

خطاب تحذير من الاستبدال الكثير للبطاقة

التاريخ

اسم العميل (رب الأسرة)

العنوان

المدنية، والولاية، والرمز البريدي

رقم الأسرة/رقم الحالة في المقاطعة

عزيزي

يوضح جهاز الكمبيوتر لدينا أنك استخدمت أربع بطاقات لتحويل المزايا الإلكترونية (EBT) أو أكثر خلال الاثنى عشر شهرًا سابقين. يوضح ذلك أنك قد تكون لديك مشكلة في بطاقة تحويل المزايا الإلكترونية الخاصة بك أو أنه قد يكون هناك سوء استخدام لمزايا CalFresh أو كليهما معًا. يمكنك استخدام نفس بطاقة تحويل المزايا الإلكترونية شهريًا طالما أنك تحصل على المزايا الغذائية. إذا كنت تواجه مشكلة مع بطاقة تحويل المزايا الخاصة بك، يرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بخدمة عملاء تحويل المزايا الإلكترونية المجاني على الرقم 9677-328-877 أو اتصل بموظف مقاطعتك لتتعرف على كيفية استخدام بطاقتك.

يعد القيام بما يلي أو الشروع في القيام به انتهاكًا للقانون: شراء بطاقات تحويل المزايا الإلكترونية أو مزايا CalFresh، أو بيعها أو سرقها أو التجارة بها. تتم مراقبة مبيعات تحويل المزايا الإلكترونية وعمليات استبدال البطاقات عن طريق الكمبيوتر. إننا نقوم بذلك لضمان أن البطاقات تُستخدم بطريقة صحيحة ولحماية برنامج CalFresh من إساءة الاستخدام. استنادًا إلى سجلات الكمبيوتر هذه، قد نجري تحقيقًا بشأن أية إساءة استخدام لبطاقة تحويل المزايا الإلكترونية الخاصة بك. إذا تم اكتشاف أنك مسؤول عن إساءة استخدام بطاقة تحويل المزايا الإلكترونية الخاصة بك، فقد يتم إيقاف المزايا، أو قد تكون مجبرًا على إعادة دفع ثمن المزايا، أو تغريمك، أو سجنك.

للاحتفاظ بمزايا CalFresh الخاصة بك، يتم تنبيهك إلى أنه يمكن استخدامها فقط لشراء الغذاء الذي تأكله أسرته، أو بذور لزراعة أغذية لأسرتك. يمكن أن تواصل استخدامك لبطاقة تحويل المزايا الإلكترونية الخاصة بك لهذه الأغراض. لا يؤدي هذا الخطاب إلى تغيير مزايا CalFresh الخاصة بك، لكن ستضع المقاطعة نسخة منه في ملف الحالة الخاص بك.

لا يتعين عليك القيام بأي شيء في الوقت الحالي إلا أن تتأكد من أنك تستخدم المزايا بشكل صحيح. إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذا الخطاب، يُرجى الاتصال بـ

(رقم هاتف الاتصال بالمقاطعة)