

전자 급부금 이체(EBT: ELECTRONIC BENEFIT TRANSFER)에 대한 추가 정보

- 귀하가 다른 카운티로 이사하거나 주(州) 밖으로 이사하여 새 카운티 또는 주에서 혜택을 신청할 경우, 새로운 EBT 카드를 받게 됩니다. 귀하가 식품권 혜택을 이전 EBT에 남겨둘 경우, 새 거주지에서도 이 혜택을 사용할 수 있습니다. 귀하의 이전 카드에 남아 있는 모든 혜택은 가능한 빨리 사용하십시오.
- EBT 시스템에 오류가 발생하여 귀하의 계정에서 잘못된 금액이 인출되었다면, 고객 서비스 무료 전화 1-877-328-9677로 연락하십시오. 귀하의 청구 요청을 조사한 후, 귀하가 식품권 또는 현금 혜택을 상환 받을 자격이 되면 귀하의 계정에 해당 금액이 입금됩니다. 귀하의 청구 요청이 거부될 경우, 귀하는 지역 복지 사무소에서 주정부 청문회를 요청할 권리를 갖습니다.
- 180일 동안 혜택을 사용하지 않을 경우, 귀하가 카운티 담당자에게 연락을 취할 때까지 혜택을 사용할 수 없습니다. 추가 185일이 지나서도 여전히 귀하의 혜택을 사용하지 않을 경우, 귀하의 혜택은 매달 계정에서 삭제됩니다. 식품권 혜택은 다시 이용할 수 없습니다. 귀하의 현금 혜택은 카운티 담당자에게 전화하면 다시 이용할 수 있습니다.