1-877-328-9677

ໃຊ້ບັດ EBT ຂອງທ່ານຊື້ອາຫານໄດ້ຢ່າງໃດ?

ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະຊື້ຂອງ, ກວດເບິ່ງເງິນສ່ວນເຫລືອຂອງທ່ານເສັຽກ່ອນດ້ວຍການເບິ່ງຢູ່ໃນໃບຮັບໃບສຸດທ້າຍ ຫລື ໂທຣະສັບ ຫາພແນກບໍຣິການລູກຄ້າໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າທີ່ 1-877-328-9677. ເງິນສ່ວນເຫລືອນີ້ຈະເປັນຈຳນວນເງິນສ່ວນຫລາຍທີ່ທ່ານສາມາດຈ່າຍດ້ວຍບັດຂອງທ່ານ.

ຂັ້ນ 1 ເອົາຂອງທີ່ທ່ານຊື້ໄປຫາບ່ອນນກວດຂອງອອກ. ທ່ານອາດຈະຕ້ອງໄດ້ແຍກອາຫານທີ່ທ່ານມີສິດແລະບໍ່ມີສິດຊື້ອອກຈາກກັນ, ນີ້ກໍຂຶ້ນກັບບາງຫ້າງ.

ຂັ້ນ 2 ຮູດບັດຂອງທ່ານຜ່ານເຄື່ອງຮັບບັດຂອງລາຍການຂາຍ (POS) ຫລື ຍື່ນບັດ EBT ຂອງທ່ານໃຫ້ພນັກງານຂາຍຂອງ.

ຂັ້ນ 3 ຕີເລກສ່ວນຕົວ (PIN) ສີ່ໂຕຂອງທ່ານເຂົ້າໄປ. ເຄື່ອງຮັບບັດຈະສະແດງ **** ໃຫ້ເຫັນແທນທີ່ຈະເປັນໂຕເລກທີ່ທ່ານຕີເຂົ້າໄປ.

ຂັ້ນ 4 ກົດເຄື່ອງຫມາຍ Enter.

ຂັ້ນ 5 ພນັກງານຂາຍຂອງຕີຈຳນວນທີ່ທ່ານຊື້ເຂົ້າໄປ. ຖ້າຈຳນວນນັ້ນຖືກ, ທ່ານກໍກົດ ເຄື່ອງຫມາຍ "OK" ຫລື "YES".

ຂັ້ນ 6 ທ່ານຈະໄດ້ຮັບສຳເນົາໃບຮັບຊຶ່ງຈະບົ່ງບອກ:

- ຊື່ ແລະ ທີ່ຢູ່ຂອງຫ້າງ
- ຈຳນວນເງິນທີ່ທ່ານຊື້
- ສ່ວນເຫລືອຂອງເງິນຟູດສແຕັມຂອງທ່ານ

ຂັ້ນ 7 ເກັບມ້ຽນໃບຮັບຂອງທ່ານເພື່ອທ່ານຈະຮູ້ສ່ວນເງິນເຫລືອອັນໃຫມ່ຂອງທ່ານ ເມື່ອທ່ານໄປຊື້ຂອງເທື່ອຫນ້າ.

ທ່ານຈະບໍ່ຖືກໃຫ້ຈ່າຍຄ່າທັມນຽມທີ່ທ່ານໃຊ້ເງິນຊ່ວຍເຫລືອແບບຟູດສແຕັມຂອງທ່ານ.

ຈະກວດເບິ່ງເງິນສ່ວນເຫລືອໃນບັດ EBT ຂອງທ່ານໄດ້ຢ່າງໃດ?

ເງິນສ່ວນເຫລືອອັນໃຫມ່ຂອງທ່ານຈະຖືກພິມໄວ້ຢູ່ເທິງໃບຮັບໃບສຸດທ້າຍຂອງທ່ານ. **ຈົ່ງເກັບມ້ຽນໃບຮັບຂອງທ່ານສເມີ.** ຖ້າຫາກທ່ານເຮັດໃບຮັບໃບສຸດທ້າຍເສັຍ, ທ່ານສາມາດໂທຣະສັບຫາຜແນກບໍຣິການລູກຄ້າ ຫລື ຖາມຫ້າງຄ້າເບິ່ງວ່າທ່ານສາມາດກວດເບິ່ງເງິນສ່ວນເຫລືອຂອງທ່ານຢູ່ບ່ອນລາຍການຂາຍ (POS) ໄດ້ຫລືບໍ່.

ຖ້າຫາກບັດຂອງທ່ານເສັຍ ຫລື ຖືກລັກ, ຈົ່ງໂທຣະສັບຫາຜແນກບໍຣິການລູກຄ້າໃນທັນທີຕາມໂທຣະສັບທີ່ບໍ່ຕ້ອງເສັຍຄ່າ ທີ່ 1-877-328-9677. ພວກເຂົາຈະບອກທ່ານວ່າຈະຂໍເອົາບັດໃຫມ່ໄດ້ຢ່າງໃດ. ຖ້າຫາກທ່ານບໍ່ໄດ້ແຈ້ງວ່າບັດຂອງທ່ານເສັຍ ຫລື ຖືກລັກ, ຄົນອື່ນສາມາດໃຊ້ບັດຂອງທ່ານຈ່າຍເງິນຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານຫມົດ ແລະ ເງິນນີ້ຈະບໍ່ຖືກໃຊ້ຄືນ.

ໂທຣະສັບຫາຜແນກບໍຣິການລູກຄ້າໄດ້ໂດຍບໍ່ເສັຍຄ່າ ຖ້າຫາກວ່າ:

- ບັດຂອງທ່ານເສັຍ ຫລື ຖືກລັກ.
- ບັດຂອງທ່ານໃຊ້ບໍ່ໄດ້.
- ທ່ານຢາກປ່ຽນເລກສ່ວນຕົວ (PIN)ຂອງທ່ານຍ້ອນວ່າທ່ານລືມ ຫລື ຖ້າຫາກວ່າຄົນອື່ນຮູ້ ເລກສ່ວນຕົວ (PIN)ຂອງທ່ານ. ຫ້ອງການຊ່ວຍເຫລືອຊຸມຊົນອາດຈະສາມາດຊ່ວຍທ່ານປ່ຽນເລກພິນຂອງທ່ານໄດ້.
- ທ່ານຢາກຮູ້ວ່າທ່ານຍັງມີເງິນເຫລືອເທົ່າໃດຢູ່ໃນແອັກຄ້າວຂອງທ່ານ.
- ທ່ານໄດ້ຈ່າຍຄ່າຊື້ຂອງ ແຕ່ ບໍ່ໄດ້ຮັບຂອງນັ້ນ ຫລື ຖ້າທ່ານໄດ້ຈ່າຍຫລາຍເກີນກວ່າທີ່ທ່ານຊື້.
- ທ່ານມີຄໍາຖາມ ຫລື ບັນຫາອື່ນໆ.

24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້ / 7 ມື້ຕໍ່ອາທິດ

1-877-328-9677

TTY: 1-800-735-2929

ເບິ່ງຕາມແຜນຢູ່ໃນປຶ້ມຝຶກຫັດ EBT ຂອງທ່ານ ແລະ ຕີວັນທີ່ເງິນຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານຈະເຂົ້າແອັກຄ້າວຂອງທ່ານເຂົ້າໄປ:

____

(ຈາກວັນທີ 1 ຫາວັນທີ 10 ຂອງເດືອນ)

USDA is an equal opportunity provider and employer.

State of California
Arnold Schwarzenegger, Governor
Health and Human Services Agency
Kimberly Belshé, Secretary
Department of Social Services

USDA is an equal opportunity provider and employer.