

EBT بدون کارمزد - واریز مستقیم به حساب

شما می توانید Cash Aid خود را از طریق EBT یا واریز مستقیم به حساب دریافت کنید؛ انتخاب با شماست! شیوه دریافت مطلوب Cash Aid را به کارشناس کانتی خود اطلاع دهید.

شما می توانید در هر زمان که مایل بودید از EBT به شیوه واریز مستقیم به حساب و یا از شیوه واریز مستقیم به حساب به EBT تغییر دهید. به کارشناس کانتی خود بگوئید و ایشان در خصوص نحوه انجام این کار شما را راهنمایی خواهند کرد. اگر به دلیل معلولیت و ناتوانی، محدودیت های زبان، نبود دسترسی، یا سایر مشکلات قادر به استفاده از کارت EBT یا هر بخش از سیستم EBT نبودید، به کارشناس کانتی خود اطلاع دهید و آنها بررسی خواهند کرد تا ببینند آیا واجد شرایط استفاده از روش های دیگر برای دریافت Cash Aid خود هستید یا خیر.

اگر Cash Aid خود را در روز دوم یا سوم هر ماه دریافت می کنید، در صورتی که با دشواری مالی روبرو باشید شاید بتوانید Cash Aid خود را در اولین روز ماه دریافت کنید. دلیل نیاز به دریافت Cash Aid خود در روز اول ماه را به کارشناس کانتی اعلام کنید. اگر Cash Aid را با واریز مستقیم به حساب دریافت می کنید، همیشه مزایای نقدی خود را در اولین روز ماه دریافت خواهید کرد.

اگر به دلیل سرقت الکترونیکی، مزایای نقدی EBT از حساب شما برداشت شود و شما کارت EBT خود را در زمان سرقت در اختیار داشته اید، فوراً با 328-9677 (877) تماس گرفته و کارت EBT خود را باطل کنید و با کارشناس کانتی خود تماس بگیرید. در صورت برآورده کردن برخی الزامات و شرایط امکان دارد مزایا برای شما جایگزین شوند.

به خاطر داشته باشید: مزایای CalFresh همیشه به کارت EBT شما واریز می شوند و هرگز نباید برای یک خرید CalFresh از شما کارمزد مطالبه گردد. در اینجا اطلاعاتی درباره EBT و واریز مستقیم به حساب ارائه شده است تا در خصوص انتخاب نحوه دریافت Cash Aid به شما کمک گردد.

اگر واریز مستقیم به حساب را انتخاب کنید

می توانید از طریق دستگاه های ATM بانک خود پول نقد دریافت کنید و یا زمانی که مبلغ خریدهای خود را می پردازید، می توانید درخواست کنید مقداری وجه نقد به شما بدهند.

ممکن است بتوانید از دستگاه های ATM بانک خود به رایگان پول نقد برداشت کنید؛ درباره این موضوع از بانک خود سؤال کنید. دریافت وجه نقد هنگام پرداخت هزینه خریدها ممکن است رایگان باشد، از فروشگاه درباره این موضوع سؤال کنید.

دستگاه های ATM که متعلق به بانک شما نیستند ممکن است برای هر مورد برداشت از شما \$4 یا بیشتر هزینه دریافت کنند، بعلاوه بانک شما نیز ممکن است برای این کار هزینه ای دریافت کند. این هزینه ها خیلی سریع جمع شده و زیاد می شوند.

برای یافتن دستگاه های ATM بانک خود به بخش خدمات مشتریان بانک زنگ بزنید، به وب سایت آنها مراجعه کرده و یا برنامه مخصوص آنها را در تلفن هوشمند خود دانلود نمایید.

اگر کارت ATM خود را گم کردید یا دزدیده شد، فوراً با بانک خود تماس بگیرید. بانک کارت شما را باطل کرده و یک کارت جدید برایتان ارسال خواهد کرد. اگر شخصی کارت شما را دزدیده باشد و از کارت شما استفاده کند، ممکن است تمام یا بخشی از پولی که خرج شده است را از دست بدهید. برای کسب اطلاعات بیشتر با بانک خود تماس بگیرید.

بانک شما سابقه مکان هائی را نگهداری می کند که در آنجا از کارت ATM خود برای برداشت پول نقد و پرداخت هزینه خریدها استفاده کرده اید. برای بررسی تراکنش های خود می توانید صورتحساب ماهیانه خود را ملاحظه کرده، به وب سایت بانک مراجعه کرده و یا با بخش خدمات مشتریان بانک خود تماس بگیرید.

اگر EBT را انتخاب کنید

می توانید از طریق دستگاه های ATM (خودپرداز) پول نقد دریافت کنید و یا زمانی که مبلغ خریدهای خود را می پردازید، می توانید درخواست کنید مقداری وجه نقد به شما بدهند.

می توانید ماهی چهار بار به رایگان از دستگاه های ATM دارای علامت MoneyPass پول نقد برداشت کنید. بعد از چهار برداشت در ماه، هر برداشت بعدی از دستگاه های ATM برای شما 80 سنت هزینه خواهد داشت. در وب سایت www.moneypass.com می توانید دستگاه های ATM بدون کارمزد MoneyPass را پیدا کنید. دریافت وجه نقد هنگام پرداخت هزینه خریدها ممکن است رایگان باشد، از فروشگاه درباره این موضوع سؤال کنید.

دستگاه های ATM فاقد علامت MoneyPass ممکن است در هر بار برداشت از شما \$4 یا بیشتر هزینه دریافت کنند. این هزینه ها خیلی سریع جمع شده و زیاد می شوند.

اگر هیچ دستگاه ATM دارای علامت MoneyPass در نزدیکی شما وجود نداشت، سایر دستگاه های ATM که هزینه از شما دریافت نمی کنند را جستجو کنید. در www.ebtproject.ca.gov/Library/Cash_Access.pdf می توانید فهرست دستگاه های ATM بدون کارمزد را مشاهده کنید.

اگر کارت EBT خود را گم کردید یا دزدیده شد، فوراً با بخش خدمات مشتریان در شماره 328-9677 (877) تماس بگیرید. یک نماینده بخش خدمات مشتریان کارت EBT شما را باطل کرده و به شما کمک خواهد کرد تا یک کارت جدید دریافت کنید. اگر پیش از اینکه بتوانید با بخش خدمات مشتریان تماس بگیرید، یک نفر از مزایای شما برداشت کند امکان برگرداندن مزایای شما وجود نخواهد داشت.

سیستم EBT سابقه مکان هائی را نگهداری می کند که در آنجا از کارت خود برای برداشت وجه نقد و پرداخت هزینه خریدها استفاده کرده اید، اما اقلامی را که خریداری کرده اید در این سوابق ثبت نمی شود. برای بررسی تراکنش های خود با شماره 328-9677 (877) تماس گرفته و برای مشاهده حساب EBT خود در اینترنت به وب سایت مشتریان EBT مراجعه کنید. در www.ebt.ca.gov/caebtclient/clientcreate.recip برای خود یک نام کاربری و اسمر رمز ایجاد کنید.

لطفاً به یاد داشته باشید که باید همیشه از کارت ATM و کارت EBT خود مراقبت کرده و هیچوقت شماره شناسائی شخصی (PIN) خود را به هیچکس ندهید.