de Salud Pública de California \(CDPH\)](#)
- [Departamento de Servicios Sociales de California: Página web del CCLP](#)
- [Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#)
- [Oficinas locales de salud pública \(solo disponible en inglés\)](#)

Si tiene preguntas sobre la emergencia de salud pública por COVID-19, envíe un correo electrónico a [CCLCOVID-19INFO@dss.ca.gov](mailto:CCLCOVID-19INFO@dss.ca.gov). Para cualquier otra pregunta sobre el cuidado infantil, [comuníquese con su oficina regional local de cuidado infantil \(PDF solo disponible en inglés\)](#).