

EBT 附加費 - 免費直接存款分發資料

你可以由 EBT 或直接存款得到你的現金補助；這是你自己的選擇！告訴你的郡工作人員你希望以那種方式收取你的現金補助。

無論你什麼時候你都可以從 EBT 轉換到直接存款，或由直接存款轉到 EBT。告訴你的郡工作人員，他們會給你詳細說明。如果你無法使用 EBT 卡或 EBT 系統任何部分因為殘疾，語言的限制，難以使用，或者其他障礙，請告訴你的郡工作人員，他們將決定你是否有資格以不同的方式拿取你的現金補助。

如果你在每月的第二或第三天領取你的現金補助，如果你有困難的話，你或可在月裏的第一天領取你的現金補助。請告訴你的郡工作人員你需要在月裏的第一天領取你的現金補助的原因。如果你是由直接存款收取你的現金補助，你的現金福利總會在月裏的第一天收到。

如果你由於電子盜竊而有 EBT 現金福利從你的賬戶中被盜取，而你在盜竊時你仍持有你的 EBT 卡，請立即致電 (877) 328-9677 取消你的 EBT 卡，並且聯絡你的郡工作人員。若然達到某些的規定，被盜取的福利可能會被替換。

請記住：CalFresh 福利是直接發出在你的 EBT 卡而且當你作出 CalFresh 購物時，你永遠不應被收取費用。

下面的信息是有關 EBT 和直接存款，此為幫助你選擇你希望以哪一種方式收取你的現金補助。



如果你選擇 EBT

你可以從 ATMs 提取現金，而且當購物時可要求取回現金。

你可以一個月四次在有 MoneyPass 標誌的 ATM **免費** 提取現金。在一個月中第四次提取現金之後，每次 ATM 提取現金你的費用將是 80 美分。你可以在 www.moneypass.com 查找免費支付額外費用的 MoneyPass ATM。當你購物付款時要求現金返還可能是 **免費** 的，請向商店查詢。

每次你在沒有 MoneyPass 標誌的 ATM 提取現金，你要支付 \$4 或更高的費用。這些費用會迅速積累起來。

如果沒有 MoneyPass ATM 在你附近，找查其它不會向你收取費用的 ATM。請到 www.ebtproject.ca.gov/Library/Cash_Access.pdf 網站找 **無額外費用 ATMs** 的列表。

如果你掉了你的 EBT 卡或被他人盜取，請立即致電客戶服務電話 (877) 328-9677。客戶服務代表將取消你的 EBT 卡並且幫助你領取一個新的。如果福利在你打電話到客戶服務之前被他人盜用，你的福利將不會被替換。

EBT 系統記錄你在那裡使用你的卡提取現金和支付購物，但它並不記錄你所購買的東西。你可以打電話到 (877) 328-9677 查看你的交易或到 EBT 網址查閱你的 EBT 帳戶。在 www.ebt.ca.gov/caebtclient/clientcreate.recip 建立一個用戶名稱和密碼。

如果你選擇直接存款

你可以在你銀行的 ATM 提取現金，和在你支付購物時要求取回現金。

你可以 **免費** 在你銀行的 ATM 提取現金；請向你的銀行查詢。當你支付購物時取回現金可能是 **免費** 的，請與你的商店查詢。

每次在非你銀行的 ATMs 提取現金可會收取你 \$4 或以上的費用，加上你銀行收取的其它費用。這些費用會迅速積累起來。

找查你銀行的自動取款機地點，你可以致電銀行的客戶服務電話，查閱他們的網站或下載他們的應用程序到你的智能手機。

如果你掉了你的 ATM 卡或被他人盜取，請立即致電你的銀行客戶服務電話。你的銀行將取消你的 ATM 卡並發送給你一張新卡。如果有人盜取並使用你的卡，你可能會失去部分或全部已花掉的錢。請與你的銀行聯絡，以了解更多資料。

你的銀行記錄你在那裡使用 ATM 卡提取現金和支付購物。你可以在你的月結單，或在你的銀行網站或致電銀行的客戶服務熱線查看你的交易。

**請注意，安全保管你的 ATM 和 EBT 卡，
永不將你的個人識別號碼 (PIN) 給任何人。**