

# គោលការណ៍ណែនាំការសម្រេចចិត្តបុព្វហេតុដ៏ល្អ

ការសម្រេចចិត្តបុព្វហេតុដ៏ល្អគឺជាផ្នែកសំខាន់មួយនៃដំណើរការមិនប្រតិបត្តិតាម។ វាផ្តល់នូវឱកាសសម្រាប់អ្នកនិងអ្នកទទួលបានដើម្បីបង្ហាញជូនព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងរឿងនៃការមិនរួមចំណែកហើយជាញឹកញាប់អាចនាំឱ្យមានការចូលរួមដែលបន្តនិងការចៀសវាងការបាត់បង់ការផ្តល់ជំនួយជាសាច់ប្រាក់។

ក្នុងកំឡុងពេលសម្ភាសន៍: 1) ពន្យល់ដំណើរការបុព្វហេតុដ៏ល្អនិងការប្រតិបត្តិតាម។ 2) សូមសួរថាហេតុអ្វីបានជាអ្នកទទួលបានមិនបានអនុវត្តតាមតម្រូវការរបស់កម្មវិធី។ 3) សូមមើលឧទាហរណ៍នៃមូលហេតុល្អដូចខាងក្រោមនិងកំណត់ថាតើបញ្ហាការចូលរួមគឺដោយសារតែជាឧទាហរណ៍មួយនៃការទាំងនេះ ឬមានហេតុផលល្អណាមួយផ្សេងទៀត។ ប្រសិនបើមែន ហើយមូលហេតុនោះត្រូវបានផ្ទៀងផ្ទាត់ បុព្វហេតុល្អពិតជាមាន។ 4) កំណត់ថាតើអ្នកទទួលបានកំពុងជួបប្រទះឧបសគ្គម្តងហើយម្តងទៀតចំពោះការចូលរួម។ ប្រសិនបើមែន អ្នកទទួលបានបញ្ហាដែលកំពុងបន្តនិងគួរតែត្រូវបានវាយតម្លៃដើម្បីកំណត់ថាតើគាត់ឬនាងគួរតែមានការលើកលែងឬការបញ្ជូនទៅសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ការរំលោភបំពានសារធាតុញៀន ការរំលោភបំពានក្នុងគ្រួសារឬការរៀនសូត្រពិការភាពគឺជាការចាំបាច់។

## ឧទាហរណ៍នៃបុព្វហេតុល្អ:

- ជំងឺបណ្តោះអាសន្ន (ការពិនិត្យចំពោះការលើកលែងប្រសិនបើច្រើនជាង 30 ថ្ងៃ)
- ជំងឺបណ្តោះអាសន្នរបស់កុមារឬសមាជិកគ្រួសារ (ការពិនិត្យចំពោះការលើកលែងប្រសិនបើច្រើនជាង 30 ថ្ងៃ)
- ការបរាជ័យនៃការរៀបចំការដឹកជញ្ជូន
- កង្វះនៃការថែទាំកុមារ
- កង្វះនៃការថែទាំកុមារការត្រូវការពិសេសដែលសមស្រប
- ការបរាជ័យក្នុងការរៀបចំការថែទាំកុមារ
- កង្វះនៃការប្រើប្រាស់ទីជំរក ផ្តល់ការប្រឹក្សា ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀត
- ភាពគ្មានផ្ទះសំបែង
- សេចក្តីស្លាប់នៅក្នុងគ្រួសារ
- វិបត្តិគ្រួសារធ្ងន់ធ្ងរ
- ឧបសគ្គលទ្ធភាពផ្នែករូបវន្តសម្រាប់ជនពិការ
- គ្រោះរញ្ជួយដីឬលក្ខខណ្ឌអាសាមាសធាតុធ្ងន់ធ្ងរបានរារាំងការធ្វើដំណើរការចូលរួម
- ការរៀនពិការភាពដែលជាជាកត្តាមួយក្នុងការបរាជ័យក្នុងការចូលរួម
- ការលំបាកផ្នែកច្បាប់
- ការបង្ហាញខ្លួននៅតុលាការ
- ការជាប់ឃុំបណ្តោះអាសន្ន
- ជាប់ស្រយាលពីសកម្មភាពWelfare-to-Work
- ឧបសគ្គខាងកាសា
- ការរើសអើងដោយផ្អែកលើអាយុ ភេទ ជាតិ សាសន៍ ជំនឿសាសនា ដើមកំណើត ជាតិ ទំនោរផ្លូវភេទឬពិការភាពខាងរាងកាយឬផ្លូវចិត្ត
- ការងារឬការផ្តល់ជូននៃការងារលើសពីម៉ោងរៀងរាល់ថ្ងៃឬប្រចាំសប្តាហ៍ជាទម្លាប់ ការងារដើម្បីការកាន់កាប់
- ការរំលោភបំពានលើស្តង់ដារសុខភាពនិងសុវត្ថិភាព
- គ្មានធានារ៉ាប់រងលើសំណងរបស់អ្នកធ្វើការ
- ការទទួលយកការងារឬការចូលរួមក្នុងសកម្មភាពការងារនិងធ្វើឱ្យមានការរំខានដល់សកម្មភាពអប់រំមួយដែលបានអនុម័តឬការបណ្តុះបណ្តាលការងារ (លើកលែងតែមានបទពិសោធការងារឬសេវាកម្មសហគមន៍)
- ការរំលោភបំពានលើសមាជិកភាពសហជីព

## ការចង្អុលបង្ហាញការលោភបំពានសារធាតុញៀន:

(ការពិនិត្យសំរាប់ការលើកលែងប្រសិនបើបង្អាក់ខ្លាំងនូវសមត្ថភាពក្នុងការចូលរួមនៅក្នុងកម្មវិធីWelfare-to-Work)

- ការកើតឡើងវិញបញ្ហាសុខភាព
- ការបរាជ័យក្នុងការធ្វើតេស្តគ្រឿងញៀននិយោជក
- ប្រវត្តិនៃការរំលោភបំពានសារធាតុញៀនក្នុងគ្រួសារ/កុមារ
- ភាពឥតស្រវឹងមិនទៀងទាត់

## ការចង្អុលបង្ហាញសុខភាពផ្លូវចិត្ត:

- ភាពគ្មានផ្ទះសំបែងរ៉ាំរ៉ៃ
- ប្រវត្តិការងារមិនទៀងទាត់ឬយូរៗម្តង
- បញ្ហាចំណងទាក់ទងឬគ្រួសាររ៉ាំរ៉ៃ
- ការថប់បារម្ភ
- ជំងឺធ្លាក់ទឹកចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ

## ការចង្អុលបង្ហាញការរំលោភបំពានក្នុងគ្រួសារ:

- អំពើហិង្សាឬការបៀតបៀនពេលបច្ចុប្បន្នឬអតីតកាល (ផ្លូវភេទ រាងកាយ ឬផ្លូវចិត្ត)
- ការភ័យខ្លាចនៃការរំលោភបំពានឬអ្នករំលោភបំពាន
- ការបង្ហាញពីអ្នករំលោភបំពាននៅពេលដែលជនរងគ្រោះព្យាយាមក្លាយទៅជាឯករាជ្យ
- អ្នកបំពានបង្អាក់សកម្មភាពការងារឬWelfare-to-Work
- ការបារម្ភចំពោះសុវត្ថិភាពរបស់កុមារ
- កង្វះសេវាកម្មសមរម្យ
- បញ្ហាការរំលោភបំពានសុខភាពរាងកាយ/ផ្លូវចិត្ត/គ្រឿងញៀន
- ជំងឺធ្លាក់ទឹកចិត្តនិង/ឬការថប់បារម្ភធ្ងន់ធ្ងរ
- បញ្ហាដែលទាក់ទងទៅនឹងការរស់នៅក្នុងលំនៅដ្ឋានបណ្តោះអាសន្នឬស្ថានជំរកមួយ
- បញ្ហាផ្លូវច្បាប់ដូចជាការបញ្ជាអោយឈប់ធ្វើ ការលែងលះគ្នា ការបង្ហាញខ្លួននៅតុលាការជាដើម។
- ជនរងគ្រោះនៃអ្នកតាមលងម្នាក់
- ភាពគ្មានផ្ទះសំបែង
- កង្វះប្រព័ន្ធតាំទ្រ (ឯកោ)
- ជំងឺលង់ស្នេហាលើអ្នកគម្រាមកំហែងជីវិតខ្លួន (ភ្ជាប់ជាមួយនឹងអ្នកដែលចាប់បង្ខាំង)
- ការត្រួតពិនិត្យសេដ្ឋកិច្ច (អ្នកបំពានលាក់ឬត្រួតពិនិត្យលុយ សៀវភៅសែក គណនីសន្សំ ល)

**ហេតុផលល្អផ្សេងទៀត:** នៅលើមូលដ្ឋានករណីដោយករណីដូចដែលបានកំណត់ដោយខោនដី ហេតុផលផ្សេងទៀតណាមួយដែលបង្ការបណ្តោះអាសន្នឬចុះខ្សោយយ៉ាងកត់សំគាល់សមត្ថភាពរបស់អ្នកទទួលបានដើម្បីធ្វើឱ្យបានទៀងទាត់ឬទៅដល់សកម្មភាព Welfare-to-Work។