

## معلومات إضافية عن تحويل المنافع إلكترونياً (EBT)

- إذا انتقلت إلى كاونتي أخرى أو خارج الولاية وتقدمت بطلب للحصول على منافع في تلك الكاونتي أو الولاية، سوف تحصل على بطاقة EBT جديدة. إذا كان لديك كوبونات طعام متبقية على بطاقة EBT القديمة، سيمكنك استخدامها في موقعك الجديد. رجاء أن تتذكر استعمال منافعك على بطاقتك القديمة بأسرع وقت ممكن.
- في حالة حدوث خطأ في نظام EBT وأخذ مبلغ غير صحيح من حسابك، اتصل بالرقم المجاني لخدمات العملاء (1-877-328-9677). سيتم التحقيق في ادعائك وإذا كنت تستحق رد منافع كوبونات طعام أو مبلغ نقدي، سوف يتم ردها إلى حسابك. في حالة رفض ادعائك، سيكون لديك الحق في طلب عقد جلسة سماع من قبل الولاية في مكتب الإنعاش (welfare) المحلي.
- إذا لم تستخدم منافعك خلال 180 يوماً، لن تتمكن من استعمال منافع قبل أن تتصل بالموظف المسئول عن قضيتك لدى الكاونتي. وإذا مضى 185 يوم إضافي على ذلك ولم تقم باستخدام منافعك، سيتم إلغاء منافعك من حسابك كل شهر. لن يتم إرجاع كوبونات الطعام لحسابك. يمكن إرجاع منافعك المالية إذا اتصلت بالموظف المسئول عن قضيتك لدى الكاونتي.