

NOTICE OF FORM CHANGE NO.

DATE

TO:County Welfare Director
Supply Clerk / Forms Coordinator**FROM:**Forms Management Unit
(916) 657-1907 Community Care Licensing District Offices District Attorney Private and Public Adoption Agencies Other

Listed below is information regarding a form change. Only applicable information is shown.

This notice updates your Department of Social Services County Forms Catalog.

FORM NUMBER AND TITLE

ORDER UNIT	<input type="checkbox"/> Free <input type="checkbox"/> Sold	ESTIMATED PRICE	INITIAL SUPPLY SENT <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> New <input type="checkbox"/> Revised	DATE OF FORM	REPLACES	<input type="checkbox"/> Obsolete
REQUIRED FORM- <input type="checkbox"/> No Change Permitted	REQUIRED FORM- <input type="checkbox"/> Substitute Permitted With Prior DSS Approval	<input type="checkbox"/> Recommended Form	
UNLESS OTHERWISE SPECIFIED STOCK MAINTAINED AT: Department of Social Services Warehouse P.O. Box 980788 West Sacramento, CA 95798-0788		<input type="checkbox"/> OTHER:	

FORMS DISPOSITION AND SPECIAL INSTRUCTIONS

DISPOSITION OF OLD SUPPLY

 Use until exhausted Destroy

USE NEW FORM

 When supply available in DSS Warehouse Use new form effective _____

USE FORM IN ACCORDANCE WITH

 All County Letter No. Other (specify)

ADDITIONAL INFORMATION REGARDING FORM CHANGE

ADDITIONAL INFORMATION ABOUT ELECTRONIC BENEFIT TRANSFER (EBT)

- If you are moving to a County or State that does not have EBT and you have food stamp benefits left in your account, you may request to have your remaining EBT benefits converted into food stamp coupons by calling your local Public Assistance Office in the county you are leaving. Because the smallest food stamp coupon book is \$2.00, any amount \$1.99 or less will remain in your EBT account and you will have 7 days to spend the balance.
- If an EBT system error occurs and the wrong amount has been taken from your account, contact the toll-free Customer Service number (1-877-328-9677). Your claim will be investigated and, if you are entitled to a refund of food stamp or cash benefits, your account will be credited for the amount. If your claim is denied, you have the right to request a state hearing at your local welfare office.

If you were charged too much by a store, contact the store where the purchase was made.

- If you do not use your benefits for 90 days, you will not be able to use your benefits until you contact your County worker. If an additional 180 days has passed and you still have not used your benefits, your benefits will be removed from your account every month. Food stamp benefits can not be reinstated. Your cash benefits can be reinstated if you call your County worker.

INFORMACION ADICIONAL ACERCA DE LA TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS (EBT)

- Si se va a cambiar a un Condado o Estado que no tiene EBT (siglas en inglés para transferencia electrónica de beneficios) y le quedan beneficios de estampillas para comida en su cuenta, puede solicitar que los beneficios de EBT que le quedan se los cambien por cupones de estampillas para comida. Para hacer esto se tiene que comunicar con la oficina de asistencia pública del condado que va a dejar. Ya que la cantidad mínima de un librito de cupones de estampillas para comida es \$2.00, cualquier cantidad de \$1.99 o menos se quedará en su cuenta de EBT y tendrá 7 (siete) días para gastar esa cantidad.
- Si ocurre un error en el sistema de EBT y una cantidad incorrecta se ha deducido de su cuenta, comuníquese al número gratuito de Servicio al Cliente (1-877-328-9677). Se investigará su reclamo y si tiene derecho a un reembolso de beneficios de estampillas para comida o de asistencia monetaria, la cantidad se depositará en su cuenta. Si se niega su reclamo, usted tiene derecho a solicitar una audiencia con el estado en la oficina local de asistencia pública.

Si le cobraron demasiado en una tienda, comuníquese con la tienda en que se hizo la compra.

- Si no usa sus beneficios durante un período de 90 días, no podrá usar sus beneficios hasta que se comunique con el trabajador del condado encargado de su caso. Si transcurren 180 días adicionales y todavía no ha usado sus beneficios, dichos beneficios se descontarán de su cuenta cada mes. Los beneficios de estampillas para comida no se pueden reemplazar. Sus beneficios de asistencia monetaria pueden ser reemplazados si llama al trabajador del condado encargado de su caso.