

THƯ CẢNH BÁO VỀ VIỆC THAY ĐỔI THẺ QUÁ NHIỀU LẦN

Ngày _____

Tên khách hàng (chủ hộ gia đình) _____

Địa chỉ _____

Thành Phố, Tiểu Bang và Zip _____

Số hộ gia đình/Số hồ sơ tại quận _____

Kính gửi _____

Hồ sơ trên máy tính của chúng tôi cho thấy rằng quý vị đã sử dụng 4 thẻ Chuyển Khoản Phúc Lợi Điện Tử (Electronic Benefit Transfer - EBT) hoặc nhiều hơn trong vòng 12 tháng qua. Điều này cho thấy rằng quý vị có thể đang có vấn đề với thẻ EBT của quý vị và/hoặc có khả năng có sự lạm dụng các phúc lợi CalFresh của quý vị. Quý vị có thể sử dụng cùng một thẻ EBT mỗi tháng bao lâu mà quý vị còn nhận được phúc lợi về thực phẩm của quý vị. Nếu quý vị đang có vấn đề với thẻ EBT của quý vị, vui lòng gọi cho Đường Dây Trợ Giúp miễn phí của ban Dịch Vụ Khách Hàng theo số 877-328-9677 hoặc liên lạc nhân viên tại quận của quý vị để biết cách sử dụng thẻ của quý vị.

Việc thực hiện hay toan tính thực hiện những hành vi sau đây là trái pháp luật: mua, bán, đánh cắp hay trao đổi thẻ EBT hay phúc lợi CalFresh. Tất cả những giao dịch EBT hoặc thay thế thẻ đều được giám sát qua máy tính. Chúng tôi thực hiện này để bảo đảm rằng các thẻ được sử dụng đúng cách và để bảo vệ chương trình CalFresh không bị lạm dụng. Dựa vào các hồ sơ trên máy tính đó, chúng tôi có thể điều tra bất cứ việc lạm dụng nào đối với thẻ EBT của quý vị. Nếu quý vị được xác minh có trách nhiệm về mặt pháp lý đối với việc lạm dụng thẻ EBT của quý vị, các phúc lợi của quý vị sẽ bị chấm dứt, quý vị có thể phải hoàn trả các phúc lợi, quý vị có thể bị phạt tiền, hoặc bị đi tù.

Để duy trì các phúc lợi CalFresh của quý vị, quý vị cần nhớ rằng các phúc lợi chỉ có thể được sử dụng để mua thực phẩm cho quý vị và hộ gia đình của quý vị dùng, hoặc hạt giống để trồng cây trái tạo thực phẩm cho gia đình quý vị. Quý vị có thể tiếp tục sử dụng thẻ EBT của quý vị cho những mục đích này. Thư này không thay đổi các phúc lợi của quý vị, nhưng quận sẽ giữ một bản sao của thư này trong tập hồ sơ của quý vị.

Hiện tại quý vị không cần làm bất cứ việc gì, ngoại trừ đảm bảo rằng quý vị sử dụng các phúc lợi đúng cách. Nếu quý vị có thắc mắc gì về lá thư này, vui lòng liên lạc _____.
(số điện thoại liên lạc của quận)