

## 關於電子福利轉帳 (EBT) 的 補充資訊

- 假如你搬到另一個郡或外州，並且你在那郡或州申請福利，你會收到一個新的 EBT 卡。假如你還有剩餘的糧食券福利在你舊的帳戶裡，你可以在你新地點使用這些剩餘的福利。請記得盡快將舊帳戶剩餘的福利使用完畢。
- 假如 EBT 系統出差錯，你的帳戶被誤取款項，請打免費的顧客服務電話 (1-877-328-9677)。你的申訴會被調查，並且如果你理當得到退還糧食券或現金福利的話，你的帳戶會收到那筆數額的進帳。如果你的申訴被否決，你有權向你當地的福利辦事處請求州聽證。
- 倘若你 180 天不使用你的福利，你要跟郡工作員連絡之後，才能再度使用你的福利。如果再過 185 天你仍然未使用你的福利，你每個月的福利將從你的帳戶中挪去。糧食券福利一旦挪去就不可復得。但是如果你打電話跟你的郡工作員連絡，你可以重新得回你的現金福利。