

اطلاعات اضافی در مورد انتقال مزایا به طور الکترونیکی (EBT)

- اگر به شهرستان دیگری و یا خارج ایالت نقل مکان کنید و در آن شهرستان و یا ایالت برای مزایا درخواست کنید، یک کارت EBT جدید دریافت خواهید کرد. اگر مزایای کوپن غذایی بر روی کارت EBT قدیمی خود داشته باشید، هنوز قادر خواهید بود که از آنها در محل جدید خود استفاده کنید. لطفاً به یاد داشته باشید که هر چه زودتر از همه مزایای باقی مانده در کارت قدیمی خود استفاده کنید.
- اگر در سیستم EBT اشتباهی اتفاق بیافتد و مقدار اشتباه از حساب شما برداشت شود، با شماره مجانی سرویس مشتریان (1-877-328-9677) تماس بگیرید. به ادعا شما رسیدگی شده و اگر مشمول بازپرداخت مزایای کوپن غذایی و یا نقدی باشید، موجودی حساب شما به همان میزان افزوده خواهد شد. اگر ادعای شما رد شود، حق دارید که برای یک جلسه رسیدگی ایالتی در دفتر رفاه محلی خود درخواست کنید.
- اگر از مزایای خود برای 180 روز استفاده نکنید، تا زمانیکه با متصدی بخشداری خود تماس نگرفته اید، قادر نخواهید بود از مزایای خود استفاده کنید. اگر 185 روز دیگر سپری شده و هنوز از مزایای خود استفاده نکرده اید، مزایای شما هر ماه از حسابتان کسر خواهد شد. مزایای کوپن غذایی شما از سر گرفته نخواهد شد. مزایای نقدی شما ممکن است از سر گرفته شود در صورتیکه با متصدی بخشداری خود تماس بگیرید.