



چگونگی استفاده از کارت EBT برای خریداری اجناس

قبل از خرید، با مشاهده آخرین رسید خود و یا با تماس گرفتن با دفتر خدمات با شماره تلفن رایگان 1-877-328-9677 یا مراجعه به وبسایت www.ebt.ca.gov از میزان موجودی حساب خود مطلع شوید. این میزان موجودی حداکثر مبلغی است که شما می‌توانید هزینه کنید.

مرحله 1 مواد غذایی را انتخاب کرده و با خود به صف پرداخت ببرید. در بعضی از

فروشگاه‌ها، شما مجبور هستید مواد غذایی واجد شرایط را از مواد غذایی غیر واجد شرایط جدا کنید. به فروشنده توضیح دهید که از چه مزایایی می‌خواهید استفاده کنید. «food stamp» و یا پول نقد. شما می‌توانید از هر دو این مزایا استفاده کنید، اما برای این کار باید برای هر کدام از این مزایا کارت خود را جداگانه بر روی دستگاه بکشید.

مرحله 2 کارت خود را بر روی دستگاه پرداخت (POS) بکشید و یا کارت EBT خود را به فروشنده بدهید.

مرحله 3 شماره شناسایی شخصی [PIN] چهار رقمی خود را وارد دستگاه کنید. صفحه دستگاه به جای شماره‌هایی که وارد گردید به شما **** نشان می‌دهد.

مرحله 4 دکمه ENTER را فشار دهید. اگر از مزایای نقدی استفاده می‌کنید و می‌خواهید پول نقد دریافت کنید، مبلغ دریافتی را به فروشنده اطلاع دهید.

مرحله 5 فروشنده مبلغ مواد غذایی و یا پول نقد را وارد می‌کند. اگر مبلغ صحیح بود، دکمه «OK» یا «YES» را فشار دهید.

مرحله 6 شما برای هر عمل کپی رسید خود که شامل موارد زیر است را دریافت می‌کنید:

- نام و آدرس فروشگاه
- مبلغ خرید
- میزان موجودی جدید حساب food stamp شما

مرحله 7 رسید خود را برای اطلاع از میزان موجودی خود برای خرید بعدی نگاه دارید.

به یاد داشته باشید که برای استفاده از مزایای food stamp خود، نباید مبلغی از شما دریافت شود. شما نمی‌توانید از حساب food stamp خود پول نقد دریافت کنید.

چگونگی استفاده از کارت EBT خود در ماشین‌های ATM

مرحله 1 کارت خود را بر روی دستگاه ATM بکشید و یا آن را وارد کنید.

مرحله 2 شماره شناسایی شخصی (PIN) 4 رقمی خود را وارد دستگاه کنید. دکمه ENTER و یا OK را فشار دهید.

مرحله 3 نخست «برداشت نقدی» «WITHDRAW CASH» و بعد «حساب جاری» «CHECKING» را انتخاب کنید. (بعضی از ماشین‌های ATM از کلمات دیگری استفاده می‌کنند).

مرحله 4 مبلغ برداشتی مورد نظر خود را به دلار وارد کنید. (برای مثال 20 دلار، 200 دلار و یا مبلغ دیگر) اسکناس‌های 10 و 20 دلاری معمولاً ریزترین اسکناسها هستند.

مرحله 5 بعضی از ماشین‌های ATM برای این عملکرد از شما هزینه‌ای دریافت می‌کنند. صفحه ATM به شما نشان می‌دهد که هزینه این عملکرد چقدر است. اگر می‌خواهید هزینه را قبول کنید دکمه «ادامه» «CONTINUE» را فشار دهید. اگر نمی‌خواهید هزینه را بپردازید دکمه «کنسل» «CANCEL» را فشار دهید.

مرحله 6 ماشین ATM، پول و رسید شما را به شما خواهد داد.

مرحله 7 رسید خود را برای اطلاع از موجودی خود برای خرید بعدی نگاه دارید.

چگونگی استفاده از کارت EBT خود برای گرفتن پول نقد از دستگاه POS

- مرحله 1** از فروشنده بپرسید که آیا می‌توانید در آن فروشگاه از مزایای نقدی خود برداشت کنید یا خیر. اگر جواب مثبت بود، از او بپرسید که این عملکرد هزینه‌ای دارد یا خیر.
- مرحله 2** کارت خود را بر روی دستگاه پرداخت POS بکشید و یا کارت EBT خود را به فروشنده بدهید.
- مرحله 3** شماره شناسایی شخصی (PIN) چهار رقمی خود را وارد دستگاه کنید.
- مرحله 4** دکمه «ENTER» را فشار دهید.
- مرحله 5** مبلغ پول نقد دریافتی را به فروشنده اطلاع دهید.
- مرحله 6** فروشنده مبلغ پول نقد درخواستی را وارد می‌کند. اگر مبلغ صحیح بود، دکمه «OK» یا «YES» را فشار دهید.
- مرحله 7** شما کپی رسید خود که شامل موارد زیر است را دریافت می‌کنید:
 - نام و آدرس فروشگاه
 - میزان مبلغ خرید
 - موجودی جدید حساب food stamp شما
- مرحله 8** رسید خود را برای مطلع بودن از موجودی خود برای خرید بعدی نگاه دارید.

چگونگی مطلع شدن از میزان موجودی کارت BET خود

موجودی شما بر روی آخرین رسید شما منعکس می‌شود. **رسیدهای خود را همیشه نگاه دارید.** اگر آخرین رسید خود را گم کرده‌اید، می‌توانید با دفتر خدمات تماس گرفته و یا می‌توانید موجودی خود را از دستگاه POS یا ATM و یا مراجعه به وبسایت www.ebt.ca.gov دریافت کنید. اطلاع یافتن از میزان موجودی خود از طریق ماشین‌های ATM، 25 سنت هزینه دارد. در صورت گم و یا دزدیده شدن کارت خود، این مورد را بلافاصله با تماس با دفتر خدمات با شماره رایگان 1-877-328-9677 اطلاع دهید. آنها به شما اطلاع می‌دهند که چگونه می‌توانید کارت جدیدی دریافت کنید. اگر گم شدن و یا دزدیده شدن کارت خود را گزارش نکنید، شخص دیگری می‌تواند از کارت شما استفاده کرده و تمام مزایای شما را مصرف کند. این مزایا قابل بازگشت نیستند.

برای موارد زیر با شماره تلفن رایگان مرکز خدمات تماس بگیرید:

- کارت شما گم شده و یا دزدیده شده است.
- کارت شما کار نمی‌کند.
- می‌خواهید شماره PIN خود را به دلیل آنکه آن را فراموش کرده و یا شخص دیگری از آن مطلع شده است، تغییر دهید. دفتر خدمات عمومی شما می‌تواند در رابطه با تغییر شماره PIN خود به شما کمک کند.
- می‌خواهید از میزان موجودی حساب خود مطلع شوید.
- مبلغ جنسی از حساب شما کسر شده است، ولی آن جنس را دریافت نکرده‌اید و یا اینکه مبلغ بیشتری برای آنچه خریده‌اید از حساب شما کسر شده است.
- سوال و یا مشکل دیگری دارید.

24 ساعت شبانه‌روز / 7 روز هفته

1-877-328-9677

برای اشخاصی که مشکل شنوایی دارند: 1-800-735-2929

به جدول داخل جزوه کارآموزی EBT خود رجوع کرده و تاریخ روزی که مزایا به حساب شما واریز می‌شود را وارد کنید:

مزایای Stamp Food (1 تا 10 ماه)

مزایای نقدی (روز 1، 2 و یا 3 ماه)

USDA is an equal opportunity provider and employer.



STATE OF CALIFORNIA
HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES