



KIM JOHNSON
DIRECTOR

STATE OF CALIFORNIA—HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES
744 P Street • Sacramento, CA 95814 • www.cdss.ca.gov



GAVIN NEWSOM
GOVERNOR

16 de julio de 2020

PIN 20-16-CRP-SP

PARA: TODOS LOS LICENCIATARIOS DE ESTABLECIMIENTOS DE
CUIDADO INFANTIL RESIDENCIAL
TODO EL PERSONAL DEL PROGRAMA DE CUIDADO INFANTIL
RESIDENCIAL

DE: *Original firmado por Pamela Dickfoss*
PAMELA DICKFOSS
Subdirectora
Community Care Licensing Division

ASUNTO: **ENFERMEDAD DEL CORONAVIRUS 2019 (COVID-19) – RECURSOS Y
CAPACITACIÓN PARA LOS LICENCIATARIOS DEL PROGRAMA DE
CUIDADO INFANTIL RESIDENCIAL**

Resumen del aviso de información al proveedor (PIN)

El PIN 20-16-CRP-SP proporciona información y directrices actualizadas del Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS) con respecto a los recursos y capacitación nuevos sobre COVID-19 que ofrece a los licenciarios del Programa de Cuidado Infantil Residencial (Children's Residential Program, o CRP).

Desde que comenzó la pandemia de la COVID-19 en California, varios recursos se han puesto a disposición de los licenciarios. El CDSS continúa comprometido a actualizar sus directrices sobre COVID-19 cada vez que reciba nueva información al respecto. El CDSS ha publicado este aviso de información al proveedor (*provider information notice*, o PIN) para combinar los recursos disponibles sobre COVID-19 y hacerlos fácilmente accesibles a los licenciarios de establecimientos residenciales de cuidado infantil. Para facilitar su uso, se adjunta una página que resume los recursos y capacitaciones mencionados en este PIN.

Línea de ayuda del centro Catalyst para proveedores

La línea de ayuda del centro Catalyst para proveedores (Catalyst Provider Helpline, o CPH) se lanzó en mayo de 2020 para ayudar a los proveedores y clientes de cuidado infantil residencial en California con sus preguntas, problemas o desafíos.

Los analistas de la CPH escuchan las situaciones únicas de las personas que llaman y las ayudan a elaborar estrategias y les proporcionan orientación, información y recursos para la resolución de su problema o desafío. Los analistas de la CPH pueden proporcionar recursos actualizados sobre reglamentos, avisos y financiamiento estatales.

La línea de ayuda confidencial está disponible los siete (7) días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., al 1-833-99YOUTH (999-6884).

Para más información, por favor, envíe un correo electrónico a [Stacie Kinney](mailto:Stacie.Kinney@dss.ca.gov) (Stacie.Kinney@dss.ca.gov).

Línea de Ayuda para Padres y Jóvenes de California

El CDSS está apoyando a la organización de Padres Anónimos (Parents Anonymous) en el lanzamiento de la nueva Línea de Ayuda para Padres y Jóvenes de California (California Parent and Youth Helpline), que proporciona apoyo y referencias de recursos a los proveedores de cuidado en el hogar y en ambientes colectivos y a los jóvenes del estado. El servicio también es para miembros de la familia fuera del estado que son cuidadores y se preocupan por un joven en California durante la actual pandemia de la COVID-19.

La línea de ayuda está disponible los siete (7) días, de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., marcando o enviando un mensaje de texto al 1-855-4APARENT (855-427-2736), y ofrece servicios en inglés, español y otros idiomas.

Para más información, por favor, visite [el sitio web de la Línea de Ayuda para Padres y Jóvenes de California](#).

La organización Seneca Family of Agencies

El CDSS ha contratado el Instituto Seneca para Prácticas Avanzadas (Seneca Institute for Advanced Practice) para ofrecer a los hogares colectivos y a los programas de corto plazo de terapia residencial (*short-term residential therapeutic programs*, o STRTP) capacitaciones en línea sobre cómo responder a la COVID-19. El propósito de la capacitación es ayudar a los administradores y al personal de cuidado directo a manejar el estrés causado por la COVID-19. Además, la capacitación ofrecerá maneras para mejor servir y fomentar la participación de los niños y jóvenes. La organización Seneca ofrece educación y capacitación de alta calidad a proveedores por todo California y a nivel nacional.

Para ver y registrarse para las próximas clases, por favor, visite [el sitio web de Seneca \(solo disponible en inglés\)](#).

Para más información, por favor, envíe un correo electrónico a la organización [Seneca Family of Agencies](mailto:familyfinding@senecacenter.org) (familyfinding@senecacenter.org) o comuníquese con Kevin King, director de capacitación, al 510-219-9972.

Guía y recursos de tarifas flexibles de la crianza temporal

En su [carta circular a todos los condados \(All County Letter, o ACL\) 20-44 \(solo disponible en inglés\)](#), el CDSS recientemente aumentó la flexibilidad de las tarifas de crianza temporal de los condados para financiar el aumento de los costos de colocación y satisfacer las necesidades de los niños y las familias afectados por la crisis de la COVID-19. Mientras que prácticas y estrategias basadas en el proceso *wraparound* (un proceso cuyo propósito es permitir que los niños vivan y crezcan en un entorno familiar seguro, estable y permanente para satisfacer sus necesidades) aún están disponibles para los condados, la flexibilidad de las tarifas específicas por la COVID-19 bajo la orden ejecutiva N-53-20 del gobernador venció el 30 de junio de 2020. Para respaldar este trabajo, el CDSS elaboró una guía y otros recursos enfocados en el suministro de prácticas y estrategias intensivas, domésticas y basadas en el proceso *wraparound* para servir como una guía práctica para abordar los cambios y desafíos continuos para los jóvenes y las familias durante la pandemia de COVID-19.

Guía

El propósito de esta guía es ayudar a las oficinas de bienestar infantil, las oficinas de la salud del comportamiento, las oficinas de la libertad condicional de menores y los proveedores de servicios a entender e implementar la flexibilidad de las tarifas de la crianza temporal, las prácticas y estrategias basadas en el proceso *wraparound* y otras soluciones para abordar los efectos y los obstáculos de COVID-19.

Seminarios en línea

Los seminarios en línea les ofrecen a los administradores y al personal información sobre cómo pueden usar las tarifas flexibles de la crianza temporal para mejor apoyar a los niños y las familias, incluyendo a través de prácticas y estrategias basadas en el proceso *wraparound*, asociaciones fiscales y programáticas multisistémicas y modificando instrucciones.

Para obtener más información y acceso a los seminarios en línea, la guía y recursos adicionales, por favor, visite [el sitio web de servicios humanos del Programa de Educación Continua y Profesional de la Universidad de California en Davis \(inglés\)](https://humanservices.ucdavis.edu/child-welfare) en <https://humanservices.ucdavis.edu/child-welfare>.

Para obtener información sobre las tarifas flexibles de crianza temporal, comuníquese con LOC@dss.ca.gov. Para obtener información sobre reclamos fiscales, comuníquese con fiscal.systems@dss.ca.gov. Para obtener información sobre prácticas y estrategias basadas en el proceso *wraparound*, comuníquese con WraparoundQuestions@dss.ca.gov. Para obtener información sobre los servicios especializados de salud mental de Medi-Cal, comuníquese con KatieA@dhcs.ca.gov.

Avisos de información al proveedor

La sección de [avisos de información al proveedor](#) en el sitio web de la División de Licenciamiento para Ofrecer Cuidado en la Comunidad (CCLD) contiene los PIN que aplican a todos los tipos de establecimientos y programas, los PIN que aplican a tipos de establecimientos y programas específicos y la sección de certificación del administrador. Los PIN están clasificados de la siguiente manera:

- Community Care Licensing Division (CCLD) (La División de Licenciamiento para Ofrecer Cuidado en la Comunidad) (aplica a todo tipo de establecimiento)
- Adult and Senior Care (ASC) (El Programa para el Cuidado de Adultos y Personas Mayores)
- Child Care Program (CCP) (El Programa de Cuidado Infantil)
- Children's Residential Program (CRP) (El Programa de Cuidado Infantil Residencial)
- Home Care Services Bureau (HCS) (La oficina responsable del licenciamiento de las organizaciones que proporcionan servicios en el hogar)

El CDSS ha publicado varios PIN que incluyen recursos adicionales sobre COVID-19 para licenciarios del Programa de Cuidado Infantil Residencial: El [PIN 20-06-CRP-SP](#) incluye recomendaciones y mejores prácticas para proveedores; el [PIN 20-07-CRP-SP](#) incluye recursos que son sensibles a los efectos del trauma para proveedores, cuidadores y niños; y el [PIN 20-11-CCLD-SP](#) incluye recursos en línea de la División de Licenciamiento para Ofrecer Cuidado en la Comunidad. Por favor, vea estos PIN para obtener recursos adicionales.

Nota: Todos los PIN están disponibles en inglés. Algunos PIN han sido traducidos a otros idiomas.

Para acceder a todos los PIN publicados por el Programa de Cuidado Infantil Residencial, por favor, visite el sitio web de la [División de Licenciamiento para Ofrecer Cuidado en la Comunidad](#) en <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/community-care-licensing/policy/providerinformation-notices/childrens-residential>.

Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia adicional con respecto a este PIN, por favor, comuníquese con la oficina del Programa de Cuidado Infantil Residencial (Children's Residential Program Office) llamando al (916) 651-5380 o por correo a CRPOPolicy@dss.ca.gov.

Adjunto.